





































### 3.4. Подключение к терминалу накопителей Samsung 3.5"

Для подключения HDD Samsung 3.5" с интерфейсами PATA или SATA к терминалу используйте адаптер «PC USB TERMINAL» и переходник «PC-SEAGATE». Переходник «PC-SEAGATE» подключается к накопителю так, чтобы перемычка «мастер» оставалась на месте. Таким образом, останется доступным ATA-интерфейс в PC-3000. Схема подключения переходника к накопителю показана на Рис. 3.5. Перемычка «мастер» на работу терминала не влияет.

На 3,5" накопителях с интерфейсом Serial ATA переходник «PC-SEAGATE» ставится в такое же положение, на свободную пару перемычка не ставится (Рис. 3.6).

Накопители архитектуры Trinity имеют только 2 пары контактов. Для подключения терминала к данным накопителям также можно использовать переходник «PC-SEAGATE», при этом последняя справа пара контактов переходника остается свободной (Рис. 3.7).

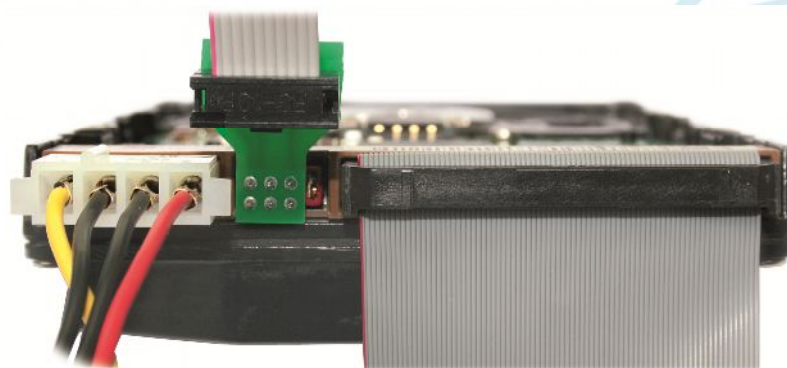


Рис. 3.5. Подключение переходника «PC-SEAGATE» к 3.5" накопителю с интерфейсом PATA.



Рис. 3.6. Подключение переходника «PC-SEAGATE» к 3.5" накопителю с интерфейсом SATA.

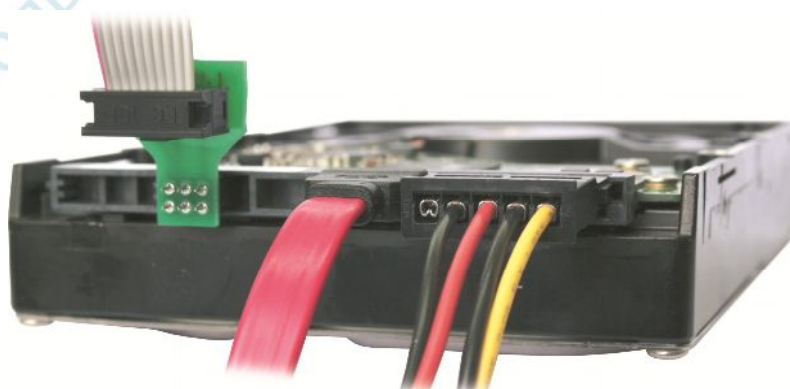


Рис. 3.7. Подключение переходника «PC-SEAGATE» к накопителям семейств F1\_3D, F2\_EG и F3.





## 4. Запуск утилиты

При запуске утилиты на экране появляется окно «Запуск утилиты» (Рис. 4.1), предназначенное для выбора семейства накопителя и необходимого режима работы утилиты. Если при старте утилиты паспорт накопителя был прочитан, то по данным микропрограммы семейство будет выбрано автоматически. Если паспорт прочитан не был, указатель не будет установлен, а кнопка «Запуск утилиты» будет неактивна. В этом случае семейство необходимо будет выбрать вручную.

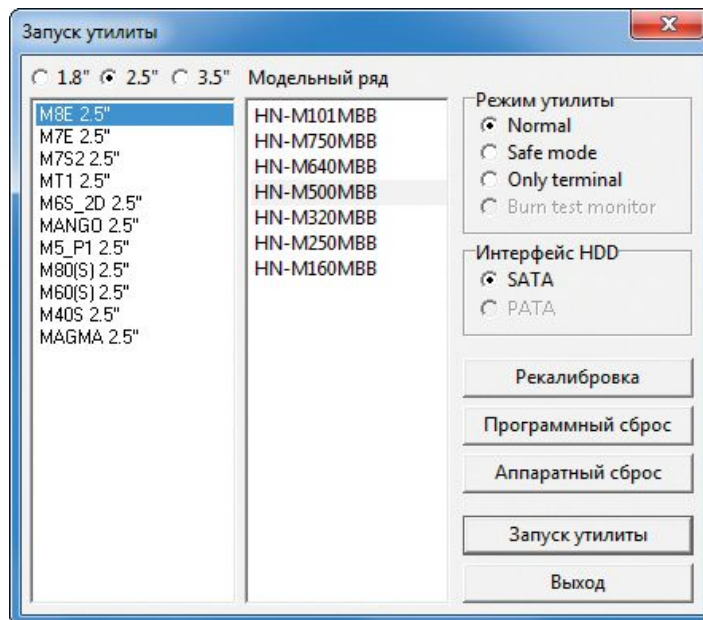


Рис. 4.1.

**Внимание!** Если накопитель имеет интерфейс SATA, то на панели «Интерфейс HDD» необходимо установить переключатель на SATA; аналогично, если накопитель имеет интерфейс PATA, необходимо установить PATA. Это важно, поскольку у Serial ATA накопителей формат команд чтения/записи отличается от команд накопителей аналогичного семейства, но имеющих интерфейс PATA.

Возможны четыре способа запуска утилиты Samsung:

- 1) **Normal** – запуск утилиты с чтением всех необходимых модулей.
- 2) **Safe mode** – запуск утилиты без обращения к модулям служебной зоны. Таблица модулей будет загружена по умолчанию. Производится только попытка прочитать технологический паспорт (обращение к поверхности служебной зоны не происходит), который, для семейств VERNА и более старых может быть паспортом по умолчанию. Режим необходим в случае «стучащего» накопителя, когда накопитель после подачи программного сброса не выходит в готовность и на нём установлены джампера для работы в режиме Safe mode (смотрите в разделе 8.10.2).
- 3) **Only terminal** – режим работы утилиты, при котором доступ к накопителю осуществляется исключительно по терминалу (поддерживаются не все семейства).
- 4) **Burn test monitor** – в этом режиме из утилиты возможен только мониторинг Burn теста, все технологические тесты отключены. В этом режиме при старте утилиты с накопителя ничего не считывается. Перед открытием окна мониторинга появляется диалог выбора запущенного Burn теста, это необходимо для загрузки соответствующего Burn скрипта в окно мониторинга. Если в диалоге выбора запущенного теста нажать кнопку «Отмена», то окно откроется пустым, не содержащим скрипта теста. Подробнее о режиме мониторинга смотрите в разделе 6.3.

В режиме обычного запуска после точного выбора семейства утилита считывает технологический паспорт накопителя, таблицу модулей и другую дополнительную информацию из служебной зоны, результаты чтения которой выводятся в протокол.









## 5.2. Работа с терминалом

### 5.2.1. Задать скорость передачи данных по COM порту

Данное подменю содержит набор команд для управления терминальным соединением с накопителем.

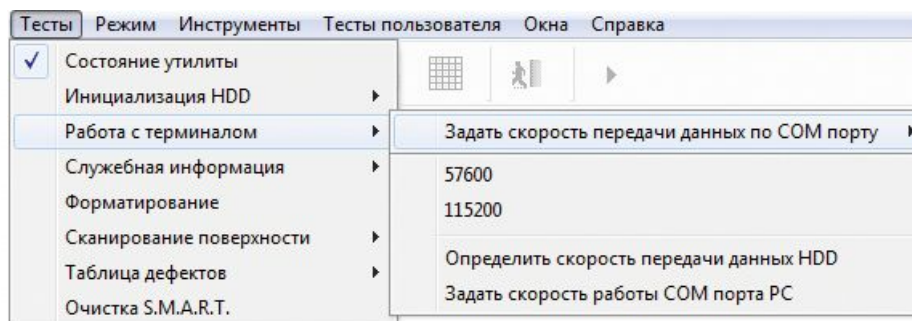


Рис. 5.2.

Функция «Определить скорость передачи данных HDD» позволяет автоматически определить текущую скорость терминала накопителя и настраивает соответствующим образом текущую скорость COM порта.

Функции изменения скорости работы COM порта позволяют изменить скорость, на которой идет взаимодействие накопителя с терминалом.

## 5.3. Служебная информация

### 5.3.1. Резервирование ресурсов HDD

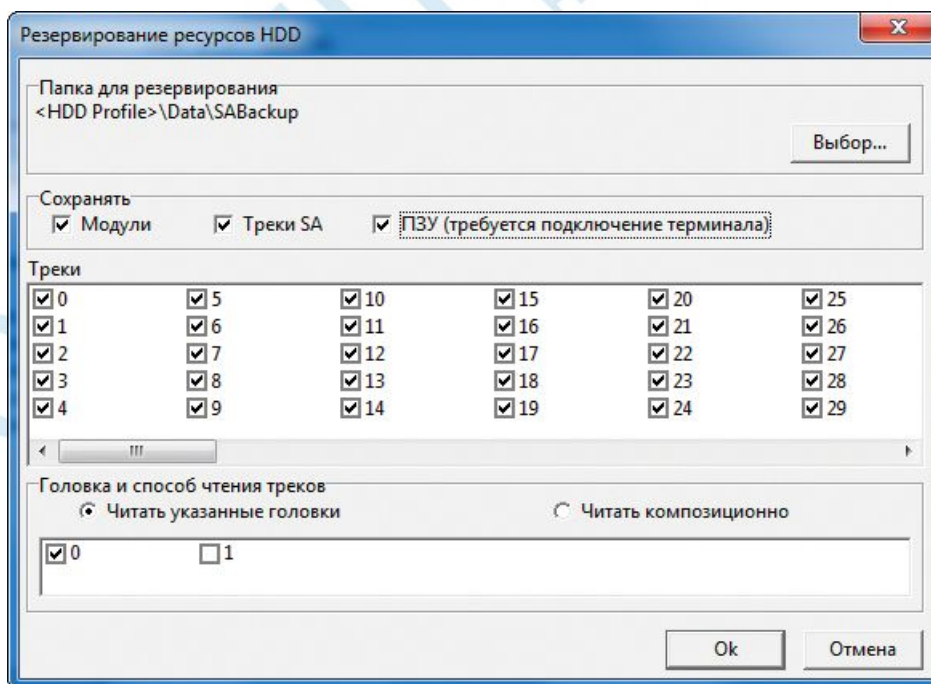


Рис. 5.3.

При выборе этого пункта меню появляется диалог для считывания ресурсов служебной информации (модули, треки, ПЗУ) с рабочего накопителя в папку профиля <HDD Profile>\Data\SABackup. От режима «Создание эталона ресурсов в БД» (раздел 5.3.7.2) он отличается тем, что в ходе считывания структура служебной информации не проверяется. Режим главным образом предназначен для быстрого сохранения служебной информации накопителя перед тестированием.





Для передачи управления накопителем загруженной микропрограмме необходимо выключить, а затем снова включить питание. Ниже приведен пример лога терминала накопителя PALO при успешной записи ПЗУ.

```
...
EPVOK
BOOT>
```

Опции загрузки ПЗУ:

- 1) **Через терминал** – запись дампа ПЗУ будет произведена по терминалу командой DN.
- 2) **Отключить проверку HDD Platform Id** – опция присутствует только на накопителях архитектуры Trinity. Отключает аппаратную проверку версии программного обеспечения (Platform Id). Это позволяет избежать ошибки «Invalid Platform Id» во время записи ПЗУ в плату с несовместимым программным обеспечением. Следует помнить, что запись несовместимого программного обеспечения может привести к выходу из строя платы управления.

**Внимание!** При записи ПЗУ необходимо убедиться, что версия ПЗУ и оверлеев в служебной зоне совпадают. Иначе после записи ПЗУ, выключения и включения питания накопитель больше не сможет выйти в готовность.

### 5.3.2.3. Вывести карту голов

Данный пункт меню существует только для накопителей классической архитектуры, для накопителей архитектуры Trinity существует его расширенная версия (смотрите раздел 5.3.2.4). Тест позволяет узнать карту голов из накопителя или файла ПЗУ. Для определения карты голов необходимо подключить HDD к терминалу. С помощью команд терминала утилита прочтет часть содержимого ПЗУ накопителя и выведет карту голов.

Карту голов накопителя необходимо знать при подборе донора, для пересадки головок (смотрите раздел 9.10), когда накопитель-пациент не выходит в готовность и не позволяет прочесть карту голов из служебной зоны, однако выходит в режим «DBG>>» в терминале.

**Примечание!** Чтобы вывести накопитель в режим «DBG>>», необходимо в процессе инициализации накопителя при открытом окне терминала нажать клавишу «Esc».

### 5.3.2.4. Просмотр информации о дампе ПЗУ

Данный пункт меню существует только для накопителей архитектуры Trinity и является расширенной версией опции «Вывести карту голов» (раздел 5.3.2.3). Тест позволяет узнать тип микропрограммы (Main Code, NTBI Code), оригинальное название микропрограммы, Platform Id (идентификатор микропрограммы, определяющий ее совместимость с «железной» частью накопителя) и карту головок.

### 5.3.2.5. Чтение и запись модуля FIPS

Чтение и запись модуля FIPS возможны только для накопителей архитектуры Trinity. Тесты используются для чтения и записи из ПЗУ модуля FIPS, содержащего всевозможную информацию о результатах последнего burn-теста. Доступ к модулю возможен как по АТА, так и через терминал.

## 5.3.3. Работа с ОЗУ

### 5.3.3.1. Изменение карты головок в ОЗУ

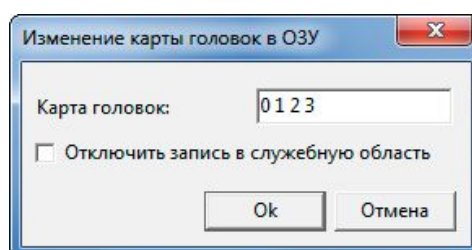


Рис. 5.6.





Этот режим предназначен для поиска и загрузки в накопитель кодов BURN-In теста (Burn Code, HTBI Code, Н/Т Code, FFlash) или кода нормального режима работы (Main Code). О необходимости использования каждого из кодов смотрите раздел 9.11.2. Чтобы указать код для загрузки, отметьте его в списке (Рис. 5.7).

Для поиска нужной папки нажмите кнопку «Искать...». В зависимости от семейства будет предложено ввести модель или первые четыре цифры Part number'a (смотрите номер на верхней крышке гермоблока). Эти значения могут быть уже введены, если они заданы в утилите. Тогда просто подтвердите их. Выберите способ поиска и нажмите клавишу «Ok».

Результаты поиска папок можно увидеть в выпадающем меню «Найдены папки», а содержимое каждой папки – в поле «Содержит модули». Каждая конечная папка содержит только один комплект ресурсов. Для накопителей семейств V11P, VICTOR, PUMA, VICTORPLUS, VERNA, VERNALITE, VANGO необходимо выбрать папку в соответствии с наклейкой на торце (Рис. 9.7). Для более новых семейств в названии папки может быть указана версия микропрограммы, в соответствии с которой следует выбирать папку ресурсов.

