# 目录

第-	─部分	简介 & 功能	2
	1.1	系统特点	3
	1.2	产品硬件结构	3
	1.3	出厂默认配置	5
第二	二部分	基本配置	6
	2.1.	登录系统管理平台	6
	2.2.	分机用户	7
	2.3.	外部线路	8
	2.4.	呼出规则	9
	2.5.	呼入规则	10
	2.6.	自动应答(IVR)	11
	2.7.	录制语音	12
第三	三部分	高级配置	13
	3.1.	语音信箱	13
	3.2.	电话会议	15
	3.3.	等待音乐	16
	3.4.	呼叫停泊	17
	3.5.	振铃组	18
	3.6.	呼叫转移	19
	3.7.	时间规则	20
	3.8.	总机设置	20
第₽	] 部分	状态显示	21
	4.1.	通话清单	21
	4.2.	注册状态	21
	4.3.	系统信息	22
第3	5部分	系统管理	22
	5.1.	网络和国家配置	22
	5.2.	动态域名	23
	5.3.	系统管理	24
	5.4.	系统备份	24
	5.5.	系统升级	25
第ブ	5部分	操作介绍	
	6.1	如何在网络中连接 IP PBX	26
	6.2	如何登录到 IP PBX 的系统	27
	6.3 \$	如何创建一个内部通话	
	6.4	如何创建一个呼出通话	30
	-	通过 PSTN 线路建立呼叫	
		通过 VoIP 线路建立呼叫	32
	6.5	如何创建一个呼入通话	34
	6.6	如何设置一个呼入呼叫到基于时间规则的自动应答(IVR)	34
	6.77	车同一个网络中的两台 IP PBX 对接	40
	6.8	在不同网络中两台 IP PBX 对接	43

# 第一部分 简介 & 功能

IP-04/08 是基于 asterisk 开发的一款嵌入式 IP PBX。它不仅仅是一款程控交换机,同时具有语音信箱服务器,自动应答服务器,电话会议服务器等功能。同时它可支持 4 个或 8 个模拟接口,配置 FXS 或 FXO 模块(出厂时由客户选配)。一个广域网接口和一个局域网接口支持路由功能,可满足客户的更多需求。

#### IP-04\*\* 外观&型号



#### IP-08\*\* 外观&型号



## 1.1 系统特点

- 基于 Asterisk
- 可通过 Web 配置
- 回音抵消
- 嵌入 SIP/IAX 服务器
- 支持静态/动态/PPPoE 网络连接
- 支持编码: G. 711-Ulaw、G. 711-Alaw、G. 726、G. 729、GSM、SPEEX
- SIP/IAX 中继(使用 VoIP 中继管理)
- Zap 中继(用于 PSTN 连接)
- SIP/IAX 分机(连接网络话机)
- Zap 分机(连接模拟话机)
- 语音邮箱服务器
- 自定义灵活的拨号规则
- 电话会议
- 自动应答服务器
- 等待音乐设置
- 通话清单
- 支持话机按键功能
- 支持传真(T.38协议)
- 其他基本功能:
  - 1. 三方通话
  - 2. 呼叫转移
  - 3. 呼叫保持
  - 4. 呼叫转接
  - 5. 呼叫等待
  - 6. 来电显示

### 1.2 产品硬件结构

1) 接口信息

-	ATTAXA T					
			-	h alk a		
PORTE PORTT PORTE PORTS	PORT4 PORT3 PORT2 PORT1	USB	MMC	LAN WAN	PWR	

- 8\*模拟接口(FXO 接口/FXS 接口) FXO 为模拟中继接口,可与 PSTN 的模拟中继线或传统 PBX 等相连接。 FXS 为模拟电话接口,可连接普通电话机,作为模拟分机使用。
- 1\*USB 接口
- 1\*SD MMC 插槽(最大可支持 2G SD 卡)
- 2\*网络接口

- 1\*电源接口(12V 2A 直流电源)
- 1\*重启按键
- 2) 面板信息

MMC LAN

丝印	功能	状态	描述
DWD	由调业太	点亮	电源开启
P W K	电砌状态	熄灭	电源关闭
cvc	亥纮华太	点亮	系统正常运行
515	- <sup>余</sup> 筑 (八 <sup>20</sup>	熄灭	系统故障
WAN	WAN 口粉捉坐太	闪烁	有数据传输
WAIN	WAN口奴惦扒忿	熄灭	无数据传输或未连接
LAN	I AN 口粉捉坐太	闪烁	有数据传输
LAIN	LAN 口致1/G1/\ <sup>心</sup>	熄灭	无数据传输或未连接
MAC	の上中太	点亮	SD 卡加载成功
MINIC	い下心	熄灭	SD 卡加载失败
USB	UCP 描九 H 太		
030	USD		
		红色	FXO 通道
1-8	FX0/FXS 模块状态	绿色	FXS 通道
		熄灭	模块加载失败

- 3) 硬件信息:
  - 位嵌入式精简指令集处理器
  - 板载 256M 存储器
  - 板载 2M Nor Flash
  - 板载 64M 内存
  - 可插拔 2G SD 卡存储器
- 4) 环境要求:
  - 工作温度: -10 °C -45 °C
  - 存放温度: -30 °C -65 °C
  - 湿度: 10-80%无结露
  - 电源: 100<sup>~</sup>240V 交流电
- 5) 装箱单:
  - IP-08 主机 1 台
  - 电源适配器 1 个
  - 用户手册 (CD) 1 张

# 1.3 出厂默认配置

- 1. WAN 口 IP 地址: : http://192.168.1.100:9999
- 2. LAN 口 IP 地址: : http://192.168.10.100:9999
- 3. Web 界面用户名:: admin
- 4. Web 界面密码:: admin

# 第二部分 基本配置

### 2.1. 登录系统管理平台

将 IP PBX 连接到本地网络后,在本地网络中的计算机上运行 WEB 浏览器。在浏览器地 址栏中输入 IP 地址 (WAN 口默认 IP 地址是 http://192.168.1.100:9999, LAN 口默认 IP 地 址是 http://192.168.10.100:9999),浏览器中将出现如下的界面:



输入用户名和密码(默认用户名是 admin, 密码是 admin), 然后点击"登录", 一旦登录成功将会出现系统首页界面:

			微活当前设置
📩 系統首页			
[ 用户分机			
🕵 外部线路			
😂 呼出規則	✓ 登录成功	Login	
😭 呼入規則		LOGIII 用户名:	
🏂 自动应答(IVR)	123	密码:	
🧐 录制语音		董录	
高级设置			
状态显示			
系統配置			
	重启	恢复出厂设置	
	Zycoo® is a re	gistered trademark of Zycoo, Inc. All Rights Reserved	

通过 IP Pbx 用户界面,你能够对分机,会议电话,语音邮箱,拨号方案等功能进行配

置。每一个页面中都分为三个部分:

左边部分为菜单栏,在菜单栏中你可以对系统的所有功能进行配置,点击这些菜单可以 进入不同的配置页面。

中间部分用于显示每一个配置页面的主要内容。

用户界面的右边部分是帮助提示,在这里提供一些设置选项的功能介绍。

在系统首页中提供注销,重启,恢复出厂设置等功能

- 注销: 用于退出 IP Pbx 用户界面
- 重启: 重新启动 IP PBX 设备
- 恢复出厂设置 恢复所有的设置为出厂设置

激活当前设置 当你完成对一些页面的配置后,激活这些配置。

### 2.2. 分机用户

点击菜单中的分机用户,进入分机用户配置页面,又可以在这个页面中创建用户,在这 里缺省设置了 30 个分机用户(801<sup>~</sup>830)。



在下面的信息中描述每个用户配置选项的定义:

- 分机号码 给用户指派一个分机号码
- 用户名 给该分机号码定义一个唯一的名称描述
- 密码 该密码用于分机号码的注册
- 语音信箱密码 这个密码用于该分机访问语音信箱。
- E-mail 可选配置,设置用户的 E-mail.
- 显示号码 当该用户呼叫其他分机时显示的号码。
- 模拟端口 在下拉菜单中选择一个模拟端口给该分机使用。
- 拨号方案 选择这个分机用户使用的拨号方案,通过选择不同的拨号方案可以分配和限制该分机可拨打的号码权限。

在这里还有一些高级配置,这些高级配置包括:

- 语音信箱 选取后,该用户允许使用语音信箱
- SIP 协议 该分机支持 SIP 协议

- IAX 协议 该分机支持 IAX 协议
- 呼叫等待 该分机支持呼叫等待功能
- 三方通话 该分机支持三方通话功能
- 地址转换 该分机可支持地址转换

语音编码设置 点击这里,设置该分机支持的语音编码(默认支持: Alaw, Ulaw 和

G729)

