

Рис. 3.7. Схема подключения micro-SATA HDD 1.8".

## 4. Описание утилиты

### 4.1. Запуск утилиты

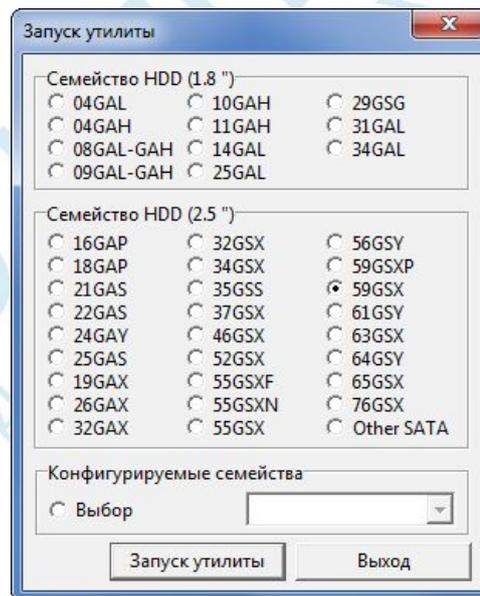


Рис. 4.1.

При запуске утилиты на экране появляется диалог выбора семейства HDD, причем указатель установится на семейство, к которому принадлежит тестируемый HDD. Если авто детектирование сработало неверно, то можно вручную скорректировать выбор.

Если исследуемого HDD нет в списке доступных, то можно выбрать ранее сохраненную конфигурацию, установив указатель на «Выбор». При этом становится доступным поле выбора модели. Процедура создания новой конфигурации описана в разделе 4.3.

После нажатия кнопки «Запуск утилиты» считываются идентификационные параметры HDD, таблица зонного распределения, определяется количество дефектов в G-List и список доступных СР. Пример записи в протоколе после прохождения этих проверок:





Список СР можно получить, нажав кнопку «Прочитать из HDD». Большинство СР имеют размер 1 сектор, за исключением СР AA, BB и DD, которые могут иметь размер 3, 4 или 16, и 16 или 32 сектора соответственно. В новых SATA HDD значительна больше СР имеют размер отличный от 1. В этой форме по нажатию кнопок «Добавить» и «Править» можно добавить новые СР или скорректировать размер имеющихся. После нажатия кнопки «ОК» будет создан новый тип HDD в поле «Конфигурируемые семейства» меню «Выбор утилиты».

Пользовательские конфигурации хранятся в текстовом конфигурационном файле «Toshiba.ini», который расположен в профиле утилиты Toshiba - «\Profiles\Toshiba\». Запись о созданном типе HDD хранится в виде:

```
[F0]
Name=34GAX
Zone=1
CPSet=33,34,44,55,56,91,92,93,94,95,97,98,9A,9B,9C,9F,A2,AA,BB,C1,CC,DD
CPInfo=AA,3;BB,4;DD,32
```

Значение полей в этом файле следующее:  
 [F0] - название секции, следующее значение будут F1, F2 и т.д.  
 Name - название модели или семейства  
 Zone - тип структуры таблицы зонного распределения, 0 - 8 байт, 1 - 12 байт.  
 CPSet - список СР, которые имеют размер, равный 1 сектору.  
 CPInfo - список СР, которые имеют размер, больший чем один сектор с указанием номера СР и его размера.

Например, «AA,3;» обозначает, что СР AA имеет размер в 3 сектора.

Файл Toshiba.ini можно править в любом текстовом редакторе, добавляя новые типы HDD, убирая или редактируя существующие. При запуске утилиты этот файл считывается и сохраненные типы HDD отображаются в поле «Конфигурируемые семейства» меню «Выбор утилиты».

## 4.4. Меню «Тесты»

В меню «Тесты» доступны подменю :

Состояние утилиты	
Служебная информация	▶
Сканирование поверхности	▶
Таблица дефектов	▶
Очистка S.M.A.R.T.	

### 4.4.1. Состояние утилиты

В данном пункте выводятся параметры, считанные при запуске утилиты:

- ◆ семейство HDD;
- ◆ количество цилиндров;
- ◆ количество головок;
- ◆ версия микрокода.

Кнопка «Выполнить» предназначена для включения-выключения технорежима: Techno ON/Techno OFF.