**Примечание!** В зависимости от выбранного семейства доступные опции загрузки могут различаться.

#### [Запустить Burn-In Script, Запустить Overlay, Запустить Geometry Script, Запустить Downsize Geometry Script](#)

Опция доступна при наличии в списке заданного ресурса Burn-In Script (Overlay, Geometry Script, Downsize Geometry Script). Burn-In Script (Overlay, Geometry Script, Downsize Geometry Script) будет загружен в накопитель перед или после (семейства F1\_3D и старше) загрузки выбранного в списке ресурса.

#### [Очистить служебную область](#)

Опция доступна при записи HT, FFlash или Burn-In Code (в зависимости от семейства). Будет записан выбранный из списка ресурс, а затем будет произведена очистка служебной области. Очистку служебной области рекомендуется выполнять перед запуском Burn-In теста для исключения влияния содержимого оставшихся модулей служебной зоны на результаты тестирования.

#### [Очистить S.M.A.R.T.](#)

Опция доступна при загрузке Main Code. Команда выполняет инициализацию параметров S.M.A.R.T. После выполнения команды и следующей за ней инициализации накопителя параметры таблицы S.M.A.R.T. возвращаются к исходным значениям.

#### [Установить флаг Downsize](#)

Опция доступна для семейств накопителей Samsung, поддерживающих создание Downsize моделей не запуском специального Burn-In теста (Downsize Burn-In), а установкой флага «Downsize» перед началом тестирования. Команда установки флага «Downsize» подается через терминал.

#### [Подать команду запуска Burn-In теста](#)

Опция доступна для семейств, на которых запуск Burn-In теста производится при помощи подачи команды запуска. Команда запуска Burn-In подается по терминалу после загрузки всех выбранных ресурсов. Burn-In тест при этом начинается сразу.

**Опции для работы с Картой головок (изменение карты головок доступно только при одновременной загрузке Н/Т или FFlash кода):**

#### [Оставить без изменений](#)

Не выполняется никаких действий, связанных с картой голов.

#### [Указать включенные головки](#)

Необходимо отметить номера физических головок, которые должны присутствовать в карте голов. То есть, если на накопителе есть головки «0» и «1», а указать только головку «1», тогда головка «0» будет отключена программно (смотрите раздел 9.1.3). Изменение карты головок доступно как по АТА, так и через терминал (но поддерживаются не все семейства).

**Внимание!** Крайне не рекомендуется отключать все головки накопителя одновременно, так как включить их обратно не всегда возможно.











таблицы не имеет, тогда имя файла строится только из имени модуля. В обоих случаях файлы будут иметь расширение \*.grm. В папке базы данных имя модуля формируется аналогично, но не имеет расширения.

Если накопитель имеет больше одной головки чтения/записи, то в папке «Modules» будет создана подпапка, имя которой будет отображать номер головки, с которой были считаны хранящиеся в ней модули. Если головок больше одной, но выполнялось композиционное чтение, то модули тоже сохраняются в корне папки «Modules».

**Внимание!** При сохранении в базу данных любых ресурсов (помимо информации, идентифицирующей ресурс в рамках модели), в профиль ресурса вносится информация, отличающая его от аналогичных ресурсов других накопителей. Это нужно помнить при изменении полей в диалоге «Состояние утилиты» (раздел 5.1), чтобы в будущем ресурсы можно было найти в базе данных по значениям этих полей.

#### 5.3.5.4. Запись модулей

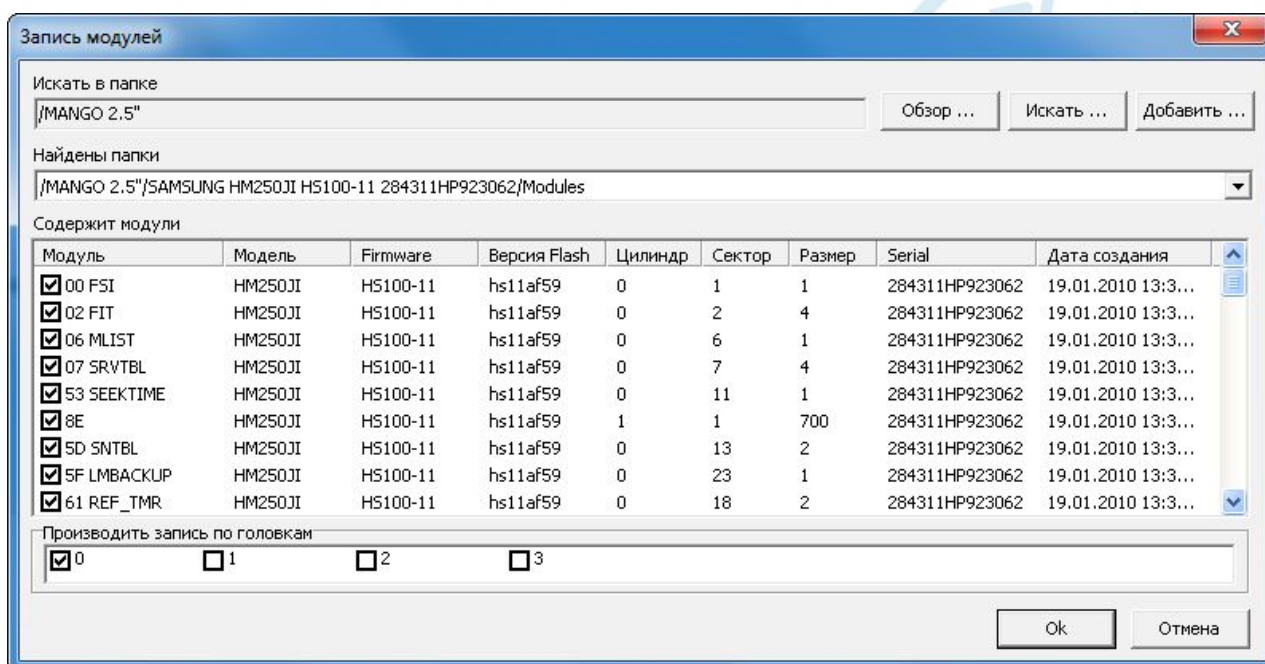


Рис. 5.10.

Режим записи служебных файлов накопителя. Выполняет запись из папки профиля или другой указанной папки в тестируемый накопитель. Запись также может производиться из базы данных. Для записи модуля его имя должно соответствовать формату имени для выбранного семейства накопителя. Если модуль имеет идентификатор, то имя модуля, следующее за ним, будет игнорироваться. Если же модуль не имеет идентификатора, то идентифицировать его будет название. Запись модулей производится по всем выбранным головкам. При выборе режима записи из базы данных появится форма как на Рис. 5.10.

Назначение кнопок:

- ◆ **Обзор...** – выбор папки базы данных, в которой будет производиться поиск.
- ◆ **Искать...** – выводит диалог установки параметров и способа поиска, затем запускается поиск.
- ◆ **Добавить...** – позволяет добавить папку к списку «Найдены папки» без выполнения процедуры поиска.

Выпадающий список «Найдены папки» содержит все папки, в которых были найдены модули, заданные параметрами поиска или добавленные без поиска.

#### 5.3.5.5. Чтение служебных треков

Процедура чтения служебной информации треками может быть полезна, если есть подозрение, что на накопителе есть информация, не включенная в список модулей.

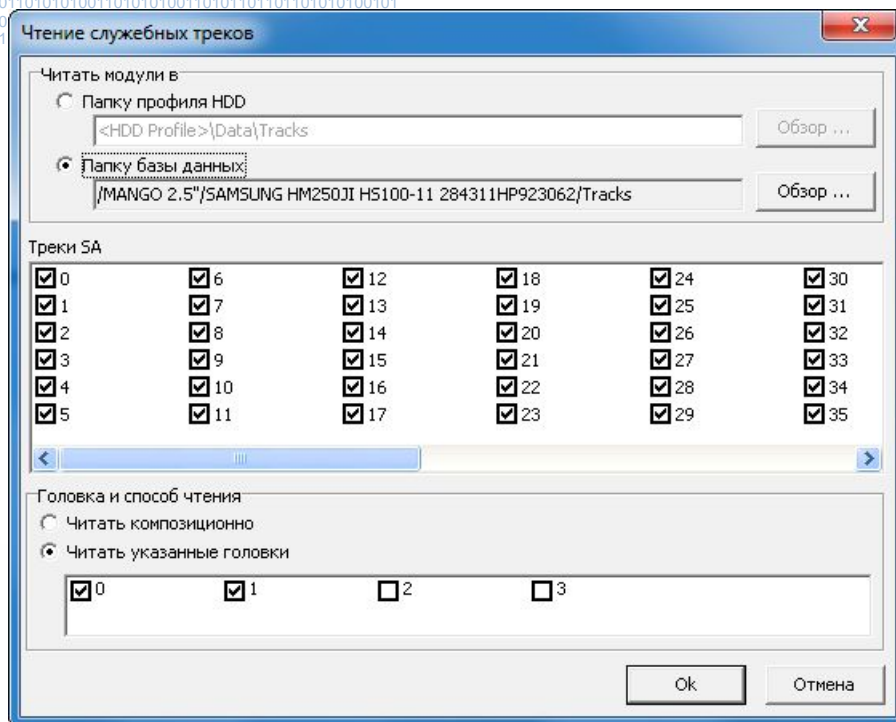


Рис. 5.11.

При чтении треков создается карта прочитанных секторов, которая в базе данных хранится в профиле трека, а в папке профиля – в файле по имени трека с расширением \*.map. Имя файла трека формируется следующим образом: C<номер трека>\_H<номер головки>.

При выборе способа чтения «Читать композиционно» в имени трека на месте номера головки будут символы «FF». При таком режиме чтения для каждого трека создается один конечный файл. Чтение выполняется по нулевой головке. При появлении ошибки производится попытка прочесть этот же сектор по следующей головке, и так по всем головкам, пока сектор не будет прочитан. Некоторые некритичные модули не имеют копий по другим головкам, поэтому трек, прочитанный композиционно, может отличаться от трека системной головки.

На накопителях Samsung в служебной зоне практически всегда присутствуют неотформатированные треки или часть треков. Процедура чтения секторов таких треков возвращает ошибку AMN или UNC. Кроме того, было замечено, что при подобных ошибках падает значение 196 атрибута S.M.A.R.T. (количество операций переназначения), которое можно восстановить, сбросив все параметры S.M.A.R.T. При попадании на такой трек или область трека рекомендуется нажать кнопку «Пропустить ([Ctrl]+[B])» на главной панели инструментов. Считанная часть трека будет сохранена.

### 5.3.5.6. Запись служебных треков

Записывает треки служебной зоны из папки профиля или из базы данных в накопитель. Способ поиска треков для записи аналогичен способу поиска модулей. Будут записаны только те сектора трека, которые обозначены в карте как прочитанные. Реализовано два способа записи:

- ◆ **«На указанные головки»** – в таком режиме трек будет записан по номеру трека, с которого он был считан, а номер головки выбирается пользователем.
- ◆ **«Головка, с которой трек был прочитан»** – записывает трек в соответствии с номером трека и номером головки, указанным в имени трека. Если часть выбранных треков была прочитана композиционно, появится дополнительное диалоговое окно для выбора головок, по которым будут записаны композиционно считанные треки.

Отмеченная опция «Игнорировать ошибку записи» позволяет записывать треки без прерывания процесса из-за ошибок записи.

### 5.3.5.7. Очистка служебной зоны

**Внимание!** Назначение теста имеет экспериментальный характер. Очистка служебной зоны сделает невозможным доступ к пользовательской зоне и может привести к неработоспособности накопителя!

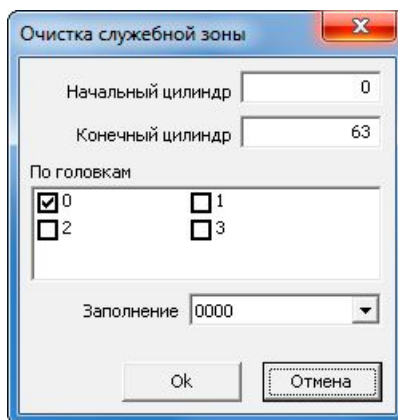


Рис. 5.12.

Использовать очистку служебной зоны можно перед запуском Burn теста, если в накопитель уже записана прошивка NT Code или FFlash. После очистки следует выключить и включить питание. Микропрограмма в ПЗУ, не обнаружив служебных модулей и модуля скрипта, начнет выполнять проверку служебной зоны и формировать основные служебные модули. Окончание такого теста можно будет увидеть, если подключить накопитель к терминалу. После теста необходимо проверить заголовок модуля скрипта BISPT и записать Burn Code или NTBI Code.

- ◆ **«Начальный цилиндр» / «Конечный цилиндр»** – диапазон треков служебной зоны для очистки.
- ◆ **«По головкам»** – головки, по которым будут очищены указанные треки.
- ◆ **«Заполнение»** – выбор кода для заполнения секторов при записи поверхности.

### 5.3.5.8. Таблица трансляции зон

Тест «Таблица трансляции зон» создан с целью изменения порядка трансляции зон и «отрезания» нежелательных для использования зон командой установки максимального LBA.

Такая возможность существует для семейств PALO, RUBICON, P80A, POSEIDON, DELPHI, CAESAR, P80M, TRIDENT, T166, STORM2, TRIDENT3, NEON, PARAGON, F1\_3D, F2\_EG, F3, F3\_4D, F4, F4\_3D, M7S2, M7E, M8E. Указанные семейства используют в работе дополнительную таблицу для задания порядка трансляции зон. Трансляция в них может начинаться с любой из существующих головок и продолжаться по одной головке несколько зон подряд. Эта особенность используется утилитой для задания требуемого порядка трансляции и ограничения объема HDD по зонам, имеющим большое количество дефектов. Семейства TRIDENT и T166(S) содержат такую таблицу в модуле '06 CONFIG', семейства F1\_3D, F2\_EG, F3, F3\_4D, F4, F4\_3D, M7S2, M7E, M8E – в модуле 9D PARAM\_DM, а другие названные семейства – в модуле 5D CONFIG2.

Диалоговое окно теста содержит таблицу трансляции с указанием номера головки и зоны. Зоны расставлены по порядку трансляции сверху вниз. Указано количество используемых в зоне логических секторов, начальный LBA зоны и конечный LBA. Кнопки со стрелками позволяют менять положение выделенной курсором зоны, при этом будет изменяться начальный и конечный адрес зоны.

После перемещения дефектных зон в конец таблицы следует выбрать опцию ограничения объема и указать конечный LBA (двойной щелчок по зоне с этим LBA).

- ◆ Вариант **«Командой SET MAX LBA»** указывает на подачу стандартной ATA команды. Изменения появятся в модуле SETMAX.
- ◆ Вариант **«Редактировать CONFIG»** указывает на необходимость редактирования модуля 06 CONFIG. В этом случае утилита сама внесет изменения в модуль CONFIG, а модуль SETMAX останется чистым.









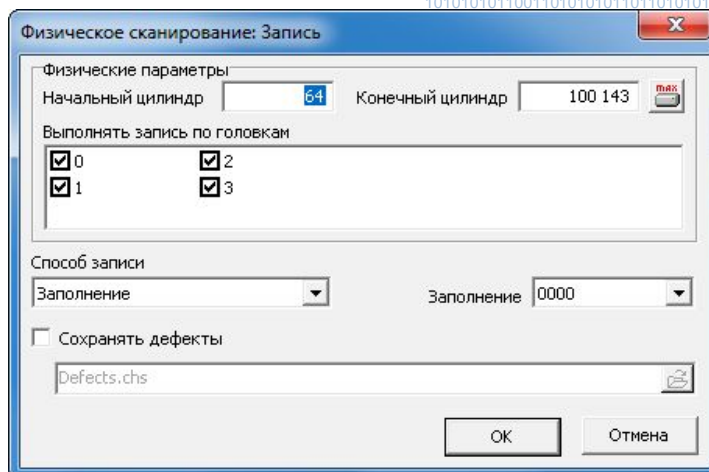


Рис. 5.17.