### 2.3. 外部线路

如果你希望建立外部电话连接,有必须创建外部线路用于连接PSTN或VoIP服务提供商。 通过这个页面你可以创建外部线路。

● 外部线路       英型       设置         ● 外部线路       英型       设置         ● 中山等待:28十足这准,用户或者       中山等待:28十足这准,用户或者         ● 中山等待:28十足之准,用户或者       中山等待:28十足之准,用户或者         ● 中山等待:28十足之准,用户或者       中山等待:28十足之准,用户或者         ● 日本       ● 日本       ● 日本         ● 日本       ● 日本       ● 日本	7477		外部线路 🗅		<b>激活当前设置</b> 注销
原号 外部线路     快雪       小部线路     设置       1     Ports 1,2,3,4,5,6       項目時間     受置       一     申北規則       一     申北規則       一     申北規則       一     申北規則       二     中北規則       二     中北規則       二     中北規則       二     中北規則       二     中北規則       二     中北規則       二     中北加        中北加        中北加        中北加        中北加        中北加        中北加        中北加	茶 洗自贝		<b>呼叫等待:</b> 远甲复远框,用尸或者电话将有 呼叫等待功能。		
1     Ports 1,2,3,4,5,6     復担總路     设置 ▼       ※ 呼出規規     計 「     「     (1)     (1)       ※ 可入規則     一     (1)     (1)     (1)       ※ 承加音     (1)     (1)     (1)     (1)       高级设置     (1)     (1)     (1)     (1)       ※ 承加音     (1)     (1)     (1)     (1)       第 承知音     (1)     (1)     (1)       第 承知言     (1)     (1)     (1)       ※ 承加音     (1)     (1)     (1)       ※ 承知音     (1)     (1)     (1)       ※ 承知音     (1)     (1)     (1)       ※ 承述話言     (1)     (1)     (1)       ※ 承述記書     (1)     (1)     (1)       ※ 第 和音     (1)     (1)     (1)       ※ 承述記書     (1)     (1)     (1)       ※ 第 和音     (1)     (1) <th>[ 用户分机</th> <th>序号 外部线路</th> <th>类型</th> <th>设置</th> <th></th>	[ 用户分机	序号 外部线路	类型	设置	
<ul> <li>※ 呼出規則</li> <li>※ ● 自动应答(IVR)</li> <li>※ 承納语音</li> <li>高级设置</li> <li>状态显示</li> <li>系统配置</li> </ul>	🕵 外部线路	1 Ports 1,2,3,4,5,6	模拟线路	设置 ▼	
<ul> <li>○ 日初应答(IVR)</li> <li>○ 承利活音</li> <li>高级设置</li> <li>次态显示</li> <li>系统配置</li> </ul>	🛜 呼出規則				
▲ 自动应答 (IVR) ▲ 自动应答 (IVR) ▲ 高级设置 ★ 表显示 系统配置 ● <b>添加一个外常线路</b>	😭 呼入規則				
▲ 利语音 高级设置 状态显示 系统配置          添加一个外部线路	🟂 自动应答(IVR)				
高级设置 状态显示 系统配置 <b>添加一个外部线路</b>	🧑 录制语音				
<u>朱态显示</u> 系统配置 <u>添加一个外部线路</u>	高级设置				
茶纹配置 添加一个外容线路	状态显示				
	茶纸配置	•	添加一个外部线路		
Zvcoo® is a registered trademark of Zvcoo. Inc. All Rights Reserved.		Zvenn®is:	a registered trademark of Zvcoo, loc, A	I Rights Reserved.	

这里有三个种类的中继线路:模拟线路, VOIP 提供商, 定制 VoIP

─ 提供商类利·	
○ 模拟线路	
C VoIP提供商	
○定制VoIP	
	保存取消

- 模拟线路 选择模拟线路后,将会出现可配置的模拟线路配置页面,在这里你可以设置通过 IP PBX 可利用的模拟线路。同一个模拟线路不能在多个中继中使用,如果你没有可用的模拟线路,你将无法创建模拟线路中继
- VoIP 提供商 在这里,系统预设了一些 VoIP 提供商供你选择
- 定制 VoIP 定制 VoIP 选项允许你创建一个定制的 VoIP 中继。

创建这个 VoIP 中继你需要完成如下配置:

- 注释 定义这个 VoIP 中继的名称
- <u>协议</u> 指定连接使用的协议
- 注册 启用/关闭注册功能
- 主机 设置你的服务提供商的主机地址
- 用户名 服务提供商提供的账户用户名
- 密码 服务提供商提供的账户密码

一旦你的中继线路添加成功后,该中继线路将会出现到中继线路列表中。在每一个中 继列表栏中有一个设置的下拉菜单。在这个下拉菜单中允许你对该中继线路进行语音编码定 义,高级配置和删除。

- 编码 设置该中继线路支持的编码格式。
- 高级 下面是你可进一步设置的高级配置选项。

#### 2.4. 呼出规则

在拨号规则设置页面中,允许你设置基本的呼出路由的匹配模式和创建不同的拨号方 案。

				拨号	規則 🔅				激活当前设置 注销
📩 系统首页	拔	号方案列表:							<b>添加拨号规则:</b> 给选中拨号方案添加新的拨
🧊 用户分机				Di al Plan 1	∽ 添加	1除			专规则: 该专力亲走该专规则的设置, 它将开 给一个或多个用户分机.
🕵 外部线路									
🚾 呼出規則	拔号	另規則列表:		添加一个拔号	規則				
	序号	规则名	拔号	·规则描述			呼叫使用	设置	
📔 呼人規則	1	Call_PSTN	前缀·	号码为 9 并跟随	3 位或更多数与	F	Ports 1,2,3,4,5,6	修改 删除	
🏂 自动应答(IVR)									
🧖 录制语音									
高级设置									
状态显示									
系统配置									
Zycoo® is a registered trademark of Zycoo, Inc. All Rights Reserved.									

点击增加一个拨号规则按钮,将会显示如下的对话框

	x
规则名称:	Call_PSTN
使用外部线路:	Ports 1, 2, 3, 4, 5, 6 💌
备用模拟线路:	None
拔号规则:	如果前缀号码为 9 并跟随 3 位数字 🔽 或更 多数字 (自定义模式)
从最前面去掉 1 位数字(	(含前缀号),并且在拨打号码前自动加拨
	Save Cancel

一个新的拨号规则包括如下的内容:

- 规则名称
- 名称
   为该拨号规则设置一个名称

   中继线路
   选择一个用于呼叫的中继线路
- 使用中继线路
   选择一个用于呼叫的中继线路
   后备模拟中继
   选择一个后备模拟线路,当上面的中继线路不可达时,选择该线
- 后备模拟中继
   路。
- 拨号规则
- 剥去号码

设置号码前需要剥去的数字

定义拨打号码时,号码的匹配模式。

2.5. 呼入规则

• 五体首百		呼入规则 🗅		
○ 示沉目 央		呼入规则列表		<b>谷加木电戏员:</b> 娄丁甲继臾者亏吗吁叫时定 义一个新规则来处理外来电话.
🛐 用户分机	序号	呼入规则	操作	
💈 外部线路	1	所有从外部线路 'Ports 1,2,3,4,5,6' 的来电不匹配规则路由到 'TimeRule Time Based Rule'	修改 删除	
🛜 呼出規則				
💡 呼入規則				
j 自动应答(IVR)				
👼 录制语音				
高级设置				
大态显示				
		────────────────────────────────────		
		產加一十時人規則		
		Tucco®ic a registered trademark of Tucco Inc.	All Rights Recented	

相同的模式匹配方式用于处理呼入电话。这里可以对呼入电话进行模式匹配和不进行模式匹配两种路由方式。

x
规则 呼入全部不匹配 🗸
从外部线路
到目的分机
<u> 勝</u> 辞 <b>取消</b>

在这里你能进行如下配置:

- 路由 在下拉菜单中选择你的路由方式:全部号码不匹配和呼入号码匹配
- 呼入中继线路 在下拉菜单中选择你需要的呼入中继线路
- 目的分机 选择处理该中继线路呼叫的分机。

# 2.6. 自动应答(IVR)

通过这个页面,你可以创建自动应答服务 (IVR)。

		自动应答 🗅	激活当前设置 注销			
📩 系統首页	自动应答莱单:	自动应答设置	<b>添加来电规则:</b> 基于中继或者号码呼叫时定			
🧊 用户分机	IVR - working time IVR - closed time	名称: working time 分机号码:	义一个新观则未处理外未电话.			
🔊 外部线路		<b>欢迎信息</b>				
🛜 呼出規則		诸选择 welcome				
1 呼入規則		▶ 是否允许拨打其他分机号码?				
自动应答(IVD)		按键事件				
🧐 求制语音		□ 转到分机 🔮 801 👻				
高级设置		1 美闭 💟				
状态显示		2 关闭 🔽				
て公司里		3 关闭 🔽				
本況166.84		4 关闭 💟				
		5 关闭 💌				
		6 关闭 🔽				
		7 关闭 🗸				
	▲ 「「「」 「「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」					
Zycoo® is a registered trademark of Zycoo, Inc. All Rights Reserved.						