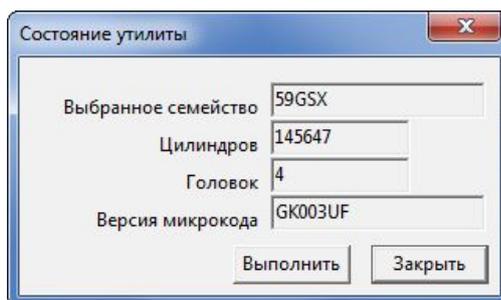


Рис. 4.4.



После выбора этого пункта появляется диалоговое окно:

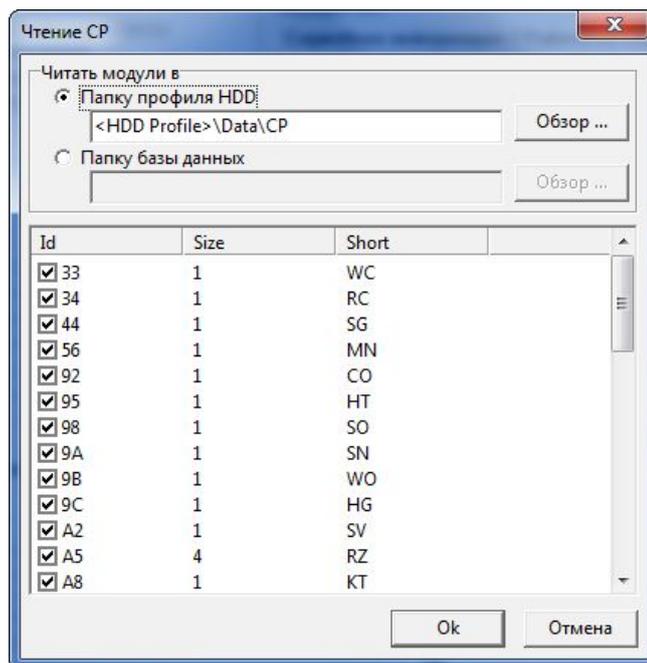


Рис. 4.6.

В этом диалоговом окне предлагается выбрать CP для сохранения, а также место для сохранения - в папку профиля HDD или в базу данных. CP можно выбрать вручную, отмечая требуемые, или при помощи меню групповой работы, появляющееся при нажатии правой клавиши мыши, или сочетанием «горячих клавиш».

В меню «Режим» во время выполнения теста доступны следующие возможности по управлению процессом выполнения теста:

- ♦ **Прервать** – прерывает процесс выполнения теста.

#### 4.4.2.2.3. Запись страниц конфигурации (CP)

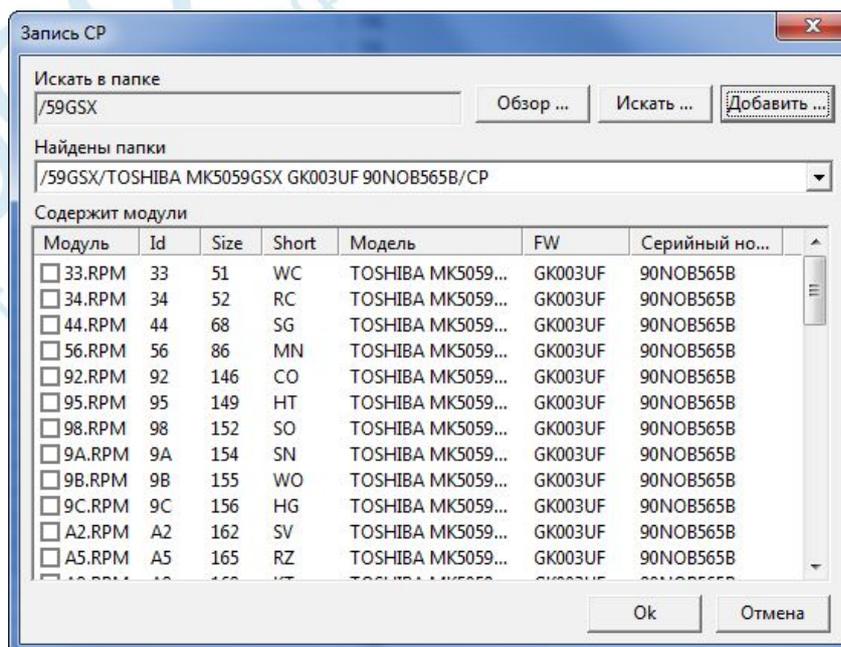


Рис. 4.7.







#### 4.4.2.2.9. Очистка паролей

Эта команда позволяет снять пользовательский ATA пароль без потери данных пользователя. Функция работает вне зависимости от того, был ли установлен пароль, или нет.