- ◆ **Начальный цилиндр**, **Конечный цилиндр** – для указания диапазона треков для тестирования.
- ◆ **Выполнять запись по головкам** – выбор головок, по которым будет производиться тестирование.
- ◆ **Способ записи** – код-заполнитель, используемый при записи. Возможно два варианта:
  - Заполнение** – слово в шестнадцатеричном виде;
  - Код заполнитель с номером блока CHS** – в начале каждого сектора будет информация о цилиндре, головке и номере этого сектора.
- ◆ **Сохранять дефекты** – при выборе этой опции и указании файла для сохранения дефектов все дефекты, найденные в процессе сканирования, будут сохранены в указанном файле.

Если в ходе сканирования были найдены дефекты, то появляется диалоговое окно с вариантами дальнейших действий над ними:

- ◆ **Открыть в редакторе дефектов** – список дефектов открывается в редакторе дефектов.
- ◆ **Добавить дефекты в S-LIST** – найденные дефекты добавляются в таблицу дефектов модуля S-LIST и открываются редактором дефектов.

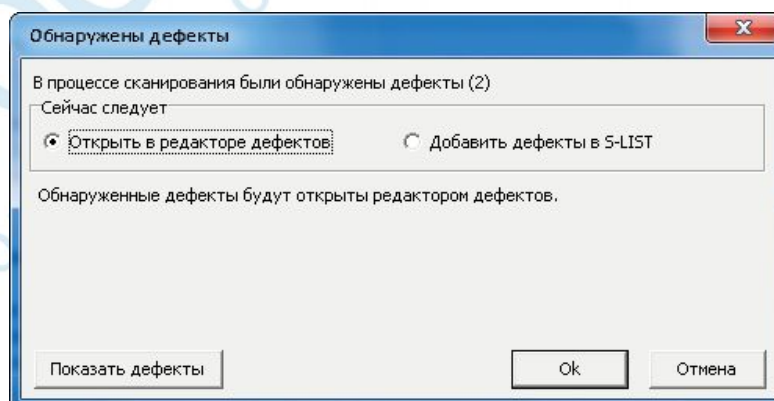


Рис. 5.18.

### 5.5.3. Комбинированный тест

Данный тест включает в себе возможность тестировать накопитель по физическим параметрам со скоростью логического сканирования. Объектами тестирования являются зоны, которые можно выбрать в соответствии с головкой, LBA, цилиндром и т.д. В диалоговом окне, появляющемся при выборе теста, имеется две вкладки – «Общие» (Рис. 5.19) и «Дополнительно» (Рис. 5.20). Рассмотрим основные настройки.



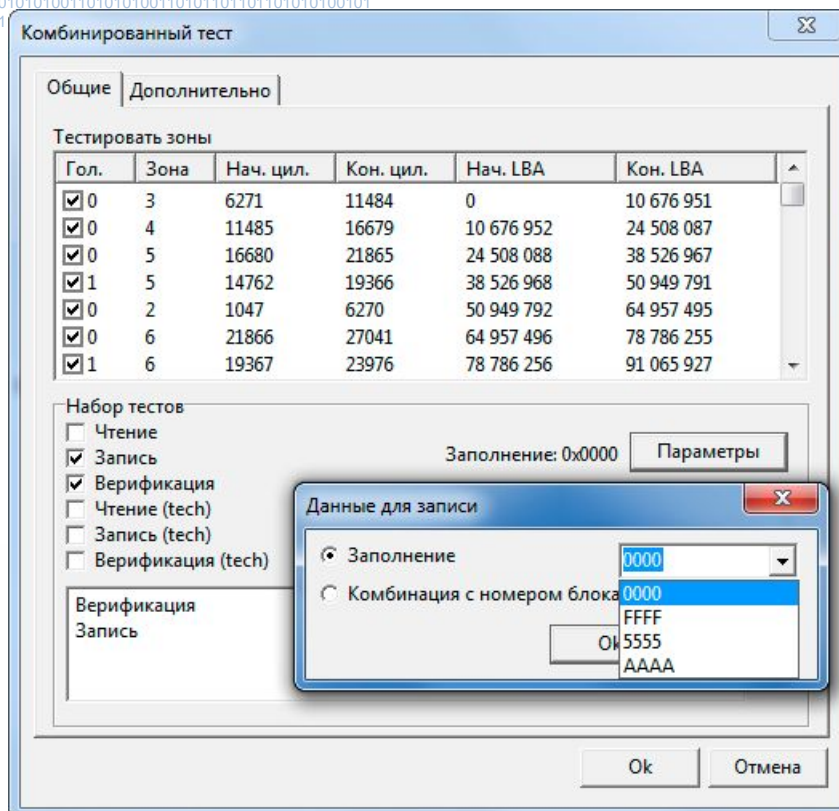


Рис. 5.19. Основные настройки.

На вкладке «Общие» из списка «Набор тестов» можно выбирать тесты, которые будут последовательно выполнены в процессе сканирования поверхности. Поддерживается следующий набор тестов:

- ◆ **Чтение.**
- ◆ **Запись.** Данные для записи выбираются в меню «Параметры». Возможно заполнение как паттерном, так и комбинацией с номером блока.
- ◆ **Верификация.**
- ◆ **Чтение (технологическое).**
- ◆ **Запись (технологическая).** Аналогично записи по логике, можно выбрать различные варианты данных для записи.
- ◆ **Верификация (технологическая).**

Рассмотрим вкладку «Дополнительно». Доступны следующие параметры настройки сканирования:

- ◆ **Направление сканирования** – направление тестирования от начала к концу (прямое) или от конца к началу (обратное).
- ◆ **Таймаут HDD** – время, по истечении которого функция ожидания чтения (записи, верификации) блока секторов будет прервана по ошибке.
- ◆ **Таймаут для команд в 1 LBA** – время, по истечении которого функция ожидания чтения (записи, верификации) одного сектора будет прервана по ошибке.
- ◆ **При ошибке пропускать** – при выборе этой опции значение в поле количество секторов будет определять количество пропускаемых секторов при возникновении ошибки чтения/записи.
- ◆ **Не выполнять поиск секторов с ошибками** – поиск секторов с ошибками не будет производиться.
- ◆ Метка **«Сохранять дефекты»** определяет, будет ли список дефектов, обнаруженных во время сканирования, сохранен в файл. В поле ниже указан путь к этому файлу.

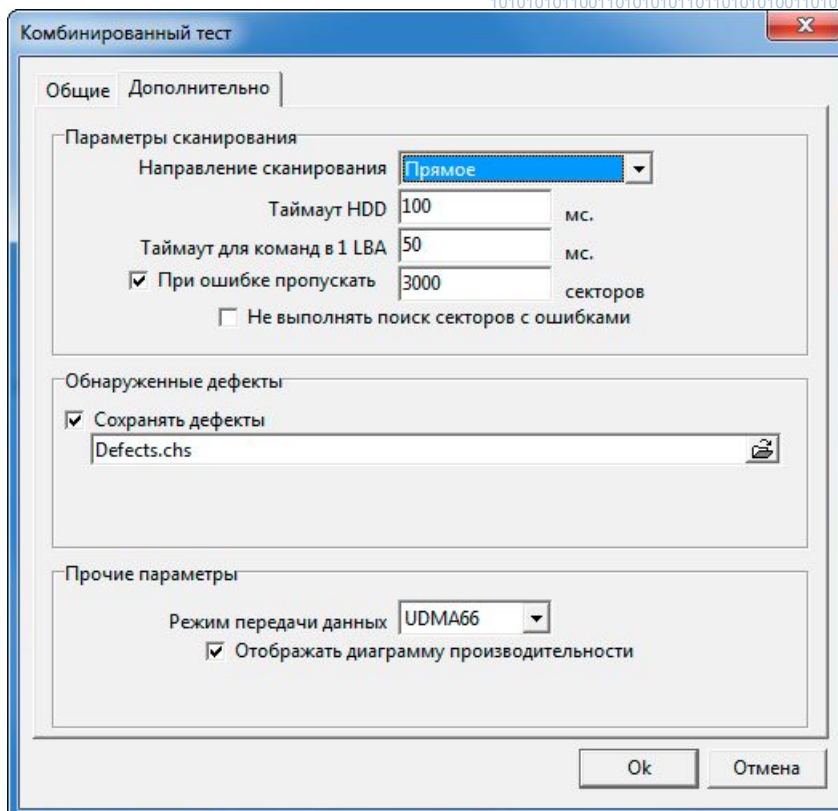


Рис. 5.20. Дополнительные настройки.

Дополнительные возможности:

- ◆ **Режим передачи данных** – позволяет выбрать из списка режим передачи данных по интерфейсу.
- ◆ **Отображать диаграмму производительности** – метка определяет, будет ли во время проведения теста показываться диаграмма производительности.

Если при сканировании были обнаружены дефекты, то появится диалоговое окно с вариантами дальнейших действий с ними (Рис. 5.21):

- ◆ **Открыть в редакторе дефектов** – список дефектов открывается в редакторе дефектов.
- ◆ **Добавить дефекты в S-LIST** – найденные дефекты добавляются в таблицу дефектов модуля S-LIST и открываются редактором дефектов.

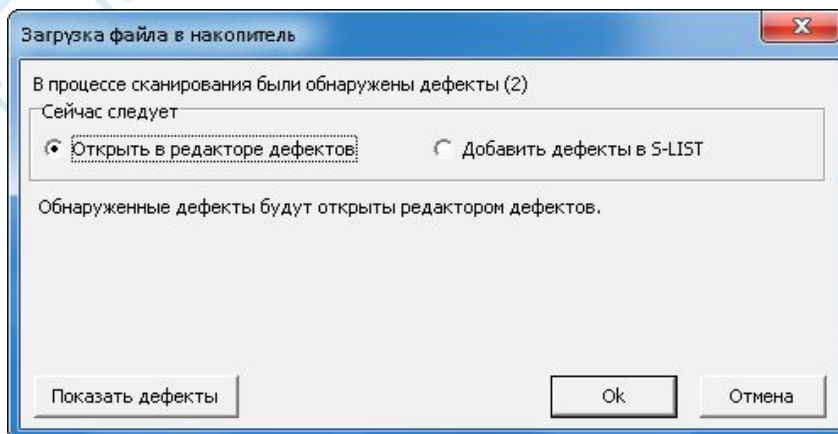


Рис. 5.21.



**Добавить дефекты из A-LIST [Alt]+[2].**

К дефектам в таблице добавляет записи о перемещенных секторах из модуля ALIST. Смещенные значения переназначенных секторов преобразуются утилитой автоматически.

**Добавить дефекты из D-LIST [Alt]+[3].**

Выполняет чтение и разбор модуля DLIST и добавляет, исключая повторы, все записи о дефектных секторах в таблицу редактора дефектов. Эта и следующая операция могут быть полезны, когда модуль SLIST и копии по другим головкам разрушены, но нужны данные с накопителя. В этом случае нужно открыть редактор дефектов ([Ctrl]+[D]), создать таблицу PCHS и выполнить добавление записей о дефектах из модулей DLIST и TLIST. Аналогичного результата можно добиться, выполнив команду «Таблица дефектов» → «Восстановление S-LIST» (в случае восстановления данных форматирование выполнять не нужно).

**Добавить дефекты из T-LIST [Alt]+[4].**

Выполняет чтение и разбор модуля TLIST и добавляет все записи о дефектных треках, исключая повторы, в таблицу редактора дефектов.

**Сортировать [Alt]+[5].**

Сортирует записи в таблице редактора дефектов в соответствии с порядком логической адресации секторов. Выполнение этой функции не обязательно при сохранении таблицы дефектов, так как она будет отсортирована автоматически.

**Группировать в треки [Alt]+[6].**

Дает возможность преобразовать несколько записей о дефектных секторах, расположенных на одном треке, в запись о дефектном треке с тем же номером. В диалоге группировки порог группировки должен быть равен количеству дефектных секторов, которые Вы хотите преобразовать в один дефектный трек. Операция группирует все записи, удовлетворяющие условию группировки.

Пользоваться этой операцией без прямой необходимости не следует, поскольку размер резервной области и максимальное количество трековых дефектов ограничены.

**Заполнить промежутки [Alt]+[7].**

Заполняет промежутки между трековыми и секторными дефектами в соответствии с выбранными в диалоге критериями.

**Удалить дефекты по головке [Alt]+[8].**

Удаляет все записи о дефектах по выбранной головке. Выбор головки для удаления записей осуществляется в сопутствующем диалоге.

**Удалить дефекты по зоне [Alt]+[9].**

Выполняет удаление дефектов по выбранной зоне. Выбор зон для удаления записей осуществляется в сопутствующем диалоге.

**Статистика [Alt]+[A].**

По этой команде отображается окно с диаграммой распределения дефектов по зонам и головкам HDD.

### 5.6.3. Очистка A-LIST

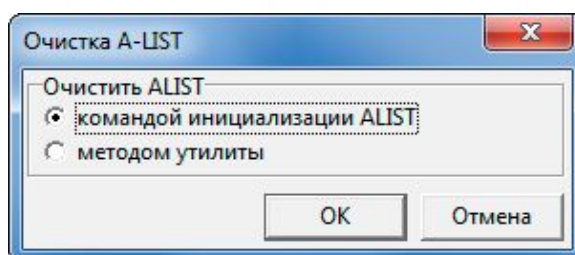


Рис. 5.22.





## 6. Меню «Инструменты» → «Расширения утилиты»

### 6.1. Каталог модулей ([Ctrl]+[Alt]+[1])

Режим предназначен для интерактивной работы с модулями служебной зоны. Есть встроенный Нех-редактор. При выборе этого пункта на уровне закладки «Протокол» открывается дополнительная закладка «Каталог модулей».

Модуль	Описание	Критичность	Цилиндр	Сектор	Размер	Прочитан	Заголовок
00 FSI	Запись о системных файлах	D	0	1	1	Yes	Ok
02 FIT	Таблица расположения модулей накопителя	D	0	2	4	Yes	Ok
06 MLIST	Таблица дефектов сервозоны	As	0	6	1	Yes	Ok
07 SRVTBL	Servo Table	As	0	7	4	Yes	Ok
53 SEEKTIME		C	0	11	1	Yes	Ok
8E			1	1	700	Yes	
5D SNTBL	Серийный номер накопителя (или P/N & S/N)	C	0	13	2	Yes	
5F LMBACKUP			0	23	1	Yes	Ok
61 REF_TMR			0	18	2	Yes	Error
4C CAPSELDA			0	24	1	Yes	Ok
5B MODEL_ID			0	20	1	Yes	Ok
5E ARCOTBL2	Channel table backup	As	0	30	12	Yes	Ok
77 PROC_CNT			0	71	1	Yes	Ok
75 STR_RSRT			0	81	1	Yes	Error
04 CONFIG	Конфигурационные параметры накопителя	As	1	1	2	Yes	Ok
05 SNTBL	Серийный номер накопителя (или P/N & S/N)	C	1	3	2	Yes	
08 BISPT	Скрипт Burn-In теста	Dr	1	5	5	Yes	
09 BRSLT	Результаты Burn-In теста	Dr	1	10	1	Yes	Ok
7B CRITERIA	Критерии Burn-In теста	Dr	1	11	1	Yes	Error
0B FINALTST	Final test	Dr	1	12	8	Yes	
<b>Модуль 8C FOD_FH2..... : Ok</b>							
<b>Модуль 8B FOD_DAT2..... : Ok</b>							
<b>Модуль 89 FOD_RST2..... : Ok</b>							
<b>Модуль 8A FOD_FRE2..... : Ok</b>							
<b>Модуль 8D FOD_INSI..... : Ok</b>							
Головка 00							

Рис. 6.1.