自动应答是根据你的需求创建的。你需要根据不同的情况,创建最佳的解决方案。

- 名称 为该 IVR 定义一个名称
- 分机号码(可选) 设置一个能连接该 IVR 的分机号码
- 欢迎信息 在下拉菜单中选择你需要的语音文件
- 是否允许拨打其他分机号码 启用/关闭拨打其他分机号码功能
- 按键事件 选择每一个键盘按键触发的事件,可以为转到一个分机、IVR、 振铃组等

# 2.7. 录制语音

录制语音功能可以让用户用 IP PBX 录制定制的语音在 IVR 中使用。

			录制语	吾音 🌻			激活当前设置 注销
📩 系统首页			录	音列表			<b>添加来电规则:</b> 基于中继或者号码呼叫时定
🌋 用户分机	序号	名称			配置		义一个新规则米处理外米电话.
	1	closed.gsm		重新录音	播放	删除	
🏂 外部线路	2	welcome.gsm		重新录音	播放	删除	
🛜 呼出規則							
😭 呼入規則							
🟂 自动应答(IVR)							
🧑 录制语音							
高级设置							
状态显示							
7. Lè- wi 199							
杀统配置							
			录制	个新的语音			
	_						

在列表中显示之前录制的语音,在这里用户可以做以下配置:

- <u>重新录音</u> 点击这个按钮,用户可以重新录制覆盖原有的语音。
- 播放 点击这个按钮,用户可以输入一个分机号码,使用该分机播放录音。
- 删除 点击这个按钮删除选择的录音。

在"录制一段新的语音"中有两个配置选项

	录制一个新的语音	x
语音文件名:		
用于录音的分机:	×	
	录音 取消	

- 语音文件名 为保存的语音指定一个名称
- 用于录音的分机 在下拉菜单中选择一个用于录制语音的分机设备。

# 第三部分 高级配置

### 3.1. 语音信箱

在 IP PBX 系统中,每一个分机用户都可以分配一个语音信箱,每个用户的语音信箱需要在分机用户配置界面中设置启用。通过这个页面你可以对语音信箱的相关参数进行配置。

	语音信箱 🗅	激活当前设置 注销	
系统首页		<b>附件形式发送留言到电子邮箱</b> :是否将留	
🧊 用户分机	基本设置 SMTP设置 Email设置	发送到用户的电子信箱.	
👮 外部线路	语音信箱参数配置		
✓ 呼出規則	进入语音信箱号码: 600 最长问候语:(秒) 60		
😭 呼入規則	附件形式发送留言到电子邮箱:		
🏂 自动应答(IVR)	拔"0"转总机:		
🧐 录制语音			
高级设置	语音留言选项 语音留言格式: ₩AV (6SH) ▼		
🔊 语音信箱	每个用户最大留言数: 100 ▼		
褖 电话会议	每个留言最长时间: 5 分钟 ▼ 每个四言是好时间: 〒陸和 ▼		
🔊 保持音乐			
💦 呼叫停泊	留言董放选项		
<b>经</b> 振铃组	レ         播放留言来电号码           厂         播放留言时间长度		
🕵 呼叫转移	<ul> <li></li></ul>		
🧶 时间规则	以存 収消		
🛃 总机设置			
状态显示		∑ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	

在语音信箱配置页面中包括以下的相关参数设置:

- 语音信箱号码 分机用户拨打此号码登录自己的语音信箱,登录时需要 输入用户分机号和语音信箱密码。
- 最长问候语 信箱主人可以录制一段简短的问候语,当有人给你留言时会听到此问候语。
- 附件形式发送留言到电子邮箱 启用/关闭发送留言到电子邮箱

● 拨"0"转总机 呼叫者拨"0"可取消留言并返回到总机

以下的一些配置用于定义语音留言的相关信息

- 留言保存文件格式 用于设置语音留言的文件保存格式
- 最多留言数 设置每个用户可保存的最多留言数
- 每个留言最长时间 设置每条留言的最长时间
- 最短留言时间 设置每条留言的最短时间

在这里可以设置一些留言的播放选项

- 播放来电号码 启用该选项后,再播放留言之前将播放留言者号码。
- 播放留言时间 启用该选项后,在播放留言之前将播放该留言的时间长度。
- 播放信封 信封包括日期,时间和呼叫者号码。
- 允许留言者复核留言 启用该选项,将允许留言者对留言进行复核。

发送语音留言到电子邮箱

SMTP 设置

	语音信箱 🗅	<b>激活当前设置</b>
系統首页	甘土边里 20070近里 10000万里	<b>最长问候语:</b> 信箱主人可以录制一段简短的 问候语,当有人给你留言时会听到此问候语.
🏂 用户分机	基本 攻直 SMIP 改直 Email 攻直	
🛃 外部线路	SMTP设置:	
🛜 呼出規則	11. mail. zycoo. com 第日:25	
📴 呼入規則	F 并启SMTP密码认证	
🟂 自动应答(IVR)	用户名: asterisk@zycoo.com	
🧑 录制语音	密码: •••••	
高级设置		
🔊 语音信箱	保存取消	
褖 电话会议		
▶ 保持音乐		
🥰 呼叫停泊		
⊌ 时间规则		
状态显示		
<ul> <li>邮件服务器</li> <li>端口 开启 SMTP 密码认证</li> <li>用户名 密码</li> <li>Email 设置</li> </ul>	你的 IP PBX 连接的一个 SMTP 邮 地址,用于发送邮件到你的邮箱 设置邮件服务器的端口地址,通 如果你的 SMTP 服务器需要密码认 配置下面的选项 输入你的电子邮件的用户名 输入你的电子邮件的密码	件服务器郁闷的 IP 地址或域名 。 常是 25。 人证,请开启密码认证设置,并
系统首页       第 系统首页       第 用户分机       第 用户分机       第 用户分机       第 中出規則       第 呼出規則       第 呼入規則       第 自动应答 (IVR)       第 未刻语音	语音信箱 () 基本设置 SMTP设置 Email设置 电子邮件极极 asterisk@rycoo.com you've a voice mail from \${VM_CALLERID} pear \${VM_NAME}, you have a new voicemail from \${VM_CALLERID}, the message time is \${VM_DUR}.	遊話当前设置 注销 移动鼠标到标题栏查看帮助提示.
高级设置		

•	发送邮箱	
•	标题	

设置发送邮件的邮箱地址 设置邮件的标题 设置邮件的内容

麦量模板: tt: TAB

保存 取消

\${VM\_DUN;}: 这语者留言的时间长度 \${VM\_MAILBOX}: 伙件人的分机号码 \${VM\_CALLERID): 留言人的姓名和来电号码 \${VM\_MSGNUM}: 你的语音信箱中的留言数量 \${VM\_DATE}: 留言的日期和时间

\${VM\_NAME}: 收件人的姓名

变量描述 •

邮件内容

📌 语音信箱 🐞 电话会议

🎝 保持音乐 🍓 呼叫停泊

춣 振铃组

🛃 呼叫转移

🅑 时间规则 💦 总机设置

状态显示

•

\t: TAB
\${VM\_NAME}: 收件人的姓名
\${VM\_DUR}: 该语音留言的时间长度
\${VM\_MAILBOX}: 收件人的分机号码
\${VM\_CALLERID}: 留言人的姓名和来电号码
\${VM\_MSGNUM}: 你的语音信箱中的留言数量
\${VM\_DATE}: 留言的日期和时间

### 3.2. 电话会议

	会议室设置 🐠
▲ 田白公和	会议号码
<u>»</u> н	会议室号码: 900
外部线路	<b>洪λ</b> 合议案码
🛜 呼出規則	参与会议密码 1234
😭 呼入規則	管理员密码: 2345
♣ 自动应答 (IVR)	
	会议室参数设置
1993 米利片目	▶ 播放保持音乐给第一个用户
高级设置	□ 启用会议用户莱单
📌 语音信箱	「「「播加入会议用户
☞	
🥰 呼叫停泊	
🧞 振铃组	BEHE ASIA
son	
/ 时间规则	
>>	
北太县之	

- 会议室号码 会议室号码,此号码可以通过内部分机拨打进入,也可以通过语 音菜单导航进入。会议号码必须是数字,且号码不能与系统中已有的其他号码重复。
- 参与会议密码 如果设定了密码,进入会议室时,需要输入密码才能进入到会议
   中,如果保留未空,那么进入会议时不需要密码。
- 管理员密码 管理员进入会议室,输入密码后,可对会议管理,可控制会议模式。如果要启用管理者密码,必须输入参与会议密码。

\_ \_

# 3.3. 等待音乐

	等待音乐 🗅	<b>激活当前设置</b>
条统首页	等待音乐参数	移动鼠标到标题栏查看帮助提示。
🧊 用户分机	音乐: music1 👻	
🕵 外部线路		
🛜 呼出规则	Save Cancel MOH Reload	
1 呼入規則	音乐文件上传	
自动应答 (1/p)	输入音乐文件名:	
	TFTP服务器IP地址:	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	选择音乐上传目录: music1 🔻	
高级设置	确定	
🔊 语音信箱		
🔞 电话会议		
🔊 保持音乐		
🥰 呼叫停泊		
😂 振铃组		
🍰 呼叫转移		
👜 时间规则		
🛃 总机设置		
状态显示		
● 音乐	选择音乐	
	2017日小 千卦放け立丘	
• MOH Reload	里软等符首尔	
上传音乐文件		
● 输入音乐文件名	设置上传的音乐文件的名称	
● TFTP 服备器抽址	设置 TFTP 服条器抽册	
		-
选择首尔上传目录	选择你保存首乐又件的文件目:	汞。