#### 4.4.2.2.10. Редактирование паспортных данных HDD

После выбора этого пункта появляется диалоговое окно:

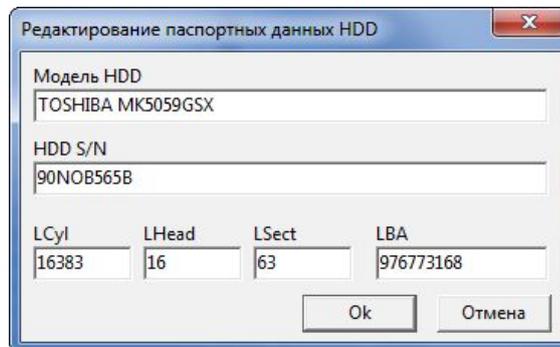


Рис. 4.13.

В паспорте можно поменять название фирмы-производителя, модели, серийный номер, логические параметры HDD. После изменения любых параметров и нажатия ОК данные в автоматическом режиме запишутся в ПЗУ HDD.

#### 4.4.2.3. Создание эталона ресурсов в БД

Создание эталона ресурсов в БД позволяет сохранить ресурсы в базу данных. Сохраняются страницы конфигурации CP (Рис. 4.14). После нажатия «ОК» CP сохраняются в БД.

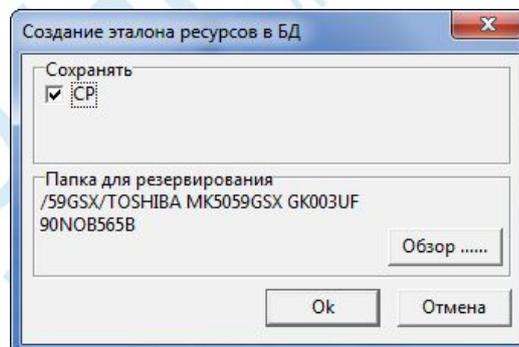


Рис. 4.14.

#### 4.4.2.4. Импорт ресурсов HDD

Импорт ресурсов HDD позволяет провести импорт ресурсов в базу данных из файла ресурсов базы данных PC-3000, расширение файла \*.rcg.

### 4.4.3. Сканирование поверхности

#### 4.4.3.1. Логическое сканирование

Данный режим позволяет провести комплексное тестирование HDD, включающее верификацию поверхности, случайное чтение, запись, чтение. При этом есть возможность сохранить обнаруженные дефекты в файл дефектов и произвести скрытие обнаруженных дефектов. Можно выбрать начальный и конечный LBA для тестирования и количество проходов теста и отметить требуемый набор тестов. На вкладке «Дополнительно» можно выбрать дополнительные параметры сканирования.



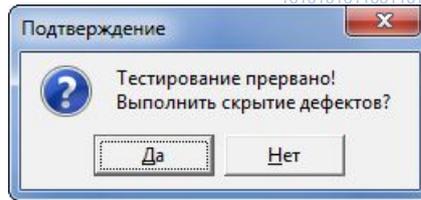


Рис. 4.17.

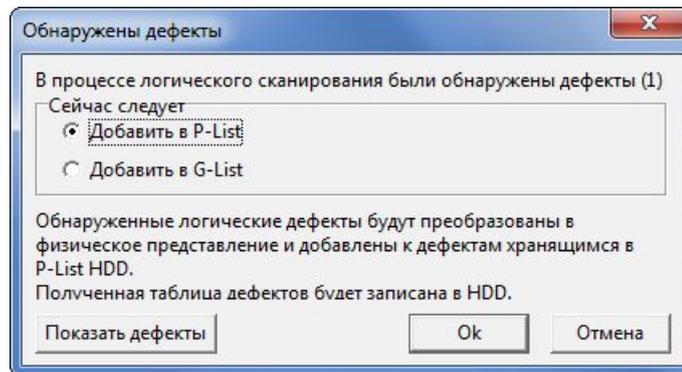


Рис. 4.18.

Здесь можно выбрать скрываете в P-List или G-List. Если нажать на кнопку «Показать дефекты», то откроется окно редактора дефектов, в котором можно отредактировать список дефектов. При нажатии на кнопку «Ok» дефекты будут скрыты в выбранную таблицу дефектов.

#### 4.4.3.2. Физическое сканирование

Режим позволяет провести тестирование поверхности HDD по физическим параметрам. Есть возможность сохранить обнаруженные дефекты в файл дефектов и произвести скрываете обнаруженных дефектов в PList.