В этом режиме работы можно выполнять проверку модулей, открывать их для просмотра, редактирования и записи исправлений. После проверки модуля в колонке «Модуль» перед идентификатором и именем модуля ставится цветной квадратик, обозначающий результат проверки: красный – модуль не прочитан; желтый – ошибка в заголовке модуля, то есть заголовок, прочитанный из модуля, не совпадает с заголовком в таблице модулей; зеленый – проверка ошибок не выявила. Признак прочтения отображается в колонке «Прочитан», а результат проверки заголовка – в колонке «Заголовок». При этом проверка заголовка осуществляется только если для данного модуля в таблице модулей есть пометка о такой необходимости. О проверке модулей смотрите также в разделе 5.3.5.2; о таблице модулей смотрите в разделе 7.3.

Возможны еще такие действия:

- ♦ **Просмотр** – на вкладке «Просмотр» встроенным шестнадцатеричным редактором открывает модуль для правки и просмотра (Рис. 6.2).
- ♦ **Выбор головки** – появляется выпадающее меню выбора головки для чтения (проверки) модулей. При изменении головки результаты проверки сбрасываются. Номер текущей головки отображается в нижней панели состояния.
- ♦ **Начать проверку SA (F9)** – выводит диалоговое окно выбора модулей и запускает проверку SA.



### 6.1.1. Плагины Нех-редактора

Встроенный Нех-редактор инструмента имеет набор плагинов. Вызов плагинов производится через панель редактора (Рис. 6.2) или меню, появляющееся при нажатии правой кнопки мыши. Доступные плагины:

- ◆ **Пересчет КС выделенной области (2 байта)** – производит пересчет контрольной суммы выделенной в редакторе области. Контрольная сумма будет записана в последних 2 байтах области.
- ◆ **Пересчет КС выделенной области (4 байта)** – производит пересчет контрольной суммы выделенной в редакторе области. Контрольная сумма будет записана в последних 4 байтах области.
- ◆ **Сумма слов (2 байта)** – суммирует все 2-байтные слова области, выделенной в редакторе. Результат выводится в модальное окно.
- ◆ **Сумма слов (4 байта)** – суммирует все 4-байтные двойные слова области, выделенной в редакторе. Результат выводится в модальное окно.
- ◆ **Разбор FIT** – плагин доступен только при открытии в редакторе модуля 02 FIT. Результат работы плагина выводится в виде таблицы модулей во вкладке «Отчеты».

## 6.2. Просмотр и редактирование ресурсов HDD ([Ctrl]+[Alt]+[2])

Режим предназначен для просмотра и изменения содержимого служебных модулей, трекгов и буферного ОЗУ. При запуске выводится диалог с выбором объекта просмотра (Рис. 6.3).

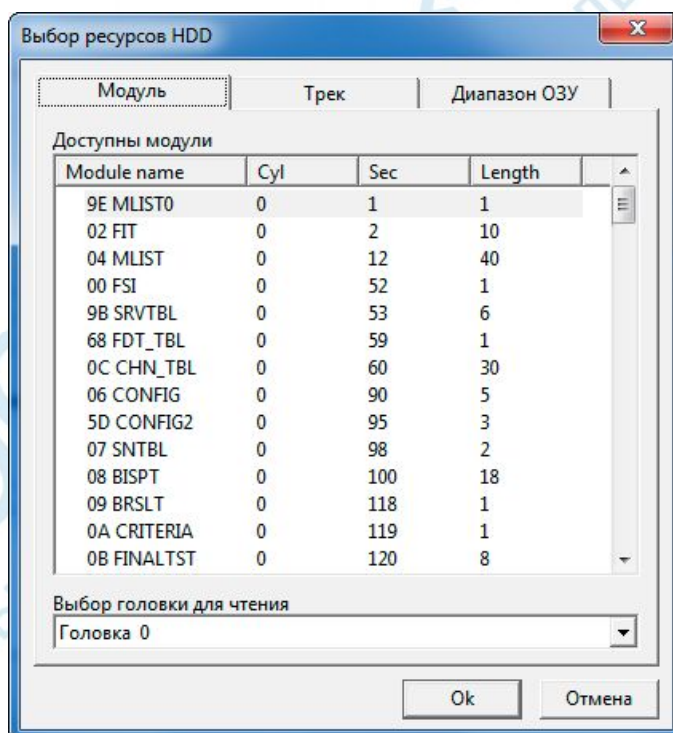


Рис. 6.3.

#### Вкладка «Модуль»

Содержит список модулей служебной зоны накопителя. При выборе модуля он прочитывается и открывается в шестнадцатеричном редакторе. В редакторе этот модуль можно изменить и записать в HDD.

#### Вкладка «Трек»

Содержит таблицу зонного распределения. После выбора конкретного цилиндра, головки и длины трека указанный трек читается и открывается в шестнадцатеричном редакторе. В поле «Цилиндр» можно указать любой цилиндр, в том числе отрицательного диапазона.





В окне мониторинга (Рис. 6.4) доступны для работы следующие функции:

- ◆ **Записать в HDD** – выполнить запись содержимого окна в модуль BISPT накопителя.
- ◆ **Перечитать** – прочесть модуль BISPT с накопителя и обновить содержимое окна.
- ◆ **Сохранение в файл** – сохранить Burn script из окна мониторинга в файл на диске.
- ◆ **Загрузка из файла** – загрузить Burn script из файла на диске в окно мониторинга Burn test.
- ◆ **Загрузка из базы данных** – загрузить Burn script из Burn ресурсов базы данных в окно мониторинга.
- ◆ **Переместить вверх ([Ctrl]+[Up])** – переместить указанную команду скрипта на один шаг вверх.
- ◆ **Переместить вниз ([Ctrl]+[Down])** – переместить указанную команду скрипта на один шаг вниз.
- ◆ **Правка([F2])** – редактировать команду Burn скрипта и ее параметры (откроется диалоговое окно).
- ◆ **Заменить на NOP** – заменить текущую команду на команду \$0000.
- ◆ **Запустить мониторинг** – начать мониторинг за состоянием Burn теста.
- ◆ **Прервать мониторинг ([Esc])** – прервать мониторинг состояния Burn теста.
- ◆ **Печать ([Ctrl]+[P])** – создать отчет Burn скрипта для печати.

Значения полей текущего состояния теста:

- ◆ **Номер шага** – порядковый номер выполняемой команды, шага всего теста.
- ◆ **Код команды** – код выполняемой команды, код команды шага.
- ◆ **Цилиндр** – основное значение поля – номер цилиндра, тестируемого в текущий момент времени, однако может иметь и другие значения.
- ◆ **Головка** – головка, по которой производится тестирование в текущий момент времени.
- ◆ **Состояние завершения** – код завершения всего теста и его описание.

При нажатии правой кнопкой мыши на информационной панели появляется контекстное меню (Рис. 6.4), в котором можно изменить заголовок скрипта и время до начала теста после переключения питания. Изменения, сделанные редактором с Burn script, вступят в силу после выполнения процедуры «Записать в HDD».

## ■ 6.4. Terminal soft reset ([Ctrl]+[Alt]+[4])

Режим предназначен для подачи по терминалу терминал сигнала «soft reset».

## ■ 6.5. Terminal hard reset ([Ctrl]+[Alt]+[5])

Режим предназначен для подачи по терминалу терминал сигнала «hard reset».

## ■ 6.6. Разблокировка при ошибке «LED 1Axx» ([Ctrl]+[Alt]+[6])

При возникновении ошибок чтения/записи модулей служебной зоны на накопителях архитектуры Trinity накопитель останавливает шпиндельный двигатель, а в терминал непрерывно выводится код ошибки LED 1A04 (или LED 1A03). При этом доступ по АТА к накопителю невозможен, а подача soft- и hard reset не помогают. Режим позволяет автоматизировать процесс разблокировки и получить доступ к HDD по АТА-интерфейсу.

## ■ 6.7. Редактор FIT ([Ctrl]+[Alt]+[7])

Из-за появления дефектов в служебной области может возникнуть необходимость перенести модуль или группу модулей на другой цилиндр SA. Данный режим предоставляет возможность редактирования

содержимого каталога модулей накопителя. Возможна работа как с модулем 02 FIT, расположенным в служебной области, так и с образом ПЗУ, содержащим каталог модулей.

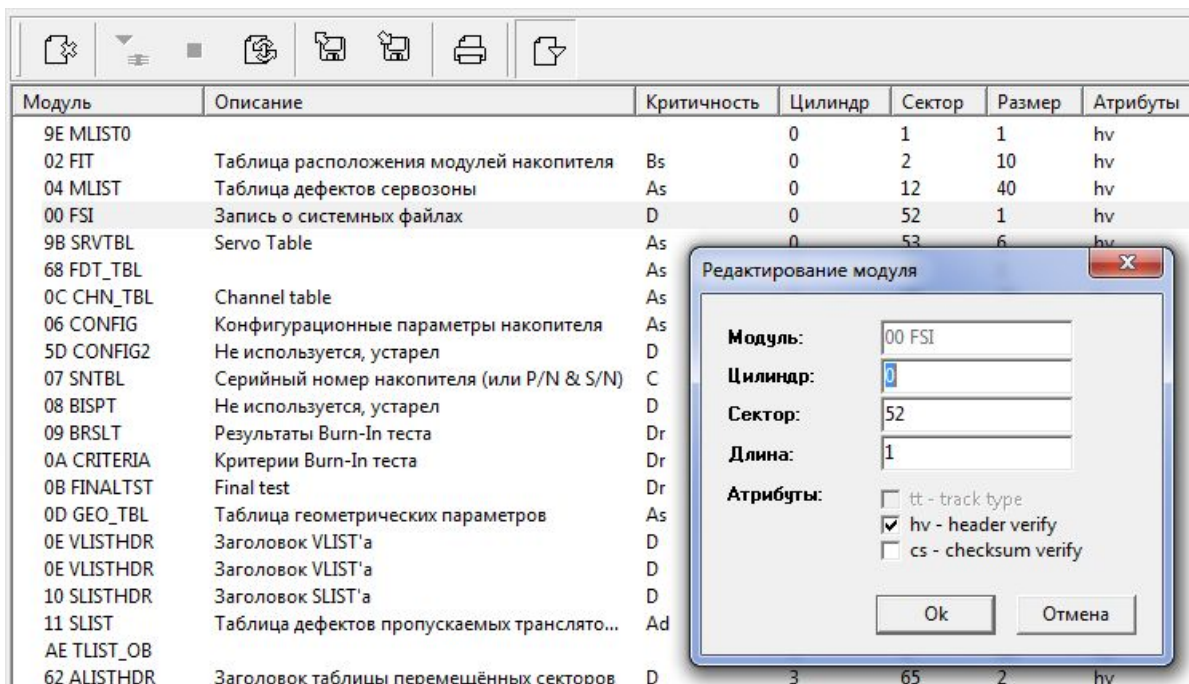







Рис. 6.5.

Рассмотрим основные элементы окна редактора (Рис. 6.5).

-  – «Записать в служебную зону» – сохранить отредактированную таблицу в модуль 02 FIT, расположенный в служебной зоне.
-  – «Прочитать из служебной зоны» – выполнить чтение каталога модулей из служебной зоны.
-  – «Загрузить» – загрузить каталог модулей из файла (\*.grm) или образа ПЗУ (\*.bin).
-  – «Сохранить» – сохранить результаты реактирования в виде файла (\*.grm) или образа ПЗУ (\*.bin) в зависимости от типа выбранного ресурса.
-  – «Отчет» – выводит во вкладку «Отчеты» редактируемый каталог модулей в виде списка.

Окно «Редактирование модуля» позволяет менять цилиндр и сектор, по которым расположен модуль, его длину, а также атрибуты. Доступно изменение трёх атрибутов:

- ♦ **tt (track type)** – флаг означает, что модуль располагается на цилиндре начиная с 1 сектора и занимает количество треков, указанное в поле «длина»;
- ♦ **hv (header verify)** – флаг означает, что при проверке модуля необходимо учитывать совпадение его заголовка со стандартным;
- ♦ **cs (checksum verify)** – флаг определяет наличие у модуля контрольной суммы.

### 6.7.1. Изменение координат модулей с помощью редактора FIT

При изменении координат модулей необходимо помнить, что на накопителях классической архитектуры микропрограмма использует в работе каталог модулей из ПЗУ, а в модуле 02 FIT находится лишь его копия, которая используется утилитой в работе. Накопители архитектуры Trinity также содержат каталог модулей в

ПЗУ, но этот каталог используется лишь на начальном этапе инициализации микропрограммы, до того, как из служебной зоны будет загружен модуль 02 FIT. Поэтому на «классических» накопителях необходимо дважды редактировать каталог модулей: один раз – в ПЗУ, а другой раз – в служебной зоне. Для накопителей архитектуры Trinity достаточно лишь произвести изменения в SA.

Порядок действий для изменения координат модуля на накопителях классической архитектуры выглядит следующим образом:

- 1) Переписать модули из файла согласно новым координатам.
- 2) Открыть в редакторе сохраненный образ ПЗУ.
- 3) Произвести аналогичные манипуляции с каталогом модулей.
- 4) Сохранить измененный образ ПЗУ в файл.
- 5) Выполнить запись измененного образа ПЗУ из файла в накопитель.

Для накопителей архитектуры Trinity алгоритм выглядит несколько проще:

- 1) Сохранить в файл модули.
- 2) Открыть в редакторе модуль 02 FIT накопителя и произвести требуемые изменения.
- 3) Сохранить измененную таблицу в HDD.
- 4) Переписать модули из файла согласно новым координатам.
- 5) Переключить питание накопителя.





10	1	35 755	38 852	1 015
11	0	36 382	39 896	928
11	1	38 853	42 650	994
12	0	39 897	43 411	894
12	1	42 651	46 942	966
13	0	43 412	47 665	870
13	1	46 943	51 173	928
14	0	47 666	51 019	850
14	1	51 174	55 204	928
15	0	51 020	54 026	828
15	1	55 205	57 891	899
16	0	54 027	57 480	799
16	1	57 892	61 660	870
17	0	57 481	60 827	773
17	1	61 661	65 703	835
18	0	60 828	63 781	747
18	1	65 704	69 334	812
19	0	63 782	66 935	721
19	1	69 335	73 180	773
20	0	66 936	70 502	696
20	1	73 181	76 411	747
21	0	70 503	73 902	662
21	1	76 412	80 187	696
22	0	73 903	76 956	638
22	1	80 188	83 253	696
23	0	76 957	80 068	609
23	1	83 254	86 618	662
24	0	80 069	83 153	580
24	1	86 619	90 033	638

В зоне пользовательских данных существует некоторое количество зарезервированных треков, которые используются для возмещения пространства, занятого дефектами, и как область переназначенных секторов.

Резервная область отличается на разных моделях по размещению и способу использования.

У накопителей семейства V11P, VICTOR резервная область расположена на последних восьми треках каждой зоны по всем головкам. У накопителей моделей PUMA, VICTORPLUS, VERNA, VERNALITE, VANGO резервная область расположена в конце каждой зоны последней головки, а размер этой области равен восьми трекам, умноженным на количество головок.