### 3.4. 呼叫停泊

呼叫停泊功能有别于呼叫等待,如果当我正在与一个来电通话时,此时需要转接给其他 人或你需要到其他分机位置接听这路来电。这时,你可以通过呼叫停泊功能让对方听到优雅 的音乐,如需恢复通话时,在任意一部分机上拨打停泊占用号码就可以重新接起这路通话。

	呼叫停泊 🗅	激活当前设置 注销
🖄 茶筑自贝	账则位为关键	移动鼠标到标题栏查看帮助提示.
🧊 用户分机	····································	
🗾 外部线路	可用停泊号码: 701-720 (Ex: '701-720')	
🛜 呼出規則	设定停泊时间: 45 秒	
😭 呼入規則	代接分机: *8	
🟂 自动应答(IVR)	呼叫转移应答超时时间: 15 秒	
🧑 录制语音	保存 取消	
高级设置		
🔊 语音信箱		
<sub> 色话会议</sub>		
🎝 保持音乐		
< 呼叫停泊		
蕊 振铃组		
🔊 呼叫转移		
🧕 时间规则		
🔯 总机设置		
状态显示		

- 呼叫停泊号码
   设置一个呼叫停泊号码,在通话过程中,呼叫转移到停泊号码, 就可将该路通话加入停泊,并且系统会语音提示被停泊的号码
- 可用停泊号码 设置呼叫停泊使用的号码(格式例如:701-720)。每次进入停泊, 系统会自动分配一个号码,当拨打这个号码就可恢复之前通话。
- 设定停泊时间
   以秒为单位,设定通话可停泊时间,如果超时,系统将自动返回
   会最后一次通话的分机
- 代接分机 如果系统中某台分机在振铃,但是无人接听,你可以用你的话机 拨\*8进行代接,而无需到振铃话机接听。
- 呼叫转移应答超时 设置无应答超时时间。

## 3.5. 振铃组

振铃组是一组分机的集合,当有呼叫进入振铃组时,所有属于该振铃组的分机会同时振 铃,每个振铃的分机都可以接听这个电话。

	<b>振铃组</b> 👳	激活当前设置 注销
📩 系统首页		移动鼠标到标题栏查看帮助提示.
🧊 用户分机	Add Ring Group X	
se print land	SIP/802 User2	
🐝 呼出规则 🔯 呼入规则	→ SIP/803 User3 SIP/804 User4 SIP/805 User4	
多 自动应答 (IVR)	>>> SIP/806 User6 SIP/807 User7 SIP/808 User7	
示 录 制 语 音   高 级 设 署		
	振铃组分机(可选):	
🔊 语音信箱	(毎台/所有)分机振铃时间: <sup>20</sup> 秒	
🐞 电话会议	如果无应答	
🔊 保持音乐	C 時到自动应答(IVR)	
< 醉叫停泊	「きをわし	
<sub> </sub> 援铃组	Save Cancel	
🝰 呼叫转移		
🧕 时间规则		
🛃 总机设置		
状态显示		

• 名称 定义该振铃组的名称,不能输入特殊字符和中文

策略 在下拉菜单中你可以选择全部和循环两种策略模式

全部 - 振铃所有空闲的振铃组分机直到有人应答(默认)

循环 - 振铃组中的每一部空闲的分机循环振铃。

振铃组成员 在系统可用的通道中进行选择,将需要的通道加入到振铃组

#### 振铃组无应答操作

当振铃组无应答时,你可以选择将呼叫转入某一分机的语音邮箱,自动应答或直接挂断。

# 3.6. 呼叫转移

						呼叫報	移 🌣				置货前栏后楼	注销
★ 系统首页						呼叫	转移列表	t.			移动鼠标到标题栏查看帮助提	示.
◎ 用户分机	序	号 	分机号码			状态	转移号码		48,20	设置		
◎ 外部线路	2	80	9 User9			過忙	95212542		修改	删除		
SS ■T山林大!	3	808	5 User5			关闭	818		修改	删除		
● 白动应答(IVE	 2)											
2 日 4 2 日 1 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )												
高级设置												
🔊 语音信箱												
👩 电话会议												
🔥 保持音乐												
🍣 呼叫停泊												
챯 振铃组												
🝰 呼叫转移												
🧶 时间规则						新的	哌叫林森					
◎ 总机设置						10	"J "147 <b>18</b> "					
状念显示												
● 呼叫转	移列	表			呼	叫转	移分析	「列表				
● 新的呼	叫转	移			添	加一	个新的	]呼叫转	移			
						添加	 ]—-个吁	叫转移				2
m et /	ا بين			-					- دارار	ы. <u>Бар</u> и		
用尸务	ጋንብፍር				•				状	S: [ <del>X</del> M	<b>1</b>	
设置	呼叫争	转移	例的 「	马马								
●转	移到	本地	也分机:	○ 转移	多到久	外线号	3码:					
选择朝	转移到	的	内部分	杌 🦳			•					
							保存	取消				
● 用户分	机				选	择一	个需要	呼叫转	移的分	入机		
● 状态					设	置呼	叫转移	的话机	状态	(关闭,	总是,遇忙,无	应答)
● 选择转	移到	的	内部分	机	选	择一	个呼叫	转移到	的内音	8分机		
如果你选择	"转	移:	到外纣	送号码"	,将	会出	现如下	的配置	页面			
						添加	በ一个ባ	叫转移			Х	
Ħ	户分和	t · [			•				状态	: 关闭	•	
713.	/ ///	u. [							1000			
	- 雪味(	山む	*政团间	아무편								
Ĩ	转移	到。	太田分析	t 🕞 😝	豚科	19185	सम्					
2.46-1			 Φ Πυ	IPlan1		17 1 454						
12日:	挥扳飞 黑雄毛	5 刀 5 本山	· 来[≞" 的处理		•							
12	且ぞれ	¢ÐJ	はカンレミズ.	519								
							但左	取消				
							UK1J	HAR				
● 选择拨	号方	案			选	择一	个呼叫	转移到	外线的	使用的打	拨号方案	

#### ● 设置转移到的外线号码

输入一个转移到的外线号码(该外线号码必须符合所选择的 拨号规则)

# 3.7. 时间规则

	时间规则 👳	<b>激活当前设置</b> 注销
📩 系統首页		移动鼠标到标题栏查看帮助提示.
🏂 用户分机	Edit Time Rule X 如即忆发现,TimeRule (例如: hub/A)	
녏 外部线路	<b>时间和日期条件</b>	
🛜 呼出規則	开始时间: 09 ▼ : 00 ▼ 结束时间: 17 ▼ : 30 ▼	
😭 呼入規則	开始星期: 星期→ ▼ 结束星期: 星期五 ▼	
🚰 自动应答(JVR)	开始日期: 01 ▼ 结束日期: 31 ▼	
	开始月份: ──月 🔻 结束月份: 十二月 💌	
○ 5 5 5 6 5 6 7 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5	目的地	
	如果时间匹配转到: VoiceMenu working time 🖵	
が は 首信和	如果时间不匹配转到: VoiceMenu closed time 💌	
💫 电话会议	保存取消	
▶ 保持音乐		
🥞 呼叫停泊		
😳 振铃组		
🝰 呼叫转移		
⊌ 时间规则		
💫 总机设置	<b>参加新的时间规则</b>	
伏态显示		

在这里页面里,可以根据日期时间的不同,设置不同的呼叫路由规则。

# 3.8. 总机设置

	全局设置	
▲ 一 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	分机全局设置	移动鼠标到标题栏
🔊 用户分机	分机号码位数: 无限制 ▼	
🕵 外部线路	总机号码:	
🛜 呼出規則	允许将模拟电话指派给多个分机	
😭 呼入規則	允许分机可以是数字和字母的组合(SIP/IAX 用户)	
🟂 自动应答(IVR)	新建用户分机的默认值	
🦓 录制语音	IF 语音信箱 IF CTI	
高级设置	SIP协议 「IAX协议	
语音信箱	✓ 呼叫等待 ✓ 三方会议 1234 语音邮箱密码	
褖 电话会议	<b>联辞</b> 取消	
🔊 保持音乐		
🥰 呼叫停泊		
챯 振铃组		
🕵 呼叫转移		
⊌ 时间规则		
💫 总机设置		
状态显示		

- 分机号码位数
- 总机号码

定义分机号码的位数

- 选择你的一个分机作为系统总机,拨"0"转到总机
- 新建用户分机的默认配置 设置当你新建一个用户分机使用的默认配置。

# 第四部分 状态显示

# 4.1. 通话清单

	通话	钻录 🔅		八月 💙 7 💙 2009	🖌 Go	通话记录下载	通话记录删除	
📩 系统首页	主叫号码	被叫号码	呼叫时间	应答时间	结束时间	<b>通话时长</b> (秒)	状态	
🧊 用户分机								
🕵 外部线路								
숧 呼出規則								
📝 呼入規則								
🟂 自动应答(IVR)								
🚳 录制语音			No I	og messages found				
高级设置								
状态显示			No log me	essages found on this day				
🕐 通话记录			Pleas	e select another date.				
🚳 注册状态								
🎾 系统信息								
系统配置								
L		Zycoo® is	a registered trader	nark of Zycoo, Inc. All Rights I	Reserved.			