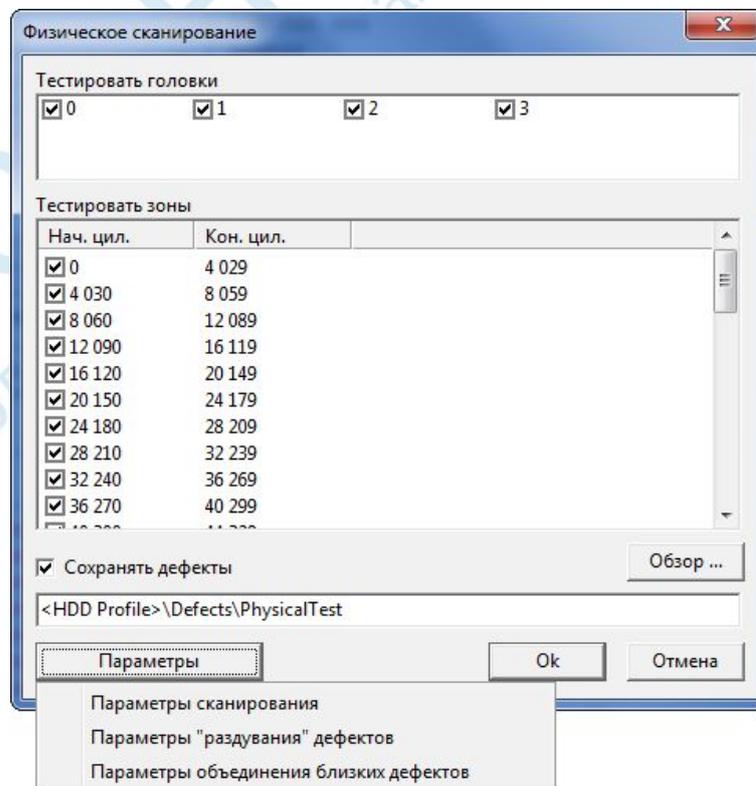


Рис. 4.19.



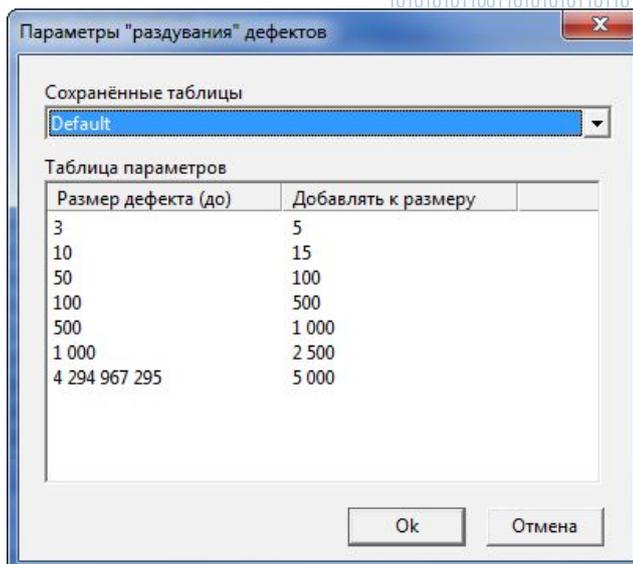


Рис. 4.21.

#### 4.4.3.2.3. Параметры объединения близких дефектов

Если при сканировании поверхности находятся 2 одиночных или 2 группы близкорасположенных дефектных секторов, то с большой долей вероятности сектора, находящиеся между этими дефектами, будут характеризоваться нестабильным чтением. Для исключения появления дефектов в этой области есть возможность на этапе формирования таблицы дефектов объединить эти 2 группы дефектных секторов в одну непрерывную группу дефектов. Для этого предназначена форма «Параметры объединения близких дефектов»:

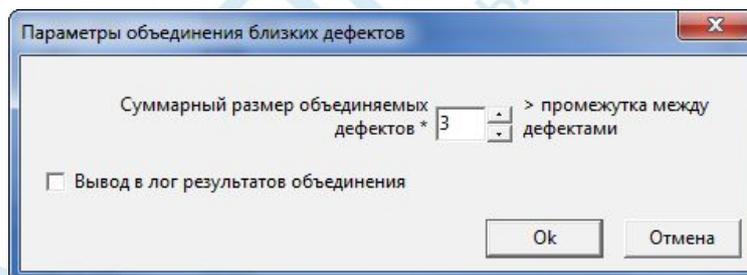


Рис. 4.22.