У накопителей названных моделей (от V11P, VICTOR до VERNALITE, VANGO) размер резервной области зоны будет меньше, если в этой зоне есть дефектные сектора или треки, записи о которых присутствуют в модуле SLIST (раздел 7.5.1), на количество этих дефектных секторов и треков. Оставшаяся часть резервной области будет использоваться накопителем для переназначения (перемещения) дефектных секторов, возникающих в процессе его эксплуатации. Если резервная область зоны исчерпана, переназначение секторов этой зоны в другую выполняться не будет.

У более новых накопителей классической архитектуры резервная область разделена. Для переназначения секторов используются два резервных трека в конце каждой зоны по каждой головке, и размер этой области не зависит от дефектов в зоне. Другая часть резервной области размещена в последней зоне и следует за сектором,



ПЗУ этих накопителей также имеется таблица модулей, которая используется по умолчанию в случае, когда таблица FIT по тем или иным причинам не может быть прочитана.

Утилита при старте загружает таблицу модулей из модуля FIT или использует таблицу по умолчанию, когда модуль отсутствует либо повреждена его структура.

В таблице модулей содержится имя модуля, цилиндр расположения, сектор, длина, числовой идентификатор, флаги, информирующие о модуле-треке и о том, проверяет ли накопитель заголовок модуля при работе с ним. Заголовок модулей хранится в утилите и подставляется в таблицу при инициализации.

**Таблица 8.3. Таблица модулей, используемая по умолчанию на накопителях PALO**

ID	Имя	Описание	Cyl	Sec	Length	Cr. Lev	Header	Verify flag
00	FSI	Запись о системных файлах	0	1	1		FSI	Verify
02	FIT	Таблица расположения модулей HDD	0	2	4	D	FIT	Verify
04	MLIST	Таблица дефектов сервозоны	0	6	1	As	MLIST	Verify
05	SRVTBL	Servo Table	0	7	4		SV_TBL	Verify
58	SEEKTIME		0	11	1		SEEKTIME	Verify
5D	CONFIG2		0	12	2		CONFIG2	
06	CONFIG	Конфигурационные параметры HDD	1	1	2	As	CONFIG	Verify
07	SNTBL	Серийный номер накопителя (или P/N & S/N)	1	3	2			
08	BISPT	Скрипт Burn-In теста	1	5	4	Dr	END	
09	BRSLT	Результаты Burn-In теста	1	10	1	Dr		
0A	CRITERIA	Критерии Burn-In теста	1	11	1		CRITERIA	Verify
0B	FINALTST	Final test	1	12	8			
0C	ARCOTBL	Channel table	1	30	8		CHN_TBL	Verify
0D	GEO_TBL	Таблица геометрических параметров	1	46	32			
0E	VLISTHDR	Заголовок VLIST'a	1	78	1	As	VLIST_H	Verify
0F	VLIST	Таблица дефектных сервометок	1	79	16	Ad		
10	SLISTHDR	Заголовок SLIST'a	1	111	1	As	SLIST_H	Verify
11	SLIST	Таблица секторов пропускаемых транслятором	1	112	128	Ad		
12	TLIST	Таблица исключенных треков	1	368	4	Ad	TLIST	Verify
13	ALIST	Таблица перемещенных секторов	1	372	8	Ad	RLIST	Verify
15	SETMAX	Установка максимального LBA	1	381	1		SETMAX	Verify
16	SECURITY	Модуль параметров безопасности (пароли)	1	382	1	C	SECURITY	Verify
17	SRVTBL2	Servo Table backup	1	383	4		SV_TBL2	Verify
18	ARCOTBL2	Channel table backup	1	387	8		CHN_TB2	Verify
14	TMPRTR	Текущая температура накопителя	1	395	2		TMPRTURE	Verify
19	OVERLAY	Оверлеи микропрограммы (Burn или Main)	1	401	396	Bs	OMLV0Y10	
56	P60CODE	Burn-In ресурс для понижения модели до P60	2	1	768	Dr		
29	DLIST	Таблица дефектов (Primary list)	3	1	650	Dd	DLIST	Verify
41	SPESB0		3	701	2		SPES	
42	SPESB1		3	703	2		SPES	
43	SPESB2		3	705	2		SPES	
44	SPESB3		3	707	2		SPES	





34	AZL_BPI6		4	528	1		AZL_BPI6	Verify
35	SKTIME2		4	529	4			Verify
52	INSTABHD		4	533	4		INST	
55	TPICSC		4	537	4			
57	CAPSELDA		4	541	8		CUR_BPI	
36	RCO_LOG	RCO лог	5	1	256		RCODATA	
37	SMART	Модуль S.M.A.R.T. накопителя	11	1	9		SMARTME M	
38	SMRT_LOG	Лог S.M.A.R.T.	11	3	4			
39	SMRT_TST	Тест записи S.M.A.R.T.	11	10	5			
3A	SMRT_HLG	Основной лог S.M.A.R.T.	11	15	512			
3B	BIAS_SHK	Bias shock data	11	527	370			
3D	ELOG	Лог ошибок Burn-In теста	12	1	768	Dr		
3C	HD_ERLOG	Лог ошибок функционального теста	12	1	2			
46	BIMODAL		15	1	1		HC_NBTL	
3F	SV_TRACE	Servo trace	20	1	3		ST	
40	PES_LOG	Pes log	20	11	4		SPES	
51	SPSTW	Pes Burn-In log	20	301	1		SPSTW_DA	Verify
3E	IPC_DBG	IPC debug	20	302	1			
5C	PMP		20	304	1			

Значения полей «Описание» и «Cr.Lev» некоторых модулей временно не имеют описания, их значения будут внесены позже, после проведения исследований.

## ■ 7.4. Модули конфигурации

### 7.4.1. Модуль SET\_MAX

Модуль используется на HDD классической архитектуры и накопителях F1\_3D и F2\_EG архитектуры Trinity. Содержит информацию о настройках max LBA. Неинициализированный модуль заполнен нулями.

### 7.4.2. Модуль SECURITY

Модуль используется на накопителях классической архитектуры и F1\_3D и F2\_EG архитектуры Trinity. Содержит информацию о паролях. Неинициализированный модуль заполнен нулями.

### 7.4.3. Модуль SNTBL

Модуль содержит серийный номер и P/N накопителя.

### 7.4.4. Модуль DCO

Модуль используется на накопителях F1\_3D и F2\_EG. Содержит настройки Device Configuration Overlay и, как правило, заполнен нулями.

### 7.4.5. Модуль PROFILE

Модуль используется на всех HDD архитектуры Trinity, кроме F1\_3D и F2\_EG. Содержит всевозможную информацию о конфигурации: установки max LBA, пароли, параметры сектора, настройки КЭШа и т.п.









## 8. Диагностика неисправностей

Диагностика неисправностей на HDD Samsung производится на основании внешнего осмотра, анализа сообщений, выводимых накопителем в терминал при подаче питания, и проверки модулей служебной зоны. Перед тем, как подключить накопитель к комплексу PC-3000 и подать на него питание, необходимо убедиться в отсутствии внешних повреждений гермоблока, обугленных или вздутых деталей на плате электроники. Во избежание короткого замыкания, рекомендуется перед включением прозванивать накопитель по питанию.

Если внешние повреждения отсутствуют, подключите накопитель к комплексу PC-3000 и подайте на него питание. Попытайтесь на слух определить, раскручивается ли шпиндельный двигатель, распарковывает ли накопитель головки, не слышны ли при этом стуки позиционера об упор. Нормальным считается запуск накопителя, при котором он выходит в готовность, раскручивая шпиндель, и отдает верную идентификацию. В таком случае можно приступить к проверке служебной зоны специализированной утилитой (раздел 5.3.5.2), а затем – к восстановлению данных с помощью Data Extractor.

Рассмотрим некоторые ошибки, которые могут проявиться на этапе запуска накопителя и, как следствие, привести к недоступности данных пользователя. Основные проблемы, возникающие на накопителях Samsung:

- ◆ неисправности платы электроники;
- ◆ разрушение микропрограммы в ПЗУ;
- ◆ неисправности шпиндельного двигателя;
- ◆ неисправность головок чтения/записи или коммутатора;
- ◆ разрушение служебных модулей;
- ◆ BAD – сектора.

### 8.1. Диагностика по включению питания

До выяснения причин неисправности крайне не рекомендуется долго держать включенным питание HDD.

Запуск и инициализация утилиты – процесс достаточно долгий, поэтому рассмотрим способ запуска специализированной утилиты без подачи питания на тестируемый накопитель:

- ◆ Присоедините интерфейсные провода и подключите накопитель к терминалу (Главу 3).
- ◆ На предложение выполнить запуск утилиты ответьте утвердительно (Рис. 8.1).
- ◆ Выберите соответствующее вашему накопителю семейство, при этом режим утилиты необходимо установить в Safe mode (Рис. 8.2). О том, как определить семейства накопителя, смотрите в Главе 2.
- ◆ Запустите утилиту.
- ◆ Дождитесь окончания инициализации или прервите ее нажатием кнопки «Отмена» (Рис. 8.3).
- ◆ В окне утилиты перейдите на вкладку «Терминал» и включите питание накопителя (Рис. 8.4).

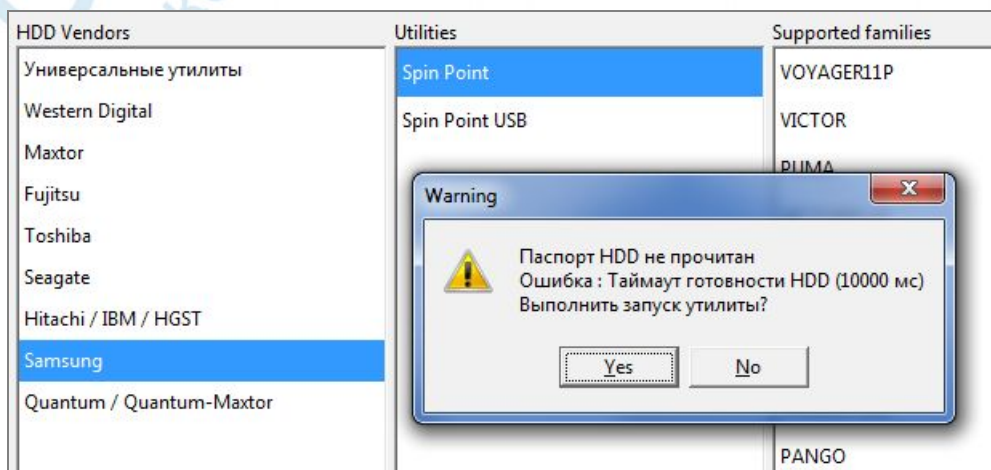


Рис. 8.1.



После подачи питания возможны следующие ситуации:

- 1) Накопитель раскручивает шпиндель, слышны звуки калибровки, сообщения в терминале отсутствуют или нечитабельны. Причинами ситуации, как правило, является неправильный выбор семейства накопителя, либо неправильная настройка СОМ порта. В этом случае рекомендуется заново изучить главы 2 и 3. Реже ситуация №1 случается при неисправностях платы электроники (см. 8.2).
- 2) Шпиндельный двигатель не раскручивается, сообщения в терминале отсутствуют. Причина ситуации – неисправность платы электроники (см. 8.2).
- 3) При подаче питания в терминал выводится лог старта микропрограммы. В этом случае необходимо проанализировать полученный лог терминала. Как правило, по специфическим сообщениям наличию кода ошибки LED неисправность можно локализовать. Наиболее часто встречающиеся сообщения терминала описаны в разделах 8.5, 8.6 и 0. Таблицы кодов ошибок терминала описаны в Приложениях 2 и 3, Главы 11 и 12.

## ■ 8.2. Неисправности платы электроники

### 8.2.1. Окисление контактных площадок

Проблема с окислением контактов в разъеме БМГ может проявлять себя по-разному, поэтому при подозрении на проблемы в плате электроники в первую очередь рекомендуется осмотреть и очистить контакты. Очистку можно произвести при помощи канцелярского ластика.

### 8.2.2. Неисправность в цепи питания

Накопители Samsung имеют в цепи питания элементы, осуществляющие защиту платы электроники от повреждений при перенапряжении. Они могут стоять в цепях питания как по 5-и, так и по 12 В. Оригинальное название TRANSIL, Transient Voltage Suppressors.

Если один из защитных элементов сгорел, но при этом остальная часть схемы не повреждена, то для восстановления работы накопителя достаточно просто отпаять этот элемент. Если Вы собираетесь использовать ремонтируемый накопитель в будущем, то для повышения его отказоустойчивости лучше заменить сгоревший элемент на исправный. Фотографии плат электроники представлены в Приложении 1, Глава 10.

### 8.2.3. Неисправность микросхемы управления шпиндельным двигателем

Довольно часто встречающаяся неисправность на накопителях Samsung – повреждение микросхемы управления шпиндельным двигателем или ее обвязки. Проявляется она в невозможности раскрутки или нестабильной скоростью вращения шпиндельного двигателя. В терминале при этом могут выводиться сообщения «LED 16» (для накопителей классической архитектуры), «LED 1703» и «SpinUp Error» (для накопителей архитектуры Trinity).

### 8.2.4. Выход из строя микросхемы ПЗУ или повреждение информации в ней

Выход из строя микросхемы ПЗУ или повреждение/частичное стирание содержащейся в ней информации – довольно частое явление для накопителей с внешней микросхемой ПЗУ. Внешне это проявляется в виде отсутствия информации, выводимой в терминал, и какой-либо активности накопителя по включению питания, зависании микропрограммы на начальном этапе ее инициализации и сбоях в ее работе. Иногда при повреждении ПЗУ на накопителях классической архитектуры в терминал может выводиться код «LED 13».

При подозрении на повреждение данных в микросхеме ПЗУ ее необходимо отпаять и прочитать на программаторе. Полученный образ ПЗУ необходимо проанализировать, проверить его контрольную сумму, сравнить с аналогичным образом ПЗУ от исправного накопителя. Довольно часто случается, что в ПЗУ портится не сама микропрограмма, а дополнительная информация, хранимая в ней (например, модуль FIPS у 2.5” накопителей семейств M7E, M8E, раздел 8.12), при восстановлении которой накопитель оказывается полностью исправным.





## 8.4. Анализ сообщений терминала

### 8.4.1. Режимы работы микропрограммы

**Откликом терминала** называется строка-ответ накопителя при нажатии клавиши «Enter» в окне терминала. По отклику терминала также можно определить текущий режим работы микропрограммы накопителя. Различают следующие режимы работы накопителей классической архитектуры:

- ◆ **ENG> (Engine)** – режим, в котором осуществляется обычная работа микропрограммы. Только в этом режиме накопитель может принимать команды по интерфейсу ATA.
- ◆ **DBG> (Debug)** – отладочный режим, переключение в который может осуществляться нажатием клавиши «Esc» в окне терминала, либо аварийно – при сбоях в работе микропрограммы накопителя. В этом режиме обычное исполнение микропрограммы прерывается, и накопитель переходит в состояние ожидания пользовательских команд. Работа по интерфейсу ATA в этом режиме запрещена. Возвращение в режим ENG> осуществляется подачей команды GO.
- ◆ **SRV> (Service)** – отладочный режим с минимальным набором терминальных команд. Интерфейс ATA в этом режиме недоступен. Выход из режима осуществляется посредством переключения питания накопителя.
- ◆ **BOOT>** – режим, при котором управление передается программе-загрузчику, осуществляющей работу с образом основной микропрограммы. Какой-либо набор команд в данном режиме отсутствует. Выход из режима осуществляется посредством переключения питания накопителя.