该页面将显示通话清单信息。你可以对指定日期的通话记录进行查看。

## 4.2. 注册状态

				ž	主册信息	φ		
📩 糸統百页	SIP用户状态	IAX2用户状态	SIP中继状态	IAX2中继状	态			
🌋 用户分机					-			
1	SIP Users Status:							
🔝 外部线路	Name/username	H	ost	Dyn Nat AG	L Port	Status	^	
~	830	(	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
[ 🔆 呼出規則	829	(	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
	828	(	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
🔛 呼入規則	827	(	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
	826	(	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
🌄 自动应答(IVR)	825	(	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
	824	(	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
🧑 录制语音	823	(	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
~	822	(	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
高级设置	821	(	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
	820	(	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
状态显示	819	<u> </u>	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
A	818	9	Jnspecified)	D	0	Unmonitored		
💽 連估记录	817	9	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
	816	(	Unspecified)	D	U	Unmonitored		
14 注册状态	815	5	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
	814	(	Unspecified)	D	U	Unmonitored		
🎦 系统信息	813	(	Unspecified)	D	U	Unmonitored		
	812	(	Unspecified)	D	U	Unmonitored		
系統配置	811	(	Unspecified)	D	U	Unmonitored		
	810		Unspecified)	D	U	Unmonitored		
	809		Unspecified)	D	0	Unmonitored		
	000	2	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
	007	2	Unspecified)	D	0	Unmonitored		
	905	~	Inspectified)	D	0	Unnonitored	*	
	0161	,	INSUECT TEID	0		in minimum in the en		
		Zycoo®	s a registered trad	emark of Zycoo.	Inc. All Rights	s Reserved.		
I		2,0000						

在这个页面,你可以查看到 SIP/IAX 用户或中继的注册状态。

# 4.3. 系统信息

		系统信息 🗅	<b>激活当前设置</b> 注销			
📩 系统首页	基本信息存储信息		移动鼠标到标题栏查看帮助提示。			
🌋 用户分机						
🕵 外部线路	系统版本: Linux IP PBX 2.6.22.18					
<u>종</u> 呼出規則	启动时间: 09:39:08 up 1:39,					
😭 呼入規則	Load Average: 0.00, 0.00,	0.00				
🟂 自动应答(IVR)	Asterisk和GUI版本号: Asterisk 1.4.4					
🧑 录制语音	IP PBA GUI 3.U.3(cn)					
高级设置	服务器时间和时区: Mon, 01 Jan 2007 09:39:08	+0800				
状态显示	Synchronize					
🕐 通话记录	主机名: IPPBX					
🧖 注册状态						
🎲 系统信息						
系統配置						
Zycoo@is a registered trademark of Zycoo, Inc. All Rights Reserved.						

在这个页面里,可以查看当前的系统信息,包括: 系统基本信息和系统资源

# 第五部分 系统管理

## 5.1. 网络和国家配置



在这个页面里可以设置 WAN 口, LAN 口的信息和国家

- IP 模式 选择 WAN 口的网络模式,可以选择静态,动态和 PPPoE 三种模式。
- NTP 服务器 设置 NTP 服务器地址
- 国家 设置你的国家,使用该国家的铃音。
- 时区 设置你的国家所在的时区

### 5.2. 动态域名



注意:现在,只支持 3322. org 服务器,更多的服务器需要根据你的需求定制。

# 5.3. 系统管理

	系统管理	激活当前设置 注销
A 新新加加 新加加 新加加 新加加 新加加 新加加 新加加 新加加 新加加 新		子网推码:在静态ip地址上指定一个子网推码
🧊 用户分机		
🕵 外部线路		
🛜 呼出規則	重新输入新的签码:	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Apply	
🟂 自动应答(IVR)	(Show Advanced Options)	
🧐 录制语音		
高级设置		
状态显示		
系统配置		
褖 网络和国家设置		
🜏 动态域名		
🝂 系统管理		
두 系統备份		
系统升级		
	Zycoo® is a registered trademark of Zycoo, Inc. All Right:	s Reserved.

在这个配置页面里可以对管理者密码进行修改(默认密码是: admin)

# 5.4. 系统备份

<b>永</b> 系统首页			系统备份 /恢复 🗅	微估当前设置 [ [ 注销 ] 子网 推码: 在静态 10 地址上指定一个子网 推码
🧊 用户分机			系统备份列表	
릋 外部线路	序号	名称	日期 操作	
	1	test	Aug 07, 2009 恢复 删	除
🛜 呼出規則				
[ 醉入規則				
🟂 自动应答(IVR)				
🧖 录制语音				
高级设置				
状态显示				
系统配置				
鬜 网络和国家设置				
🜏 动态填名				
🔊 系统管理				
🚝 系统备份				
[ 系统升级			创建一个备份	
L			Zycooe is a registered trademark of Zycoo, Inc. All Rights Res	served.

在这个配置页面里,点击"创建一个备份"对当前的配置进行备份。

# 5.5. 系统升级

	系统升级	激活当前设置
条统百见	上华玄练升就有	
月月一日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	输入升级包名称:	
🍒 外部线路		
🛜 呼出規則		
😭 呼入規則	确定	
🟂 自动应答(IVR)		
🦓 录制语音		
高级设置		
状态显示		
系统配置		
🖍 网络和国家设置		
🜏 动态域名		
	Zycoo® is a registered trademark of Zycoo, Inc. All Rights Reserv	ved.
在这个配置页面里,	可以上传系统升级包和音乐文件	
上传系统升级包		
<ul> <li></li></ul>	设置上佳的系统升级句的夕称	
■ IFIP 服务 a 地址	攻直 IFIP 脉务 都的 地址	

### 升级方法:

将你下载的升级包解压,将会有一个 TFTP 服务器和一个升级包



运行 TFTP 服务器,将会出现如下界面

🌺 Tftpd32 by Ph. Jounin 📃 📃	
Current Directory D:\updatepackage_v3.0.5 Server interface 192.168.1.71	<u>B</u> rowse Show <u>D</u> ir
Current Action Listening on port 69	
About <u>S</u> ettings	<u>H</u> elp

进入 IP PBX 的配置页面,进入系统升级页面

在"输入升级包名称"中输入你的升级包的名称,此处为: zycoo-pbx-v3.0.5

在"TFTP 服务器地址"中输入你的服务器使用的 IP 地址,此处为 192.168.1.71

输入完毕后,点击"确定"按钮进行升级,升级完成后,系统将自动重启 (注意:升级完成后系统将恢复初始设置,请在系统升级前做好备份)

# 第六部分 操作介绍

### 6.1 如何在网络中连接 IP PBX

#### 通过路由器

如果你的办公室通过路由器访问互联网,你可以将 IP PBX 放置于路由器之后,此时你需要将 IP PBX 的 WAN 口与路由器的 LAN 口相连。同时,你可以再 IP PBX 的 LAN 口连接集线器, 交换机,电脑和 IP 话机等,他们也可以访问互联网。



#### 不通过路由器

如果你有一个公网 IP 地址,你希望 IP PBX 不使用路由器直接连接互联网,这时你需要将 IP PBX 的 WAN 口直接连接到公网中,然后将集线器或交换机连接在 IP PBX 的 LAN 口,这样 使你的电脑可以访问互联网。(如果你是基于 ADSL 访问网络的,你需要使用到 IP PBX 的 PPPOE 功能)



### 6.2 如何登录到 IP PBX 的系统

将 IP PBX 连接到本地网络后,在本地网络的电脑上打开浏览器,在地址栏中输入 IP PBX 系统的 IP 地址(在该系统中默认 WAN 口的 IP 地址为 192.168.1.100, LAN 口的 IP 地址为 192.168.10.100),连接成功后将会出现如下图所示的登录界面:

	#27.	Login 用户名: 密码: 登录 在街	

输入用户名和密码(该系统默认的用户名是 admin, 密码是 admin), 然后点击登录, 将 会显示如下图所示的界面:

			激活当前设置 註销
🛃 系统首页			
🧊 用户分机			
🛃 外部线路			
🛜 呼出規則	✓ 登录成功	Login	
😭 呼入規則		LOGIN Bog	
🛃 自动应答(IVR)	20	密码:	
🧖 录制语音	Gra	登录 注销	
高级设置			
状态显示			
系統配置			
	重启	恢复出厂设置	
L	Zycoo® is a re	gistered trademark of Zycoo, Inc. All Rights Reserve	d.