Здесь выбирается множитель количества дефектов, на форме это 3. При этом формула, по которой высчитывается размер непрерывной группы дефектов следующая:

$$((\text{num1} + \text{num2}) \times 3) > \text{span}$$

где:

num1 - количество секторов в первой группе дефектов

num2 - количество секторов во второй группе дефектов

(num1 + num2) - «Суммарный размер объединяемых дефектов»

span - количество секторов между двумя группами дефектов («промежуток между дефектами»).

#### 4.4.4. Таблица дефектов

В меню «Таблица дефектов» доступны подменю:

- Редактирование таблиц дефектов ▶
- Очистка таблиц дефектов ▶
- Перенос G-List в P-List
- Преобразование LBA->CHS



Нажатие на кнопку «раздувания» дефектов, расположенную справа от поля со значением PBA, вызывает появление выпадающего меню, Рис. 4.25. В этом меню выбирается количество секторов, которое добавится до начального PBA и после конечного PBA в группе.

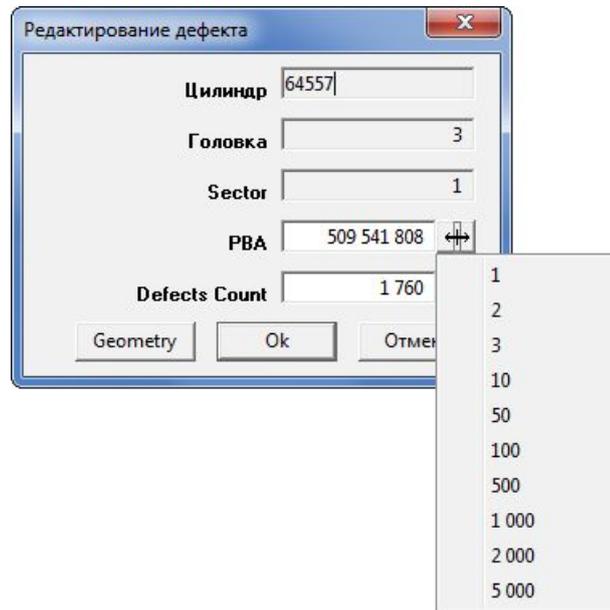


Рис. 4.25.

При нажатии на кнопку «Geometry» появляется окно, в котором показано распределение дефектов по головкам в данной группе дефектов (Рис. 4.26). Здесь можно удалить из группы выбранные дефекты. Полезно, например, в случае, когда надо оставить дефекты только по какой-то конкретной головке.

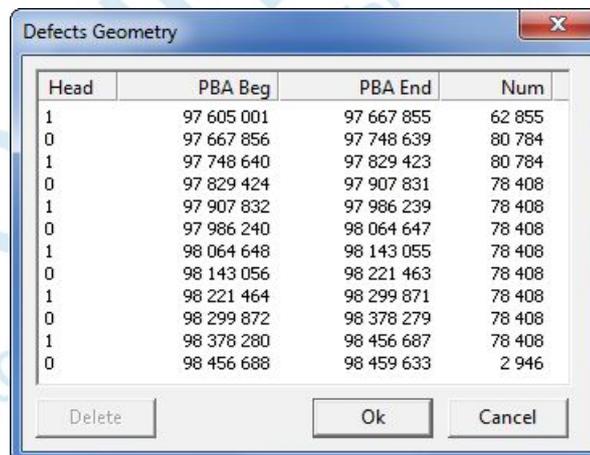


Рис. 4.26.

Еще одна группа возможностей по управлению списком дефектов, доступная в выпадающем меню, продублирована кнопкой на панели инструментов:

Записать дефекты в P-List HDD	Alt+2
"Раздуть" дефекты	Alt+3
Объединить близкие дефекты	Alt+4
Объединить выделенные дефекты	Alt+5
Количество дефектов	Alt+6
Удалить повторы и пересечения	Alt+7



После очистки таблицы дефектов могут появиться ранее скрытые дефекты и после этого необходимо провести сканирование поверхности и скрытие обнаруженных дефектов.

#### 4.4.4.3. Перенос G-List в P-List

При выборе «Перенос G-List в P-List» открывается следующее диалоговое окно:

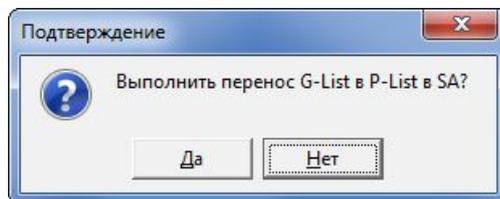


Рис. 4.27.