Программа накопителей архитектуры Trinity может работать в следующих режимах:

- ◆ **ENG> (Engine)** – режим, в котором осуществляется обычная работа микропрограммы. Только в этом режиме накопитель может принимать команды по интерфейсу ATA.
- ◆ **eng>** – практически то же, что и ENG>, строчные буквы указывают на установленный флаг «Busy» в регистре состояния.
- ◆ **DBG> (Debug)** – отладочный режим, переключение в который может осуществляться нажатием клавиши «Esc» в окне терминала либо аварийно – при сбоях в работе микропрограммы накопителя. В этом режиме обычное исполнение микропрограммы прерывается, и накопитель переходит в состояние ожидания пользовательских команд. Работа по интерфейсу ATA в этом режиме запрещена. Возвращение в режим ENG> осуществляется подачей команды GO.
- ◆ **dbg>** – практически то же, что DBG>, строчные буквы указывают на то, что перед переходом в этот режим в регистре состояния ATA был установлен флаг Busy.
- ◆ **BOOT>** – режим, при котором управление передается программе-загрузчику, осуществляющей работу с образом основной микропрограммы. Какой-либо набор команд в данном режиме отсутствует. Выход из режима осуществляется посредством переключения питания накопителя.

### 8.4.2. Лог старта микропрограммы накопителя

**Лог старта микропрограммы** – это сообщения, выводимые в терминал при подаче питания на накопитель. Каждое выводимое сообщение означает то или иное действие, совершаемое микропрограммой в процессе инициализации. Рассмотрим в качестве примера лог старта накопителя семейства F1\_3D.

```

++ SU // раскрутка шпинделя
MaxPhyHead = 0006 // определение максимального кол-ва головок
RPM at Handoff: 01B4 // опрос скорости вращения шпинделя
UtSHOS - Released on 2009/03/25 20:17 by sm4721.lee // вывод информации о микропрограмме
DRAM=32MB SoC=26A3 // определение параметров микросхемы ОЗУ
SHOS-(1AAp3gyM.a38) // вывод информации о версии микропрограммы
L=00000000,00000000
<SpinOn_2>KeepSpinOn!
RV Circuit Enabled

```









```

DAC: 6B84
UF 3 1stGrayErr
H: +00001
UF 3 1stGrayErr
H: +00002
UF 3 1stGrayErr
H: +00003
UF 3 1stGrayErr
H: +00004
UF 3 1stGrayErr
H: +00005
WriteSctLog -- buffer not valid
LED 13 0000
LED 13 0000
...

```

### 8.6.2. Повторяемое в цикле сообщение «LED 16»

Данное сообщение может выводиться по следующим причинам:

- ◆ повреждение платы электроники (в частности МС управления шпиндельным двигателем);
- ◆ залипание головок;
- ◆ окисление контактов между платой электроники и контактами шпиндельного двигателя;
- ◆ короткое замыкание обмоток двигателя;
- ◆ заклинивание шпиндельного двигателя.

#### Пример (MANGO):

```

1.5G Limited SPW No Link
IS=+00004
...
IS=+00004
S E:0001
Unload 0000
Sb
LED 16
LED 16
...

```

### 8.6.3. Повторяемое в цикле сообщение «LED 5B» («LED B5»)

Данное сообщение может появляться по следующим причинам:

- ◆ повреждены модули служебной зоны;
- ◆ не совпадают версии оверлеев и ПЗУ.

Как правило, при этой ошибке накопитель может быть выведен в готовность по АТА подачей **soft reset**. Если подача **soft reset** не помогает, то необходимо воспользоваться процедурой **hot swap** (раздел 8.10.4) или получить доступ к служебной зоне посредством НТ-кода (раздел 8.10.3).

#### Пример (MT1):

```

SPW 1.5G Link Ok!
IS=+00000
SO
H: +00000
Ld
SK C: 0000AF49
ENG>SRV>
SvoTbl Loaded

```









```

PK_3 C: 0 H:4
Unlatch Accel TO
Vel Parking!
PK_3 C: 0 H:5
Unlatch Accel TO
Vel Parking!
PK_3 C: 0 H:0
Unlatch Accel TO
Vel Parking!
PK_3 C: 0 H:1
Unlatch Fail
Vol Parking!
PK_4 C: 0 H:1
LED 1102
...

```

### 8.7.3. Сообщения «SpinUp Fail» и циклическое «LED 1703»

Данные сообщения могут появиться по одной из следующих причин:

- ◆ повреждение платы электроники (в частности, МС управления шпиндельным двигателем);
- ◆ залипание головок;
- ◆ окисление контактов между платой электроники и контактами шпиндельного двигателя;
- ◆ короткое замыкание обмоток двигателя;
- ◆ заклинивание шпиндельного двигателя.

#### Пример (F1 3D):

```

++ SU
MaxPhyHead = 0006
MaxPhyHead = 0006
MaxPhyHead = 0006
MaxPhyHead = 0006
FUtSHOS - Released on 2008/08/12 17:08 by kw208.oh
DRAM=32MB SoC=26A3
SHOS-(1AA13g8M.a38)
L=00000000,00000000
<SpinOn_2>KeepSpinOn!
RV Circuit Enabled
Temp : 25 degC
Vel Parking!
Vol Parking!
Vol Parking!
Vol Parking!
Spin ISR Off at accel1
<SpinAccel
++ SU
MaxPhyHead = 0006
1 RPM = 79
MaxPhyHead = 0006
MaxPhyHead = 0006
MaxPhyHead = 0006
<SpinOnRetry> mCOMSENSRty = 4, mAccelRty = 0, mSpinO
++ SU
MaxPhyHead = 0006
Dac = 102
MaxPhyHead = 0006
MaxPhyHead = 0006
MaxPhyHead = 0006
<SpinOn_4>Report Spin Error!

```



```
PK_4 C:238004 H:0
```

```
LED 1A04
```

```
LED 1A04
```

```
...
```

## 8.8. Неисправности головок чтения/записи

Неисправности головок или коммутатора часто сопровождаются стуками внутри гермоблока и специфическими сообщениями в терминале (разделы 8.5.2, 8.6.1, 8.7.2). При выходе из строя читающего элемента головки или соответствующего канала предусилителя-коммутатора поток серводанных при выборе этой головки прерывается, система стабилизации и позиционирования не может больше удерживать головку на треке, весь блок головок перемещается в сторону упора и ударяется об него. Отскочив, опять перемещается и опять ударяется. Этот процесс может продолжаться достаточно долго.

При диагностике в случае появления стуков головок необходимо немедленно отключить питание накопителя, так как при каждом ударе происходит повреждение головок и поверхностей.

Неисправности блока магнитных голов на накопителях Samsung можно разделить на следующие типы:

- ◆ неисправность коммутатора;
- ◆ неисправность нулевой головки<sup>1</sup>;
- ◆ неисправности ненулевых головок;
- ◆ сдвиг логических головок.

При неисправности коммутатора в терминале идет постоянный перебор головок, сопровождаемый стуками. Доступ к служебной области и данным в этом случае можно получить только после замены БМГ.

### Пример:

```
SpnOk
DAC:-00033
H: +00000 // установлена текущая головка 0
UF: 1. 1st Gray err // ошибка при обращении к поверхности
H: +00001 // установлена текущая головка 1
UF: 1. 1st Gray err // ошибка при обращении к поверхности
H: +00000
UF: 1. 1st Gray err
H: +00001
UF: 1. 1st Gray err
...
ENG>SRV>
```

**Неисправность нулевой головки** на HDD классической архитектуры и накопителях Trinity в случае, когда произошел сдвиг логических голов (см. ниже), по своим признакам ничем не отличается от неисправности коммутатора. Поэтому при подозрении на неисправность коммутатора или нулевой головки рекомендуется попытаться получить доступ к служебной области с помощью одного из методов, описанных в разделе 8.10.

**Неисправности ненулевых головок** или нулевой головки на накопителях Trinity при отсутствии сдвига логических голов проходят, как правило, в более «мягкой» форме. Накопитель может выходить в готовность, немного постукивая, или выдавать код ошибки «LED 5B» (в случае сдвига логических головок на накопителях классической архитектуры), или его микропрограмма может «подвиснуть» в процессе инициализации (раздел 0). В таких случаях рекомендуется сначала вычитать информацию по исправным головкам средствами Data Extractor, а затем, в случае необходимости, выполнить перестановку блока магнитных голов.

**Сдвиг логических головок** – явление, возникающее на некоторых версиях микропрограмм. Суть его заключается в том, что во время инициализации микропрограмма накопителя выполняет дополнительное тестирование головок, включенных в битовую карту. Когда головка, включенная в битовую карту, по мнению

<sup>1</sup> Нулевая головка всегда является системной. Для HDD классической архитектуры она – единственная системная, у HDD архитектуры Trinity системными являются первые 3, но обращение в первую очередь всегда идет к головке №0.



микропрограммы неисправна, она исключается из нее. Тем самым происходит сдвиг логических головок, в результате которого к физическим головкам, расположенным выше неисправной, применяются не те адаптивы, что приводит к невозможности получения информации по этим головкам, даже если они исправны. При сдвиге модель накопителя может измениться на младшую и уменьшится количество головок по паспорту (раздел 8.11). Для получения данных по головкам, расположенным выше неисправной, необходимо использовать процедуру hot swap (раздел 9.7). Для накопителей архитектуры Trinity в качестве аналога hot swap можно использовать метод изменения карты головок в ОЗУ (раздел 8.8.1).

### 8.8.1. Использование функции «Изменение карты головок в ОЗУ»

Функция «Изменение карты головок в ОЗУ» (раздел 5.3.3.1) доступна для накопителей архитектуры Trinity. Она может быть использована для диагностики и доступа к служебной и пользовательской зоне в случае неисправных головок. Принцип этого метода основан на «обмане» процедуры инициализации накопителя посредством подмены неисправной головки на исправную. Естественно, использование метода возможно только на накопителях, имеющих две и более системные головки.

- ◆ Выключите питание накопителя и выполните вход в утилиту Samsung (раздел 8.1).
- ◆ Вызовите функцию «Изменение карты головок в ОЗУ» (Рис. 8.6).

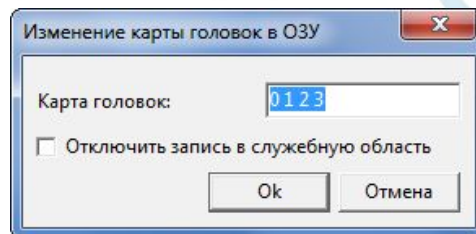


Рис. 8.6.

- ◆ Заранее неизвестно, из-за какой головки накопитель не запускается, поэтому замените все головки на нулевую (Рис. 8.7).

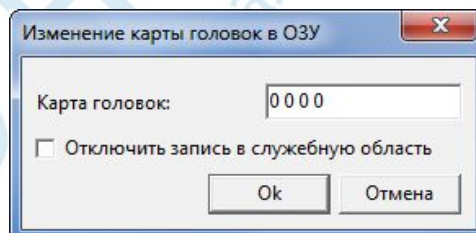


Рис. 8.7.

- ◆ После нажатия на кнопку подтверждения будет выведен диалог, в котором предлагается считать образ ПЗУ из накопителя или загрузить его из файла (Рис. 8.8). Для удобства рекомендуется заранее считать ПЗУ из накопителя. Далее на накопитель будет автоматически подано питание и выполнена попытка инициализации утилиты. Если накопитель выйдет в готовность и отдаст паспорт, то головка исправна. В противном случае пометьте ее для себя как неисправную.

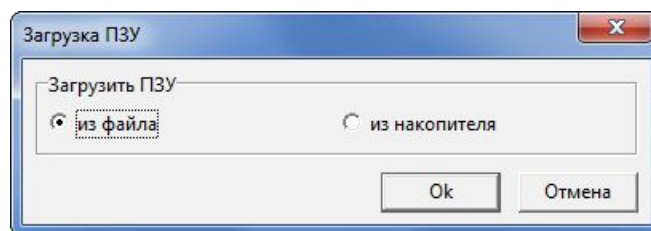


Рис. 8.8.

- ◆ Повторите процедуру для системных головок 1 и 2 (если есть).

- ◆ После того, как будет выяснено, какие из системных головок неисправны, можно скорректировать карту голов необходимым образом. Например, если неисправна нулевая головка, можно запустить накопитель с картой, показанной на Рис. 8.9.

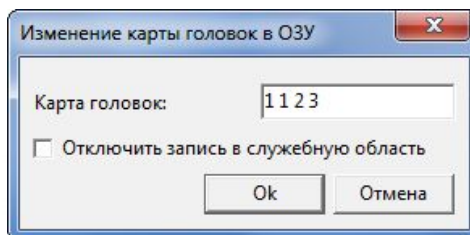


Рис. 8.9.

- ◆ Войдите в утилиту в Normal mode и проверьте оставшиеся несистемные головки (если имеются) тестом головок (раздел 5.3.5.1). При необходимости подкорректируйте карту голов в ОЗУ. Чтение данных в Data Extractor производите по карте голов без учета «подмененных». При необходимости выполните перестановку БМГ и вычитайте оставшиеся по неисправным головкам данные.

## 8.9. Разрушение модулей служебной зоны

В зависимости от того, какие модули повреждены, поведение накопителя при старте может отличаться. Как правило, при разрушенных модулях HDD классической архитектуры выводят в терминал код ошибки «LED 5B» («LED B5») (раздел 8.6.3). В такой ситуации для вывода накопителя в готовность достаточно подать **soft reset**. Накопители архитектуры Trinity выдают другой код ошибки – «LED 1A04» (раздел 8.7.4). Параллельно с кодом ошибки могут выводиться сообщения об ошибках чтения модулей (Рис. 8.10). Для вывода в готовность накопителя в этой ситуации необходимо подать в терминал команду «LE», либо воспользоваться методом «Разблокировка накопителя при ошибке LED 1Axx» (раздел 6.6). Реже микропрограмма накопителя может просто зависнуть или перейти в тестовый режим (разделы 8.5.3, 8.5.4). В этих случаях необходимо воспользоваться одним из методов доступа к служебной зоне (раздел 8.10).

```
*PA VID=0007 PN=0000 Rev=0004
*PA VID=0007 PN=0000 Rev=0 04
nChipRev = 5340U
S_0Shock Sensor Circuit Enabled
SO_1
Init RPM=0
IS=6
CLA #36/61
Handoff RPM=624
SPOK
mS1 00000003
яA1O=7 A1G=460
O=510 S=3
SK C: 4614 H:0
Loaded FIT ( 0: 0: 1) // таблица FIT загружена (цилиндр 0, головка 0, сектор 1)
ServoTable Loaded. Rev: 0x17 // модуль SRVTBL загружен
Reso Table Loaded, Rev:0x00000001 // модуль RESO_TBL загружен
RROTable Loaded // модуль RRO_TBL загружен
| 13 | GEO_TBL | 0 | 0 | 115 | 1140 | // ошибка загрузки модуля GEO_TBL (цилиндр 0, головка 0, сектор 115), код
// ошибки 1140 (UNC)
| 13 | GEO_TBL | 0 | 1 | 115 | 1140 |
| 13 | GEO_TBL | 31 | 0 | 115 | 1140 |
| 13 | GEO_TBL | 31 | 1 | 115 | 1140 |
| 115 | MOVLY001 | 1 | 0 | 10 | 1140 | // ошибка загрузки модуля MOVLY001 (цилиндр 1, головка 0,
// сектор 10), код ошибки 1140 (UNC)
| 115 | MOVLY001 | 1 | 1 | 10 | 1140 |
Overlay file read bad
```

Рис. 8.10. Повреждение модулей GEO\_TBL и OVERLAY на Trinity.