在 IP PBX 的用户界面中,你可以进行用户分机、电话会议、语音信箱、呼入规则、呼出规则等功能的配置

### 6.3 如何创建一个内部通话

创建一个内部通话需要基于一个电话系统,下面我们以 IP-08 为例,其他 ZPX 系列产品与 IP-08 的使用方法相同。



#### 设置用户

用户分机:

![](_page_29_Figure_5.jpeg)

这里我们缺省设置了 30 个默认的用户分机,分机号码为 801<sup>~</sup>830 选择分机号码 801 设置用户名,密码,显示号码等 选择拨号方案为 DialPlan1 使用同样的方法配置分机号码 802 点击 激活当前设置 然后使用 IP 话机基于 SIP 协议注册这两个用户 配置完成后,你就可以再这两个分机之间建立呼叫了。

### 6.4 如何创建一个呼出通话

创建一路呼出通话,首先我们需要增加一个外部线路。

模拟线路 IP-08的FX0接口,用于连接本地的PSTN线路。

VoIP中继 SIP或IAX外部线路,用于连接远端的SIP或IAX服务器。

在IP-08中我们配置1-4号接口为FX0接口,5-8号接口为FXS接口。当接口配置为FX0接口时对应的LED灯将会显示为红色,当接口配置为FXS接口时对应的LED灯将会显示为绿色。

#### 什么是FXO和FXS?

FXS (Foreign eXchange Station)接口是一个用于连接普通话机或传真机设备的接口。它们 当作PBX上的一个分机来使用。FXO (Foreign eXchange Office)接口是一个连接电话线路 的接口,它们让PBX设备能够呼叫公共电话网路。

### 通过 PSTN 线路建立呼叫

你可以基于 FXO 接口通过你的本地 PSTN 线路建立呼出通话, 配置方法如下所示:

![](_page_30_Figure_11.jpeg)

添加一个模拟线路

外部线路 -> 添加一个外部线路

五统首页	外部线路 🗄	<b>激活当前设置</b> 注销 <b> 建筑</b> □ ppy 的 第
	Add Trunk X	三个模拟端口.
[ 〕 用户分机	(#P2:	
🕵 外部线路	提供商类型: 反	
숧 呼出規則	↓● 視視线路     模拟线路 #3       ○ VolP提供商     福和約882 #4	
😭 呼入規則	C定制VoIP	
🏂 自动应答(IVR)		
🚳 录制语音		
高级设置		
状态显示		
系統配置		
	保存 取消	
	超加一个外部建筑	
	Zycoo® is a registered trademark of Zycoo, Inc. All Rights Reserved.	

#### 添加一个呼出规则

在呼出规则页面 -> 添加一个拨号规则

拨号规则

J //U/J								
<b>č</b> 首页	拔号	子家列表:						
⁰分机			Dial	.Plan1 🔽	添加	删除		
<b>移线路</b>								
, 40 Bil	拔号	}规则列表:						
17221	序号	规则名	拨号规则描述	ź			呼叫使用	设置
、規則								X 🔶
b应答(IVR)			规则名称:	Call_PSTN				
1) <del>-</del>			使用外部线路:	Ports 1,2	*			
相合有			各用模拟线路	None	~			
≞ L								
•			10,570,000.	如果前缀号 22数字	码为 9	并调	眼随 □□位数字	■或更
<b>N</b>				②	式)			
<u>n</u> L								
								_
		从最前	i面去掉 └┘ 位数字(	含前缀号)	,并且花	E拨打号码	前自动加拔	
				South 1	Concol			
				Save	cancer			

我们现在在拨号方案"DialPlan1"中添加一个拨号规则"OUT\_PSTN"。

在拨号规则"OUT\_PSTN"中我们可以看到,所有以"9"开头的号码,去掉第一个数字 9, 然后从 PSTN 线路 (port1 或 port2)呼出。

#### <u>为分机设置拨号方案:</u>

在用户分机页面中,选择指定用户分机的拨号方案为 DialPlan1.

		用户	⊇分机 尊	
📩 系统首页	用户分机:		分机参数设置	
🧊 用户分机	801 User1 802 User2	<u>^</u>	分机号码:	801
AL \$27.4≥ 92	803 User3		用户名:	User1
21°回%%和	804 User4		密码:	801
춣 呼出規則	805 User5 806 User6		语音信箱密码:	801
1 呼入規則	807 User7		显示号码:	801
A = 1 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 -	809 User9		模拟线路:	没有检测到模拟线路。
≥ 目初应会(IVR)	810 User10		拨号方案:	DialPlan1 🗸
🧖 录制语音	811 User11 812 User12		古林和男	DialPlan1
<b>宣</b> 孫辺罕	813 User13			
<b>同</b> 秋	814 User14		▶ 倍音信箱	「一」「一月邀请
状态显示	816 User16		☑ SIP协议	IAX协议
<b>亥结配署</b>	817 User17		▶ 呼叫等待	☑ 三方通话
	818 User18 819 User19		□ 地址转換()	(TAN
	820 User20			rfc2833 DTMF模式
	821 User21			
	822 User22		语者编码设置	
	823 User23		disallow: all	700
	824 User24		allow:alaw,ulaw,g	g729
	020 USer25			
	添加	删除	<b>·</b> <del>·</del> · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	存 現前

完成以上配置后,我们用指定分机,使用 9+号码的方式就可以通过 PSTN 线路呼出。

### 通过 VoIP 线路建立呼叫

通过 VoIP 线路我们可以通过 VoIP 服务提供商建立通话,降低我们的通话成本,特别是国际通话成本。

![](_page_32_Figure_6.jpeg)

#### 添加 VoIP 服务提供商

外部线路 -> 添加一个外部线路

定制 VoIP

	外部线路 🗅	<b>激活当前设置</b> 注销
📩 系统首页		模拟/voip 中维:模拟线路使用的pbx模拟接
🧊 用户分机	Add Trunk X	口用fxo卡. Voice over IP (VoIP) 基于网络电话 服务商支持(ITSP).
• 外部线路	· 提供商类型: 注释: VoIP_custom	
	○ 模拟线路 协议: SIP ▼	
<u>《</u> 呼出规则	C VolP提供商 注册: 🔽	
[ 野入規則	定制VoIP 主机: sip.test.com	
🟂 自动应答(IVR)	用户名: 02885337096	
🧖 录制语音	密码: ••••••	
高级设置		
状态显示		
系统配置		
	保存 取消	
	25-5-1 Z. 31 (2005)-500	
	Zycoo® is a registered trademark of Zycoo, Inc. All Rights Reserved.	
添加拨号规则		
<b>仕</b> "出 规 则 页 面	-> 添加一个拨号规则	
제 그 1 1 1 1 1		

拨号规则

	拨号规则 ☺	<b>激活当前设置</b>
📩 系统首页	拔号方案列表:	如:拨号前从前面去掉 / 位数字然后在号码前
🧊 用户分机	Di al Fl an 1 🖌 <b>添加 圖除</b>	лц 256
🕵 外部线路		
🛜 呼出規則		
[] 呼入規則		
<ul> <li>自动应答 (IVR)</li> <li>気材活音</li> <li>高级设置</li> <li>状态显示</li> <li>系统配置</li> </ul>	規则名称: Out_VoIP 使用外部线路: Custom - VoIP_custom ♥ 备用模拟线路: None ♥ 按号规则: 如果前缀号码力 0 并跟随 1 位数字 ♥ 或更 多数字 (自定义模式) 从最前面去掉 11 位数字(含前绿号),并且在拨打号码前自动加拨 Save Cancel	

Zycoo® is a registered trademark of Zycoo, Inc. All Rights Reserved.

('0')后通过VoIP中继线路"VOIP\_Custom"呼出。 拨号规则同样在拨号方案"DialPlan1"中,和上面的操作一样,我们设置分机的拨号

现在我们在"DialPlan1"中创建一个名为"OUT\_VOIP"的拨号规则 在拨号规则"OUT\_VOIP"中我们可以看到,所有以'0'开头的号码,去掉第一个数字

#### 方案为"DialPlan1"。

配置完成后,我们就建立了两个拨号规则,这是当我们拨打以9开头的号码时当路由到 PSTN,当拨打以0开头的号码时将路由到VoIP。

### 6.5 如何创建一个呼入通话

添加一个呼入规则

	呼入规则 🗅	激活当前设置 注销
🛃 系统首页		<b>添加来电规则</b> :基于中继或者号码呼叫时定
🧊 用户分机	X	
🗾 外部线路	規则 呼入全部不匹配 🖌	
🛜 呼出規則	从外部线路 Ports 1,2 🗸	
1 呼入規則	到目的分机 801 User1 A	
素 自动应答(IVR)	802 User2 803 User3	
🧑 录制语音	804 User4 805 User5 806 User5	
高级设置	807 User7 808 User8	
状态显示	809 User9 810 User10	
系统配置	811 User11 812 User12	
	813 User13 814 User14	
	815 User15 816 User16	
	817 User17 818 User18 919 Vser18	
	820 User20 821 User21	
	822 User22 823 User23	
	824 User24 825 User25	
	826 User26 827 User27	
	828 User28 829 User29	
	830 User30	
	The second s	
L	Zycooe is a registered trademark of Zycoo, Inc. All Rights Reserved.	