При утвердительном ответе будут считаны дефекты из G-List и записаны в P-List. После удачной записи производится очистка G-List.

#### 4.4.4.4. Преобразование LBA->CHS

Выводит в протокол результаты преобразования LBA в CHS, т.е. позволяет проводить исследование транслятора. После выбора этого пункта появляется диалоговое окно:

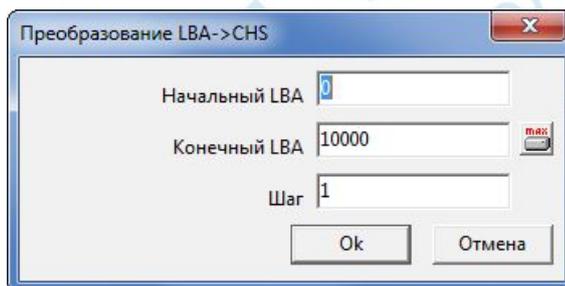


Рис. 4.28.

В диалоговом окне «LBA→CHS» можно выбрать начальный и конечный LBA диапазона преобразования, а также шаг преобразования, показывающий приращение LBA, с которым будет происходить преобразование. Например, если выбрать начальный LBA = 0, конечный LBA = 30, а шаг преобразования = 10, то в протоколе будет отображен результат преобразования для LBA = 0, 10, 20, 30.

В меню «Режим» во время выполнения теста доступны следующие возможности по управлению процессом выполнения теста:

- ♦ **Прервать** – прерывает процесс выполнения теста.

#### 4.4.5. Очистка S.M.A.R.T.

«Очистка S.M.A.R.T.» позволяет сбросить параметры S.M.A.R.T. в исходное состояние. При превышении параметров S.M.A.R.T. в некоторых случаях HDD становится неработоспособным, тогда эта опция позволяет восстановить работоспособность HDD.



## 5.3. Проблемы, связанные с повреждением модулей

### 5.3.1. Проблемы с модулем G-List

HDD Toshiba при обнаружении дефектного сектора во время операций записи автоматически скрывают эти сектора в G-List. При этом иногда происходит переполнение листа или нарушения в его структуре, после чего доступ к данным пользователя становится невозможным, а само чтение G-List завершается с ошибкой. «Таблица дефектов» → «Очистка таблиц дефектов» → «G-List» – эта функция позволяет очистить G-List и восстановить его структуру. Одновременно эта функция фактически является и функцией пересчета транслятора ввиду того, что G-List в совокупности с некоторыми другими модулями участвует в построении транслятора. После очистки восстанавливается и доступ к данным.

Следует заметить, что при очистке G-List выполняется не только очистка собственно G-List, но и проверка структуры P-List. И если P-List имеет логические повреждения или не читается, то и очистка G-List завершится с ошибкой.

В некоторых случаях не удастся произвести очистку G-List. При этом или сама операция завершается с ошибкой, или что чаще, происходит без ошибки, но при повторном чтении G-List читается с ошибкой. Для этого случая разработан механизм, позволяющий вычитать данные из HDD с такой неисправностью, см. гл. «Восстановление данных из HDD с разрушенным G-List».

### 5.3.2. Проблемы с модулем S.M.A.R.T.

HDD по мере необходимости проводит запись данных в модуль S.M.A.R.T. При этом возможны ошибочные записи, после которых доступ к данным пользователя становится невозможным. «Очистка S.M.A.R.T.» – эта функция позволяет очистить S.M.A.R.T. и восстановить его структуру.

## 5.4. Особенности плат электроники

У некоторых версий микропрограммы HDD Toshiba имеется следующая проблема: при подключении к PC-3000 UDMA накопитель не выходит в готовность, при этом в регистрах наблюдается «мусор». Проблема связана с тем, что сигнал CSEL не подключен к общему проводу (GND). Для управления сигналом CSEL в PC-3000 UDMA необходимо при запуске утилиты в меню «Инструменты» → «Управление Cable select» выбрать канал «ATA0» или «ATA1» в соответствии с тем, куда подключен HDD, Рис. 5.1.