Головки и зоны должны чередоваться между собой. Двух различных записей с одинаковыми головкой и зоной быть не должно. Допускается наличие нескольких зон по одной головке, идущих подряд, но в разумных пределах (не вся пластина). Каждая зона должна содержать несколько миллионов LBA, которые должны идти по порядку от первой записи к последней. Во втором случае необходимо обратить внимание на результаты автоматической проверки таблиц, выводимые в лог отчета. Признаком повреждений является наличие записей по несуществующим головкам и несовпадение количества записей в таблице с указанным в ее заголовке.

Методы восстановления некоторых модулей описаны в Главе 9. Также одним из вариантов восстановления накопителя в случае ремонта является запуск burn-теста (раздел 9.11).

## 8.10. Методы получения доступа к служебной области

При повреждениях служебных модулей, головок чтения/записи или повреждении данных в ПЗУ микропрограмма HDD может зависать в процессе инициализации, либо интерфейс ATA может быть заблокирован. Рассмотрим способы вывода HDD в готовность и получения доступа к служебной зоне.

### 8.10.1. Получение готовности терминала на начальном этапе инициализации микропрограммы

Если микропрограмма накопителя зависает, либо в терминал после определенного этапа инициализации непрерывно выводятся сообщения, которые блокируют доступ или приводят к ошибкам передачи данных по терминалу, можно попытаться вывести накопитель в готовность по терминалу описанным ниже способом.

- ◆ Выключить питание накопителя.
- ◆ В утилите Samsung перейти на вкладку «Терминал».
- ◆ Нажать и удерживать клавишу «Esc».
- ◆ Включить питание накопителя. Накопитель выведет несколько строк в терминал и перейдет в тестовый режим DBG> (Рис. 8.12.).
- ◆ После появления надписи «DBG>» клавишу «Esc» можно отпустить.
- ◆ Если надпись «DBG>» не появилась, накопитель завис или начал стучать, необходимо еще раз повторить указанный порядок действий.

```

PSL
++ SU
MaxPhyHead = 0006
RPM at Handoff: 1028
UtS
*** Break at 0x10041700 [C000.00.00]
DBG>

```

Рис. 8.12.

**Внимание!** На данном этапе инициализации возможна работа только с платой электроники: чтение/запись ПЗУ, а также загрузка burn-ресурсов, не содержащих оверлеи (раздел 9.11.1).

### 8.10.2. Safe mode

**Safe mode** – это режим работы накопителя по ATA без инициализации из служебной зоны.

**Внимание!** Safe mode возможен только на накопителях классической архитектуры и может быть использован как альтернатива доступу через терминал. В данном режиме возможна запись ПЗУ и burn-ресурсов, не содержащих оверлеев. Терминал в safe mode заблокирован.







Рис. 8.16. Положение перемычек на накопителе 2.5" с интерфейсом SATA.

После включения питания накопитель выйдет в готовность, не раскручивая шпиндельный двигатель.

**Внимание!** Для работы утилиты с накопителем Samsung, находящемся в режиме Safe mode, нужно установить флаг «Cable Select» в меню: «Инструменты» → «Управление Cable Select» → /указать порт подключения накопителя/.

### 8.10.3. Получение доступа при помощи Н/Т (FFlash, Burn) кода

Burn-ресурсы (Глава 9) предназначены для тестирования накопителя и формирования служебной области «с нуля», потому более «лояльны» ко всякого рода ошибкам чтения/записи служебных модулей и обращения к головкам. Они успешно могут быть использованы для получения доступа к служебной (а иногда и пользовательской) зоне в тех случаях, когда этого не позволяет Main Code.

В качестве ресурса для записи следует выбирать ресурс, не содержащий оверлеев:

- ◆ **H/T Code** – для накопителей семейств VANGO, VANGOPLUS, PANGO, VELOCE, PALO, RUBICON, P80A, MAGMA, M40S, M60(S), M80(S), MANGO, M5\_P1, M6S\_2D, MT1.
- ◆ **FFlash Code** – для POSEIDON, DELPHI, CAESAR, P80M, TRIDENT, T166(S), STORM2, STORM2\_G, TRIDENT3, PARAGON,
- ◆ **Burn Code** – для V11P, VICTOR, PUMA, VICTORPLUS, VERNA, VERNALITE и всех накопителей архитектуры Trinity.

Процедура подгрузки Burn-ресурса для тестирования выглядит следующим образом:

- ◆ Добиться состояния готовности накопителя по ATA или по терминалу (разделы 8.10.1, 8.10.2).
- ◆ Считать и сохранить дампы ПЗУ накопителя.
- ◆ Запустить тест «Запись ресурсов в накопитель» (раздел 5.3.4.2) и выбрать подходящий совместимый для данного накопителя burn-ресурс (Рис. 8.17).
- ◆ Убрать все дополнительные опции загрузки, карту головок оставить без изменений. При записи ресурса через терминал следует установить опцию «Загружать через терминал» (Рис. 8.17).
- ◆ Выполнить запись выбранного ресурса в накопитель.
- ◆ Выключить питание накопителя.
- ◆ Снять конфигурационные перемычки (в случае записи в safe mode).
- ◆ Включить питание накопителя.
- ◆ Некоторые накопители классической архитектуры могут поднять флаг busy, а затем через несколько секунд потушить регистры ATA. Это означает, что через пару минут начнется Hardware test, который начнет формирование служебной области. Запуск Hardware test нельзя допускать, так как он сделает невозможным доступ к пользовательским данным, поэтому после тушения регистров необходимо сразу подать soft reset, чтобы прервать тестирование. Если накопитель после подачи питания долгое время не выходит в состояние готовности и не тушит регистры, можно также попробовать подать ему soft reset.

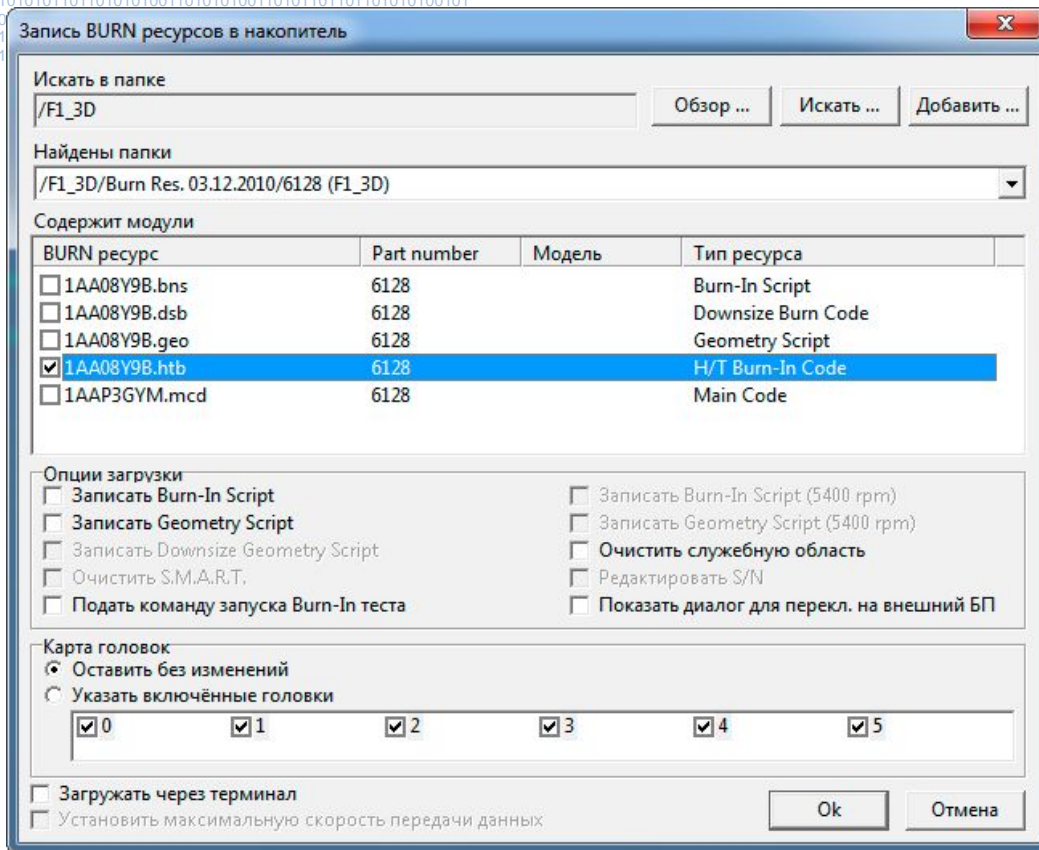


Рис. 8.17.

- ◆ Если накопитель вышел в готовность по АТА, можно приступать диагностике неисправности, в противном случае необходимо проанализировать поведение накопителя и лог терминала. Если при попытках обращения к головкам накопитель стучит или уходит в busy, это может говорить о неисправностях БМГ. Если выводит код «LED 13» – проверьте правильность выбора burn-ресурса и протестируйте плату электроники.

#### 8.10.4. Hot swap

Hot swap для получения доступа к служебной зоне является упрощенной версией процедуры hot swap (раздел 9.7).

Для данной процедуры необходим накопитель того же семейства с такой же картой головок, совместимой платой электроники и совместимой микропрограммой. Большинство плат электроники и микропрограмм накопителей классической архитектуры совместимы внутри семейств. Совместимость плат электроники и микропрограмм накопителей архитектуры Trinity определяется по Platform Id (раздел 5.3.2.4), который у совместимых накопителей должен совпадать.

##### Порядок действий при hot swap:

- ◆ Подключить к комплексу накопитель-донор.
- ◆ Включить питание и выполнить запуск утилиты Samsung.
- ◆ Подать команду sleep.
- ◆ Аккуратно открутить плату электроники и переставить ее на накопитель-пациент.
- ◆ Произвести тестовое чтение по разным головкам модулей через «Каталог модулей» (раздел 6.1), параллельно наблюдая за поведением накопителя в терминале.
- ◆ В случае успешного чтения модулей перезапустить утилиту и приступить к диагностике накопителя. В случае неудачи постараться проанализировать лог терминала и определить причину поведения.



### 8.10.5. Изменение карты головок в ОЗУ

Процедура изменения карты головок в ОЗУ подробно описана в разделе 8.8.1.

## 8.11. Параметры накопителя определяются неверно

Под неверным определением параметров накопителя будем понимать следующие ситуации:

- ◆ Неверно определяется емкость накопителя.
- ◆ Неверно определяется количество головок накопителя.
- ◆ Неверно определяется модель накопителя.
- ◆ Символы в идентификационных данных искажены.

Рассмотрим более подробно каждую из описанных ситуаций.

### 8.11.1. Неверно определяется емкость накопителя

#### Накопитель определяется меньшей емкостью

Возможные причины неисправности:

- ◆ Установлена конфигурационная перемычка, ограничивающая емкость (если HDD определяется емкостью 32 гб).
- ◆ Подключенный переходник терминала замкнул контакты и сработал к конфигурационная перемычка.
- ◆ Емкость накопителя ограничена установкой максимального LBA.
- ◆ «Мусор» в конфигурационных модулях, отвечающих за установку максимального LBA.

Попробуйте изменить настройки max LBA посредством теста «Инструменты» → «HDD» → «Установка максимального LBA». На накопителях классической архитектуры, а также накопителях F1\_3D и F2\_EG заполните нулями содержимое модуля SET\_MAX и запишите его по всем головкам. На накопителях F1\_3D и F2\_EG дополнительно проверьте содержимое модуля DCO, он также должен быть пуст. Емкость остальных накопителей архитектуры Trinity меняется посредством редактора паспортных данных (раздел 5.3.5.10).

#### Накопитель определяется большей емкостью

Возможные причины неисправности:

- ◆ В накопитель записан Burn- (Flash-, Н/Т-) Code.
- ◆ «Мусор» в конфигурационных модулях, отвечающих за установку максимального LBA.

Как правило, при записанном burn-коде накопитель определяется старшей моделью в семействе, либо имеет максимальную для семейства емкость. Доступ к пользовательской зоне под burn-кодом также часто невозможен. Для восстановления доступа необходимо подобрать и записать в накопитель подходящий Main-код (о подборе burn-ресурсов сморите в разделе 9.11.2).

### 8.11.2. Неверно определяется количество головок накопителя

Большим количеством головок накопитель может определяться, когда по маркетинговым причинам накопители старшей модели маркируются младшей, а их объем ограничивается. При ремонте таких накопителей или подбора донора для перестановки головок следует иметь в виду, что фактически вы работаете с накопителем старшей модели.

Меньшим количеством головок накопители могут определяться при неисправности одной или нескольких головок. При этом может произойти сдвиг логических головок (раздел 8.8).











При восстановлении данных следует помнить, что в случае использования неполного набора модулей таблиц дефектов пользовательские данные могут быть сдвинуты в сторону уменьшения LBA.

### 9.3.2. Восстановление модуля ALIST

При повреждении модуля ALIST или его заголовка ALISTHDR информация о переназначенных секторах, хранящаяся в них не может быть восстановлена, но можно восстановить шаблон модуля, воспользовавшись тестом «Очистка A-LIST» (раздел 5.6.3).

### 9.3.3. Восстановление модуля MLIST

Информацию, хранимую в модуле, при его повреждении восстановить нельзя, но, как правило, накопители Samsung не имеют дефектов в служебной зоне, а следовательно MLIST и MLISTHDR могут быть переписаны от накопителя того же семейства.

## 9.4. Восстановление модулей оверлеев

Восстановление модулей оверлеев осуществляется за счет смены микропрограммы накопителя. Для этого необходимо либо записать в накопитель совместимый Main-код (раздел 9.11), либо переписать связку «модуль оверлеев+ПЗУ» от накопителя с совместимой версией микропрограммы. Во втором случае вначале необходимо переписать модуль оверлеев, а затем ПЗУ.

## 9.5. Восстановление модулей транслятора

Восстановление модулей SLIST, TLIST и ALIST описано в разделе «Восстановление модулей таблиц дефектов» (раздел 9.3). Модули UNITABLE, CONFIG, CONFIG2 и PARAM\_DM могут быть восстановлены лишь частично, при этом может быть потеряна информация о порядке трансляции зон и некоторые конфигурационные настройки накопителя. Для восстановления нам потребуется модуль UNITABLE (CONFIG, CONFIG2, PARAM\_DM) от накопителя того же семейства с тем же количеством логических головок и размером сектора. Последнее имеет смысл только для накопителей Trinity, имеющих в своем модельном ряду как накопители с Advanced Format, так и без него (M7E, M8E). Алгоритм выглядит следующим образом:

- ◆ Запишите донорские модули на место поврежденных оригинальных.
- ◆ Откройте редактор дефектов («Инструменты» → «Редактор дефектов»).
- ◆ Выберите меню «Создать новую таблицу дефектов ([Ctrl]+[N])».
- ◆ В диалоге создания таблицы выберите тип таблицы дефектов «PCHS».
- ◆ При помощи контекстного меню в полученную пустую таблицу добавьте дефекты из TLIST, DLIST.
- ◆ Выберите меню «Сохранить дефекты в HDD» и дождитесь окончания процедуры.
- ◆ Переключите питание накопителя и перечитайте паспорт.

## 9.6. Восстановление модулей конфигурации

Модули SET\_MAX, SECURITY и DCO достаточно записать нулями, при этом может быть потеряна информация об установленных паролях и max LBA.

Для восстановления модуля SNTBL его необходимо переписать от накопителя того же семейства, при этом его серийный номер и P/N будут изменены на донорские. Восстановить исходный S/N можно при помощи теста «Редактирование S/N» (раздел 5.3.5.9), либо при помощи редактора паспортных данных (раздел 5.3.5.10), P/N при необходимости восстанавливается hex-редактором.