选择规则为"呼入全部不匹配"

从呼入中继线路 "Port 1, 2"

到目的分机 "801 - User1" (这里你选择的可以是一个分机号码, 自动应答, 呼叫队列, 振铃组)

现在,如果有呼叫从1号或2号线路呼入,分机号码801将会振铃。

### 6.6 如何设置一个呼入呼叫到基于时间规则的自动应答(IVR)

添加一个定制的录音

录制语音 -> 录制一个新的语音

_		录制语音 🗅	
📩 系统首页		录音列表	
🌋 用户分机	E	录制一个新的语音	X
🕵 外部线路	语音文件名:	welcome	
🛜 呼出規則	用于录音的分机:	801 Vserl 🗸	
[] 呼入规则		录音 取消	
🏂 自动应答( <sub>IVR</sub> )			
🥳 录制语音			
高级设置			
状态显示			
系統配置			

录制上班时间自动应答的语音,设置语音名称为"welcome" 选择一个用于录制语音的分机,这里以分机 801 为例 点击"录音"按钮 这时,分机 801 将会振铃 分机 801 摘机,录制名为"welcome"的语音 然后,挂机或按"#"键完成语音录制. 使用同样的方法录制下班时间自动应答的语音,名称为"closed"

			录制	语音 🐧		
📩 系统首页			ž	录音列表		
🎁 田户分却	序号	名称			配置	
	1	closed.gsm		重新录音	播放	删除
🇾 外部线路	2	welcome.gsm		重新录音	播放	删除
🛜 呼出規則						
[ 呼入規則						
🟂 自动应答( <sub>IVR</sub> )						
🥳 录制语音						
高级设置						
状态显示						
系统配置						

添加一个振铃组

振铃组 -> 添加新的振铃组

→ 系统首页	振铃组 🗄		<b>激活当前设置</b> 注销 <b>添加语音:</b> 使用任何一个分机来录制一个新
<ul> <li>第二日の一方式</li> <li>第二日の一方式</li></ul>	Add Ring Group           名称: tech         第略: 2           SIP/801 User1         ←           SIP/802 User2         SIP/803 User3	× 2部版4 ♥ 05 User5 ▲ 06 User6 ● 07 User7	的语音菜单
[] 呼入規則 ◎ 自动应答( VR) ◎ 录制语音	SIP/804 User4 SIP/8 SIP/8 SIP/8 SIP/8 SIP/8 SIP/8	08 User8 09 User9 10 User10 11 User11 12 User12 ▼	
□ 高级设置 ● 语音邮箱	<b>振铃組成员</b> 振铃组分机(可选): 振铃组分机(可选): (每台/所有)分机振铃时间: <sup>20</sup> 1	可用通道	
● 电话会议 ● 保持音乐 ● 呼叫信泊	如果无应答 时 新    時    時    時    時    前    市    市	a working time 💙	
	Save Cancel		
系统配置	L		

例如:

设置振铃组名为"tech",表示技术部 选择振铃组成员为分机号码: "801、802、803、804" "如果无应答",选择 "转到自动应答 (IVR)" -- "working time" 点击"保存"按钮,保存配置

			振铃	£1 ¢			<b>激活当前设置</b> 注销
茶就自贝			振铃	·绀列表			<b>漆加语音:</b> 便用任何一个分机来录制一个新的语音菜单
[ 〕用户分机	序号	振铃组	340.04	-117 J-14	设置		
🕵 外部线路	1	tech			修改 册	删除	
🛜 呼出規則							
😭 呼入規則							
🏂 自动应答(IVR)							
🧖 录制语音							
高级设置							
🧬 语音邮箱							
鬜 电话会议							
🎝 保持音乐							
🍣 呼叫停泊							
챯 振铃组							
🍥 时间规则							
状态显示							
系统配置			添加義	的振铃组			

设置自动应答(IVR)

自动应答(IVR)

_		自动应答 🗅	<b>激活当前设置</b>
📩 系統首页	自动应答莱单:	自动应答设置	<b>添加语音:</b> 使用任何一个分机来录制一个新
🧯 用户分机	IVR - working time IVR - closed time	名称: working time 分机号码:	则但自来中
🥵 外部线路		欢迎信息	
숧 呼出規則		诸选择 welcome	
😭 呼入規則		★ 定自儿时返到共低刀和亏拘:	
🟂 自动应答(IVR)		按键 动作	
<u>菊</u> 录制语音		0 转到分机 🖌 801 🖌	
高级设置		1 转到分机 💙 802 💙	
🧬 语音邮箱		2 转到响铃组   tech   ■	
🔞 电话会议		4 关闭	
🔊 保持音乐		5 关闭 💟	
🍣 呼叫停泊		6 关闭 🗸	
챯 振铃组	<u>u</u>		
🅑 时间规则			
状态显示	<b>添加  删除</b>	保存取消	
系统配置			

添加名为"working time"的自动应答,选择欢迎消息为"welcome"

设置	按键事件	- Set	keypress'	Events
ł	拨号码	"0"	转到分机	801
-	拨号码	"1"	转到分机	802
-	拨号码	"2"	转到振铃	组 tech
点击	"保存"	按钮	,保存配置	<u>.</u>

		É	动应答 🐧		<b>激活当前设置</b>
📩 系统首页	自动应答莱单:	自義	加应答设置		<b>拨其他分机:</b> 允许用户拨其他分机?
🧯 用户分机	IVR - working time IVR - closed time	名称:	closed time	分机号码:	
🗾 外部线路		欢迎	地信息		
🕵 呼出規則		请选择	≩ closed 目不会次始け其は八世		
😭 呼入規則		,	全古几叶级打具他分析	1.249 :	
🛃 自动应答(IVP)		板	「一」の		
		按键	初作		
🚳 录制语音		0	关闭 💌		
高级设置		1	关闭 🔽		
📌 语音邮箱		2	关闭 🔽		
		3	天时 💙		
k /o.44.st.rf		4	大肉 🎽		
↓) 休好百尓		5	关闭 🚩		
🍣 呼叫停泊		6	关闭 💌		
🖧 振铃组		7	关闭 🔽	<u>~</u>	
🍓 时间规则					
状态显示	<b>添加 <u>删除</u></b>			保存。以前	1
系统配置					

然后添加名为"closed time"的自动应答,选择欢迎信息为"closed"

#### 添加时间规则

时间规则 -> 添加新的时间规则

	时间规则 🔅	<b>激活当前设置</b>
📩 系统首页		<b>拨其他分机:</b> 允许用户拨其他分机?
🎁 用户分机	Add new Time Rule X	
2 107 73 84	规则名称: <sup>TimeRule</sup> (例如: July4)	
🏂 外部线路	时间和日期条件	
🛜 呼出規則	开始时间: 09 💙 : 00 💙 结束时间: 18 💙 : 00 💙	
😭 呼入規則	开始星期:星期一 💙 结束星期:星期五 👻	
🟂 自动应答(IVR)	开始日期: 01 💙 结束日期: 31 🔽	
🦾 录制语音	开始月份: 一月 💙 结束月份: 十二月 🖌	
* <b>&gt;</b>	目的地	
高级设置	如果时间匹配转到: VoiceMenu working time 🗸	
🔊 语音邮箱	如果时间不匹配转到: VoiceMenu closed time 🗸	
í 电话会议	保存 取消	
🔊 保持音乐		
🥰 呼叫停泊		
飂 振铃组		
💩 时间规则		
状态显示		
系统配置	经加制的时间规则	

设置规则名称为: TimeRule

设置时间和日期条件(此处设置工作时间) "如果时间匹配" --- 转到 "working time" "如果时间不匹配" --- 转到 "closed time" 点击"保存"按钮,保存配置

			时间规则 🐧			<b>激活当前设置</b> 往销
📩 系统首页			마이가지하고			<b>拨其他分机:</b> 允许用户拨其他分机?
🧊 用户分机	序号	规则名称	时间规则列衣		设置	
🕵 外部线路	1	TimeRule		Edi	t Delete	
🛜 呼出規則						
[ 呼入規則						
🟂 自动应答( <sub>IVR</sub> )						
录制语音						
高级设置						
🔊 语音邮箱						
🎓 电话会议						
🞝 保持音乐						
🥰 呼叫停泊						
😂 振铃组						
🥑 时间规则						
状态显示						
系統配置			添加新的时间规则			

#### 添加外部线路

外部线路 -> 添加一个外部线路

🔜 系统首页	外部线路 🗅	<b>激活当前设置</b> 注销 线路: PBX单种线路Fx: 模拟端口 #3: PBX的第
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	Add Trunk X	三个模拟端口.
🕵 外部线路	<sup>55040</sup> . IV 複打後路 #1 提供商类型: ○ 博打後時 「 博打後時 	
<b>经</b> 呼出规则	(#3)約34時         複類後路 #3           C         VolP提供商         模拟线路 #4	
■ 呼入規則 ● 自动应答(I\/D)	<sup>1</sup> 定制/VoIP	
▲ 日本2日 (NK) 《 录制语音		
高级设置		
状态显示		
T 74 H. PL		
	四大 1134	
	超加一个外部透路	
r	Zycon@is a registered trademark of Zycon. Inc. All Pichts Reserved	

#### 添加一个呼入规则

呼入规则 -> 添加一个呼入规则

	呼入规则 🗅
📩 系统首页	
🧯 用户分机	X
🕵 外部线路	規则 呼入全部不匹配 🖌
🛜 呼出規則	从外部线路 Ports 1,2
[ 呼入規則	到目的2041 IIImerate _ IIIme pased wate _
🟂 自动应答(IVR)	保存取消
🧖 录制语音	
高级设置	
🔊 语音邮箱	
🎋 电话会议	
● 保持音乐	
▶ 世祖回山 ((町)) 亡人	<b>工 111 - 第二 2</b>