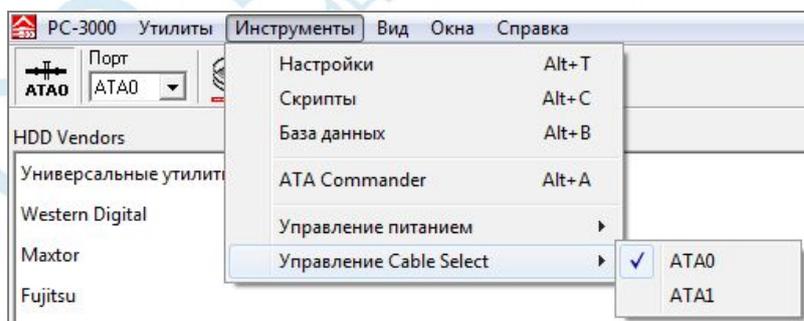


Рис. 5.1.

Стоит отметить, что установленный сигнал CSEL на работу других HDD не влияет.

На платах электроники HDD Toshiba имеются один или два предохранителя. На рисунках плат PCB в приложении показано положение этих предохранителей. На плате они обозначаются как F1 и F2, на корпусе маркировка «S». Иногда они «перегорают», при этом электроника не повреждается. Вместо сгоревших предохранителей можно поставить перемычки, при этом предохранять плату накопителя от перегрузки будет предохранитель, установленный на переходнике PC-2”.

## 5.5. Возможность замены плат электроники

При повреждении плат электроники необходимо учитывать следующий фактор. Так как вся информация, необходимая для функционирования HDD, находится во встроенном или внешнем ПЗУ процессора



Если методы расклинивания шпинделя не помогают, получить доступ к данным пользователя можно методом перестановки дисков вместе с головками и платой в другой HDD. Необходимо иметь такого же донора. Диски на HDD Toshiba переставляются довольно легко, при этом требуется минимальная центровка. Если диска два, то желательно при перестановке соблюдать их взаимное положение, но небольшое их относительное смещение в большинстве случаев не влияет на возможность считывания данных.

Операции при вскрытом гермоблоке необходимо проводить в «чистой» комнате, т.к. попадание пыли внутрь его не способствует дальнейшей работоспособности HDD.

## 5.7. Работа с SATA HDD

Для SATA HDD семейств 46GSX и выше такие функции утилиты как чтение-запись CP, чтение P-List, чтение таблицы зонного распределения, чтение МП ОЗУ реализованы через терминал, поэтому для них необходимо подключение через «PC USB TERMINAL».

## 5.8. Тестирование головок и поверхности

Перед проведением работ по восстановлению данных можно провести диагностику головок и поверхностей по головкам. Это можно сделать, выполнив пункт «Физическое сканирование» из меню «Сканирование поверхности». Подробно этот режим описан в разделе 4.4.3.2 «Физическое сканирование». Здесь можно выполнить чтение по выбранным головкам и зонам с целью выявления неисправных головок.

## 5.9. Восстановление данных из HDD с разрушенным G-List

Если в HDD не читается GList и его невозможно очистить, то доступ к данным обычными методами невозможен. Для таких HDD разработана методика восстановления данных в Data Extractor с использованием утилиты Toshiba.

Процедура восстановления данных выглядит следующим образом:

- 1) Запустить утилиту Toshiba для накопителя, с которого будут восстанавливаться данные.
- 2) Запустить Data Extractor в режиме создания копии данных с этого же HDD.
- 3) На вкладке «Настройки» → «Параметры задачи» → «Команда чтения» выбрать «Читать используя активную утилиту PC3000». В открывшемся окне выбрать «Доступ по PBA (при повреждении G-List)»:

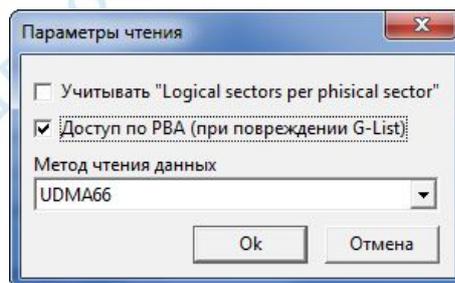


Рис. 5.2.

Если диск имеет 2 или 8 секторный формат и не позволяет читать по 1 сектору, то необходимо установить флаг на метке «Учитывать “Logical sectors per physical sector”». Здесь же можно выбрать метод чтения данных – UDMA или PIO. Применение последнего метода может потребоваться для проблемных дисков.

Нажатие на «ОК» приведет к запуску процедуры построения виртуального транслятора, после завершения которой следует нажать «Применить» в форме окна «Параметры задачи».

Такое же окно появляется в редакторе сектора утилиты Toshiba при нажатии на кнопку «Параметры чтения/записи» на панели инструментов редактора сектора для корректного просмотра секторов.

Когда все вышеперечисленные действия выполнены, Data Extractor готов к чтению данных из накопителя, дальнейшая работа с которым ведется в штатном режиме Data Extractor-а.