Модуль PROFILE достаточно переписать от накопителя с той же или близкой версией микропрограммы, при этом могут быть потеряны некоторые некритичные для данных конфигурационные параметры.

Частичное восстановление модуля CONFIG описано в разделе 9.5.





P80M, DELPHI, POSEIDON CAESAR	"10 SLISTHDR" "11 SLIST" "12 TLIST" "13 ALIST" "5D CONFIG2" (если присутствует в каталоге модулей) "62 ALISTHDR" (кроме семейств PANGO, VANGOPLUS, VELOCE, RUBICON, P80A)	
TRIDENT T166(S) STORM2(S166) TRIDENT3(S250)	"05 SRVTBL" "06 CONFIG" "0C ARCOTBL" "0D GEO_TBL" "10 SLISTHDR" "11 SLIST" "12 TLIST" "13 ALIST" "17 SRVTBL2" "18 ARCOTBL2" "5D CONFIG2" "62 ALISTHDR" "6E 10SOFS" "71 VFY_PATT" "A0 FOD_NRRO"	"A1 FOD_HSC" "A2 HSC_DT" "A3 HSC_CYL" "A4 IN_SITU" "A7 FOD_HRLR" "B3 AVSCAN" "9E HSC_DT" "9F HSC_RST" "80 SCT_DATA" "9B HSC_RST" "9C FOD_NRRO" "9D FOD_HSC"

Для последней группы семейств возможно несовпадение имен модулей, их идентификаторов, наличия самих модулей. В этом случае можно попробовать использовать только совпадающие по имени или идентификатору модули или использовать все модули, кроме модуля «19 OVERLAY», модулей логов и других модулей, связанных с Burn-тестом.

**Внимание!** При операциях Hot Swar нельзя переписывать модуль OVERLAY, так как он является частью микропрограммы и должен соответствовать микропрограмме находящей в ПЗУ в момент включения питания.

## 9.8. Приживление плат

Часто при повреждениях платы электроники пациента бывает необходимо приживить ему донорскую плату. Процедура приживления платы также может быть полезна при работе с USB накопителями, когда их необходимо подключить к контроллеру PC-3000. Для выполнения процедуры понадобится совместимая плата электроники (о выборе донора совместимой платы смотрите раздел 9.10). Рассмотрим несколько ситуаций, которые при этом могут возникнуть.

### В наличии имеется донорская плата и неповрежденный образ родного ПЗУ пациента:

- ◆ Считайте через терминал и сохраните для последующей записи обратно образ ПЗУ донорской платы.
- ◆ Перепаайте микросхему ПЗУ пациента (в случае наличия исправной внешней микросхемы ПЗУ у пациента) или перепишите посредством терминала или safe mode ПЗУ пациента на донорскую плату.
- ◆ Установите донорскую плату на пациента.
- ◆ При необходимости выполните диагностику остальных возможных неисправностей (Глава 8).

### В наличии имеется донорская плата и совместимый комплект burn-ресурсов:

- ◆ Считайте через терминал и сохраните для дальнейшей записи обратно образ ПЗУ донорской платы.
- ◆ Установите донорскую плату на накопитель-пациент и воспользуйтесь процедурой «Получение доступа при помощи Н/Т (FFlash, Burn) кода» (раздел 8.10.3).
- ◆ Считайте и сохраните модули пациента.











С семейства PANGO, PALO, MAGMA, P80M, DELPHI и других (максимальный объем 160Гб, максимум 4 головки) до семейства POSEIDON (максимальный объем 250Гб, максимум 4 головки) донор определяется по буквам на наклейке на верхней крышке, следующим за сокращением P\V (Рис. 9.8). Возможно два варианта: P\V: xS, P\V: xA. Совпадать должна вторая буква. Вариант P\V: xA уже не встречается на выпускаемых накопителях. На семействах TRIDENT(T133(S)), T166(S), M60(S), M80(S), M5S, STORM2, TRIDENT3 и более новых кода головок на наклейках гермоблока не указано.



Рис. 9.8. Буквенный код на крышке гермоблока.

Так как на прежних семействах стали использовать головки только производителя S(SAE), а так же с учетом таблиц ресурсов от Samsung, которые прежде различали по головкам версию микропрограммы, можно делать вывод, что на накопителях используют головки только одного производителя, и донором может служить любой диск того же семейства с тем же набором головок (карты головок).

Неоднократно было удачным использование БМГ от накопителей других семейств, но имеющих такие же параметры плотности, например: пациент Palo (160Gb/4 heads) и донор Delphi (160Gb/4 heads).

Если накопителя с подходящей картой головок нет, можно использовать БМГ с полным комплектом головок - 4 или 6 (для T133, T166). При этом лишние головки накопитель не использует.

При перестановке блока магнитных головок (БМГ) необходимо руководствоваться буквенными кодами, то есть **буква, обозначающая производителя головок, должна совпадать.**

При перестановке плат управления на накопителях Samsung классической архитектуры, рекомендуется использовать платы одинаковой ревизии, однако для всех плат, за исключением MAGMA, допускается использование других ревизий. Для успешной перестановки плат на накопителях архитектуры Trinity необходимо, чтобы *Platform Id* у пациента и донора совпадали. Определить значение *Platform Id* можно при помощи теста «Просмотр информации о дампе ПЗУ» (раздел 5.3.2.4).

Внешний вид плат управления смотрите в Приложении 1, Глава 10.

## ■ 9.11. Запуск BURN-In тестов

### 9.11.1. Типы Burn-ресурсов

Burn-ресурсами будем называть набор тестовых микропрограмм и модулей, необходимый для прохождения Burn-теста, а также основную микропрограмму накопителя – Main Code, соответствующую этому набору. Burn-In тест предназначен для формирования служебной области, настройки адаптивных параметров, а также сканирования поверхности и скрытия дефектов. Именно при помощи Burn-In теста на заводе-изготовителе производится большая часть процесса доводки и диагностики накопителя. Рассмотрим предназначение некоторых burn-ресурсов, которые могут встретиться в комплектах:

- ◆ **Main Code** – основная микропрограмма накопителя, ресурс, как правило, содержит оверлеи.
- ◆ **H/T Code** – вспомогательная тестовая микропрограмма, используемая для отключения головок, проверки узлов накопителя, грубой подстройки адаптивных параметров и формирования служебной области «с нуля». Оверлеев данный тип ресурсов не содержит.
- ◆ **Burn Code** – основная тестовая микропрограмма, используемая для тестирования узлов накопителя и формирования модулей транслятора, может содержать оверлеи.
- ◆ **H/T Burn-In Code** – основная тестовая микропрограмма, используемая для тестирования узлов накопителя и формирования модулей транслятора. От Burn Code данный тип микропрограммы





(Рис. 9.8, код P/V). Для выбора необходимого ресурса вначале нужно выполнить поиск в базе по P/N, или, если ничего не будет найдено, по модели (раздел 5.3.4.2). Для выбора наиболее подходящего ресурса из полученного списка необходимо ориентироваться по версии микропрограммы, которая может быть указана в названии папки с ресурсами сразу после модели (или P/N), и двум буквам кода P/V, который может быть указан в скобках. Рекомендуется использовать ресурсы с версией микропрограммы не ниже текущей версии микропрограммы HDD, а код P/V, если он указан на HDD присутствует в названии папки, должен совпадать с кодом P/V диска.

**Внимание!** Тестирование накопителей архитектуры Trinity рекомендуется производить только теми ресурсами, которые рекомендованы для накопителей с данным P/N. Использование несовместимых ресурсов может привести к выходу из строя блока магнитных головок.

При выборе ресурса необходимо также учитывать, является ли модель «Downsize». В случае DS-модели используйте в качестве основной тестовой микропрограммы Downsize Burn Code, или устанавливайте в настройках запуска burn флаг «Downsize» (раздел 5.3.4.2). «Downsize Burn Code» нужно выбирать также в случае, если перед этим накопитель завершил Burn тест с ошибкой, связанной с переполнением дефект листов. Тогда запуск «Downsize Burn Code» «понижит» модель до «Downsize» модели.

Накопители семейства VANGOPLUS являются «Downsize» моделями от накопителей семейства PANGO, поэтому для первых существуют только «Downsize» коды. Если для HDD этого семейства не была найдена папка с ресурсами, ее можно поискать в папке семейства PANGO и использовать из нее «Downsize» коды.

### 9.11.3. Порядок загрузки и прохождения теста

**Внимание!** После запуска Burn-In теста или Н/Т теста пользовательские данные будут разрушены!

Перед записью ресурсов и запуском теста нужно выполнить резервирование модулей и ПЗУ. Для запуска теста рекомендуется подготовить отдельный блок питания, так как время теста может быть от 6 часов до двух и более суток (зависит от состояния и емкости накопителя).

Если в комплекте ресурсов для накопителя есть HT Code, рекомендуется выполнить дополнительное тестирование и настройку параметров Burn-In теста (раздел 9.11.4).

Для семейств VIIP, VICTOR, VICTORPLUS, VERNA, VERNALITE, VANGO, VANGOPLUS, PANGO, VELOCE, PALO, MAGMA, M40S, RUBICON, P80A перед запуском теста нужно:

1) Выполнить запись BURN ресурсов в накопитель (раздел 5.3.4.2):

- ◆ «BURN-IN Script» (если в базе скрипт отсутствует, необходимо самому отредактировать заголовок модуля с END на BURN);
- ◆ «Overlay» (необходим только для VERNA, VERNALITE, VANGO);
- ◆ «Burn Code» или «Downsize Burn Code».

2) Выключить и включить питание накопителя.

Для семейств POSEIDON, DELPHI, P80M, TRIDENT, PARAGON, T166(S), STORM2, STORM2 G, TRIDENT3 перед запуском теста нужно:

- 1) Записать в накопитель прошивку «FFlash».
- 2) Выключить, включить питание накопителя.
- 3) Исправить заголовок модуля «BISPT» (скрипт Burn теста) на BURN (вместо END, FAIL или CONT).
- 4) Записать в накопитель прошивку «HTBI Code».
- 5) Выключить, включить питание накопителя.

Для получения полноразмерной модели со скоростью вращения шпинделя 7200 rpm у HDD архитектуры Trinity нужно:

- 1) Произвести запись «HTBI Code».
- 2) Выключить и включить питание накопителя.





2308» (Firmware Assert). В связи с этим, перед запуском теста SATA кабель рекомендуется отключать. Для прерывания теста необходимо переключить питание накопителя и подать soft reset. Чтобы возобновить Burn-In тест, необходимо подать через терминал команду возобновления тестирования («Тесты» → «Служебная информация» → «Работа с BURN» → «Возобновление Burn-In теста»). Также Burn-In тест можно возобновить, переключив питание накопителя. Через 5 минут тест возобновится с того же шага, на котором он был прерван.

**Замечание 1:** Кабель SATA необходимо отключать до запуска Burn теста. Отключение кабеля «на горячую» в процессе тестирования воспринимается накопителем как подача soft reset. Burn-In тест при этом прерывается.

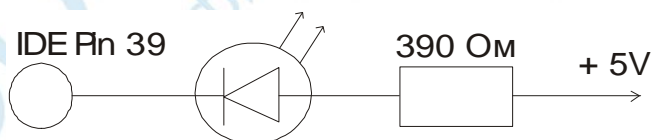
**Замечание 2:** Если Burn-In тест на накопителях архитектуры Trinity будет прерван до 70 шага (HT тест), то тестирование необходимо будет начинать сначала. С 70 шага (начало Burn теста) включительно накопитель сохраняет результаты прошедших тестов в модуле 9A BINEWSAV, и после переключения питания (или подачи команды возобновления тестирования) тестирование автоматически продолжается с того шага, на котором тест был прерван.

**Замечание 3:** Если после переключения питания накопителя тестирование долгое время не возобновляется, необходимо подать команду возобновления Burn-In теста вручную. Для этого вначале по АТА ([F7]) или через терминал ([Ctrl]+[Alt]+[4]) подается «Soft reset», а затем – команда возобновления тестирования.

Если во время теста подключить винчестер к терминалу, можно увидеть, что при запуске каждого теста и выполнении некоторых действий в нем накопитель выводит сообщение. Приведем часть таких сообщений:

```
BStep 00003 (Cmd 0024) :
BStep 00004 (Cmd 0069) :
BStep 00005 (Cmd 0069) :
BStep 00006 (Cmd 0069) :
BStep 00007 (Cmd 0069) :
...
BStep 00025 (Cmd 001C) : Test head : 00Test zone : 07Agc : 0508Agc : 00A1Asc: FFF2Test head : 01Test zone : 07Agc :
0406Agc : 0080Asc: 0007
BStep 00026 (Cmd 0010) :
...
```

Прохождение теста на накопителях с интерфейсом PATA, а также его окончание также можно наблюдать на подключенном светодиоде. Он подключается к контакту 39 IDE разъема и +5В питания (Рис. 9.9).



**Рис. 9.9. Подсоединение внешнего светодиода для наблюдения процесса самотестирования накопителя.**

Удобнее всего следить за прохождением теста, запустив утилиту в режиме «Мониторинг Burn test» (Глава 4) или открыв окно и запустив мониторинг из меню «Инструменты» → «Расширения утилиты» → «Burn test [Ctrl]+[Alt]+[2]» (раздел 6.3). Однако этот режим не отображает прохождение теста на накопителях с интерфейсом SATA.

После окончания теста накопитель должен остановить шпиндель и начать непрерывно мигать светодиодом. Легко определить окончание теста и в терминале, туда накопитель непрерывно выводит строки «LED 00 0000» – «LED» обозначает мигание, «00» – код положительного результата, другое значение будет говорить об ошибке. В режиме мониторинга, в поле «Состояние завершения» вместо надписи «No Value» будет указан код завершения и описание кода.

Если накопитель не останавливает шпиндель и не показывает никаких других признаков окончания теста в течение очень долгого времени (больше 2 суток), можно прервать тест. Для прерывания необходимо выключить, включить питание и подать программный сброс на накопитель, затем проверить состояние теста по заголовку модуля BISPT. Если заголовок CONT – тест нужно продолжить (выключить и включить питание без подачи сброса), если END – тест успешно завершен, если FAIL – тест завершился из-за ошибок.



модули. После теста следует записывать HTBI code. Для накопителей архитектуры Trinity FFlash и HT Code не существует. Для проверки целостности служебной информации в данном случае можно использовать HT Burn-In Code.

Для изменения карты головок в ПЗУ (программного их отключения) необходимо записать в накопитель Н/Т Code или FFlash code, установив требуемую карту головок (смотрите раздел 5.2.3.2), и запустить тест. Для этого:

- 1) Исправьте заголовок скрипта на BURN или очистите модуль скрипта.
- 2) Запишите в накопитель HT или FFlash code с указанной картой головок.
- 3) Выключите и включите питание накопителя. Ждите начала и окончания теста, наблюдая терминал.
- 4) После окончания теста выключите и включите питание, подайте программный сброс, запишите Burn Code или HTBI Code и запускайте основной тест самотестирования.

Для изменения карты головок в ПЗУ на накопителях архитектуры Trinity никакого дополнительного тестирования проводить нет необходимости. Карта головок будет изменена на требуемую в процессе прохождения Burn-In теста.

**Внимание!** В части burn ресурсов реализован алгоритм обнаружения и автоматического отключения проблемных головок. Если в процессе тестирования накопителя обнаружится большое количество дефектов по одной из головок, она может быть отключена автоматически. Наиболее часто ресурсы со встроенным алгоритмом обнаружения проблемных головок встречаются у накопителей архитектуры Trinity.





































