选择规则:"呼入完全不匹配" 从外部线路: Ports 1, 2 到目的分机: TimeRule—Time Based Rule

▲ 系统首页		呼入规则 👳		激活当前设置 注销
20 赤號目贝		<b>呼入</b> 拟 剛 列 表		<b>该共把分机:</b> 几件用广级共把分机。
🍒 用户分机	序号	「好人規则	操作	
🕵 外部线路	1	所有从外部线路 'Ports 1,2' 的来电不匹配规则路由到 'TimeRule Time Based Rule'	修改 删除	
숧 呼出規則				
😭 呼入規則				
🏂 自动应答(IVR)				
🥳 录制语音				
高级设置				
音邮箱				
🐞 电话会议				
👌 保持音乐				
🍣 呼叫停泊				
츊 振铃组				
💩 时间规则				
状态显示				
系统配置		添加一个呼入规则		

然后点击"激活当前配置"按钮,激活之前的所有配置。

### 6.7 在同一个网络中的两台 IP PBX 对接

我们先介绍在同一个网络中的两台IP PBX的对接方法,稍后我们将介绍在不同网络中的两台IP PBX的对接方法。在这里我们以IP-08为例,你可以用同样的方法配置其他ZPX系列的 IP PBX设备。

下图为在同一个网络中的两天IP PBX的连接方法:

![](_page_40_Figure_7.jpeg)

▶ 将IP-08-A注册到IP-08-B的一个分机上(通过IAX2协议),这样IP-08-A上的分机就可

以通过这个特殊的线路拨打IP-08-B声的分机了。

- 使用相反的方法将IP-08-B注册到IP-08-A上。 下面配置规则:
- 1) ZP302A 注册到IP-08-A上,分机号码为601。
- 2) ZP302B 注册到IP-08-B上,分机号码为801。
- 3) 配置所有在IP-08-A上的分机,分机号码格式是6XX。
- 4) 配置所有在IP-08-B上的分机,分机号码格式是8XX。
- 5) 在IP-08-A上的分机可以使用8XX格式,呼叫IP-08-B上的分机。
- 6) 在IP-08-B上的分机可以使用6XX格式,呼叫IP-08-A上的分机。
- 7)两台IP-08之间,互相通过IAX2线路连接。

第一步:在IP-08-A上设置一个分机699

分机号码:	699	;		
用户名:	IP-08B_	Useı	· ,	
密码:	699	;1/	AX2注册	密码
显示号码:	699	;	显示号码	5
高级配置:	选中IAX协议			

**第二步:**设置一个IAX外部线路,使IP-08-B设备通过IP-08B\_User分机号码注册到IP-08-A 上。

在外部线路页面 --> 添加一个外部线路

	外部线路 🗅	
📩 系统首页		
🍒 用户分机	Add Trunk	x
🕵 外部线路	提供商类型: Call_ZPX08A	
🗽 呼出規則	C 模拟线路 协议: SIP ✓	
🚰 呼入規則	〔● 定制VoIP 主机: 192.168.1.100	
🟂 自动应答( <sub>IVR</sub> )	用户名: 699	
🧑 录制语音	密码: ●●●	
高级设置		
🛃 语音邮箱		
🎋 电话会议		
🞝 保持音乐		
🥰 呼叫停泊		
🙈 振铃组		
💩 时间规则	保存取消	

**第三步:**在IP-08-B中添加拨号规则,所有以6开头的号码通过外部线路发送到IP-08-A. 在呼出规则页面 ->添加一个拨号规则

	拨号规则 🚸
📩 系统首页	拔号方案列表:
🧊 用户分机	DialFlan1 🖌 添加 圖除
🕵 外部线路	
🛵 呼出規則	<b>拔号规则列表:</b> 逐川一个放气物从了
₩₩ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	序号         规则名         拨号规则描述         呼叫使用         设置           X         X         X         X         X         X
●	规则名称: OUT_ZPX08A
	使用外部线路: Custom - Call_ZPXO8A 🗸
🪳 录制语音	备用模拟线路: None 🗸
高级设置	拨号规则: 加果前缀号码为 6 并跟随 1 位数字 🔽 或更
e 语音邮箱	多数字 (自定义模式)
🎓 电话会议	
👌 保持音乐	
🥰 呼叫停泊	从最前面去掉。0 位数字(含前领号),并且在拨打号码前自动加拔。
🍣 振铃组	Save Cancel
🔊 时间接到	

**第四步:**在IP-08-A中选择分机使用的拨号方案。

在用户分机页面 → 拨号方案

分机参数设置					
分机号码:	601				
用户名:	601				
密码:	601				
语音信箱密码:	1234				
显示号码:	601				
模拟线路:	没有检测到模拟线路。				
拔号方案:	×				
	DialPlan1				
高级配置					
▼ 语音信箱	🔽 可再邀请				
🔽 SIP协议	🔲 IAX协议				
▶ 呼叫等待	🔽 三方通话				
「 地址转換(NAT)					
	rfc2833 DTMF模式				
无主的历史家					

激活当前配置然后进行测试:

1. 注册一个网络话机ZP302B到IP-08-B,分机号码为801.。

2. 注册一个网络话机ZP302B到IP-08-A,分机号码为601。

3. 使用分机801拨打601,分机601将会响铃,你将分机601摘机便可以通话了。

以上是用IP-08-B呼叫IP-08-A的方法,你可以使用同样的方法建立从IP-08-A到IP-08-B的呼叫。

### 6.8 在不同网络中两台 IP PBX 对接

#### 两台 IP-08 在互联网中:

通常环境下两台IP-08在不同的地方,他们都在互联网上,拥有公共网络的IP地址。

![](_page_43_Figure_5.jpeg)

如下面所示:

100

在IP-08-B上设置一个IAX的外部线路,通过IP-08 User分机连接到IP-08-B。 在外部线路页面 --> 添加一个外部线路

▲ 委体关系	外部线路 🗄	
200 <sup>余</sup> 玩目贝	Add Trunk	х
[ 1] 用户分机		
🕵 外部线路	提供商类型: 注释: Call_ZPX08A	
🧽 呼出規则	C 模拟线路 协议: SIP ✓	
1 叶八凤则	主机: 218.200.12.1	
🏂 自动应答(IVR)	用户名: 699	
🥳 录制语音	密码: ●●●	
高级设置		
🔊 语音邮箱		
🎋 电话会议		
👌 保持音乐		
< 呼叫停泊		
殘 振铃组		
💩 时间规则	保存取消	

两台 IP-08 在路由器之后:

有时IP-08没有公网的IP,此时你需要为你的路由器配置端口映射。

![](_page_44_Figure_3.jpeg)

第一步: 在路由器中设置IP-08-A的端口映射规则。

IP-08-B连接在路由器的后面,通过网络注册到IP-08-A,你需要在你的路由器上设置IAX2 协议端口(4569)的端口映射。这样,路由其上所有通过WAN口(210.11.25.127:4569)接收 到的数据包都会转发到IP-08-A(192.168.1.21:4569)。下面以Linksys路由器的配置页面为例。

Applications							
& Gaming	Setup	Security	Applications & Caming		Administration	Status	
	Port Range F	Port Range Forwarding		ort Triggerin	) UPni	P Forwarding	DMZ
	_						LIDe D Converding
UPnP Forwarding							OFIF FORWARDING
	Application	Ext.Port	TCP UDP	Int.Port	IP Address	Enabled	UPnP Forwarding can be use
	FTP	21	• •	21	192.168.1.0		to set up public services on your network. When users f
	Teinet	23	• •	23	192.168.1.0		requests on your network, t
	SMTP	25	• •	25	192.168.1.0		requests to computers equip to handle the requests. If, fo
	DNS	53	$\odot$ $\odot$	53	192.168.1.0		example, you set the port
	TFTP	69	00	69	192.168.1.0		forwarded to IP Address 192.168.1.2, then all HTTP
	finger	79	$\odot$ $\bigcirc$	79	192.168.1.0		requests from outside users be forwarded to 192.168.1.2
	HTTP	80	• •	80	192.168.1.199	<b>~</b>	is recommended that the computer use static IP
	POP3	110	$\odot$ $\bigcirc$	110	192.168.1.0		address.
	NNTP	119	• •	119	192.168.1.0		You may use this function to establish a Web server or F
	SNMP	161	$\odot$ $\odot$	161	192.168.1.0		server via an IP Gateway. In this format, Windows XP car
	ssh	2020	• •	22	192.168.1. 235	<b>~</b>	UPnP communication.Be sure
	http1	8080	• •	80	192.168.1.29	<b>~</b>	Address. (You may need to
	http2	8090	• •	80	192.168.1.209		with your ISP in order to properly run an Internet serv
	IAX	4569	$\odot$ $\bigcirc$	4569	192.168.1.21		For added security,
	IAX2	4569	00	4569	192.168.1.21		More

**第二步:** 在IP-08-B中设置外部线路和拨号规则,使IP-08-B注册到IP-08-A上,配置方法和 前面的相同,但你需要使用公网地址210.11.25.127替换内网地址192.168.1.21。

**第三步:**使用相同的方法配置IP-08-B端路由器的端口映射和IP-08-A。你的公网地址是网络供应商提供的地址,他有可能是一个动态的IP地址,地址将会发生变化,你可以使用动态域名服务解决这个问题。