## 6. Дополнительные возможности

В меню «Инструменты» → «Расширения утилиты» реализованы функции, свойственные только утилите Toshiba – «Просмотр и редактирование ресурсов HDD».

### 6.1. Просмотр и редактирование ресурсов HDD

При выборе этого пункта меню появляется диалоговое окно «Выбор ресурса HDD», предлагающее выбрать редактируемый параметр СР, МП ОЗУ, Буферное ОЗУ, G-List или Таблицу зонного распределения. После выбора требуемого параметра и нажатия кнопки ОК, он будет считан, после чего откроется окно шестнадцатеричного редактора для просмотра и редактирования считанного параметра. G-List и Таблицу зонного распределения можно только просматривать.

Вкладка «Буферное ОЗУ» доступна только для PATA HDD. Работа с МП ОЗУ и Буферным ОЗУ для PATA HDD возможна как через ATA интерфейс, так и через терминал, выбор которых осуществляется через выпадающее меню «Способ чтения». Работа с МП ОЗУ для SATA HDD возможна только через терминал.

Кнопка «Выбор данных» на панели инструментов окна редактора позволяет выбрать другой параметр для редактирования. Кнопки «Записать данные в HDD» и «Отмена» позволяют записать отредактированный параметр в HDD и отменить результаты редактирования соответственно. Отменить действие можно только в случае, если данные не были записаны в HDD. Если данные записались в HDD по нажатию кнопки «Записать данные в HDD», то отредактированные данные нельзя вернуть в первоначальное состояние. Поэтому перед редактированием каких-либо данных, их необходимо предварительно сохранить на диск для возможности отмены результатов редактирования.

При нажатии на правую кнопку мыши появляется всплывающее меню, назначение пунктов которого и назначение других кнопок на панели инструментов такое же, как в редакторе сектора и понятно из контекста.

#### 6.1.1. Вкладка «СР»

В поле «Доступные СР» можно выбрать требуемую СР для редактирования (Рис. 6.1). После выбора требуемой СР в окне шестнадцатеричного редактора возможен просмотр, правка, сохранение данных в HDD или в файл модуля, пересчет его контрольной суммы.

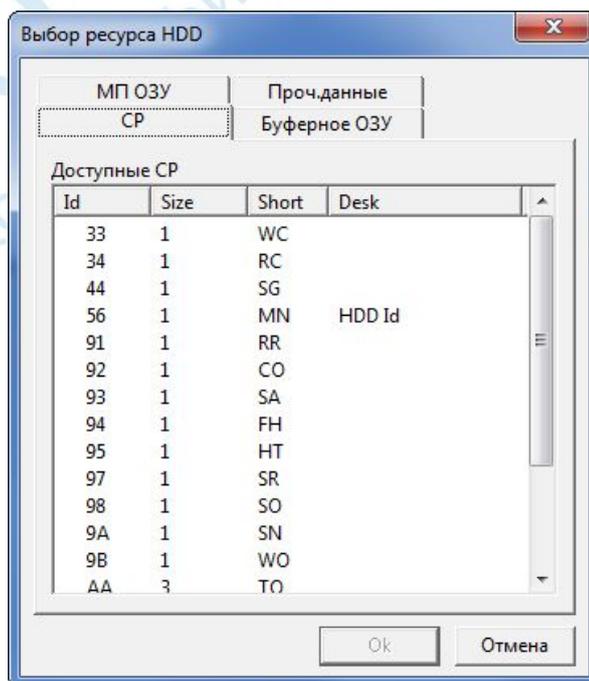


Рис. 6.1.



Здесь:

- 1 – идентификатор модуля для новых семейств = MN, в старых его нет
- 2 – серийный номер , здесь = Z4864354S
- 3 – фирма-производитель = TOSHIBA
- 4 – название модели, здесь = MK6026GAX
- 5 – емкость в логической CHS, здесь = 3FFF.10.3F=16383.16.63 (цилиндр.головка.сектор)
- 6 – емкость в LBA , здесь = 6FC7C80=117210240
- 7 – KC

После правки любых параметров паспорта необходимо пересчитать KC и записать CP в HDD.

### 6.1.2. Вкладка «Буферное ОЗУ»

Размер буферного ОЗУ HDD 2, 8 или 16 Мбайт, смотрите в разделе 1.1. Через это ОЗУ осуществляется обмен данными. Чтение буферного ОЗУ осуществляется секторами. Данная вкладка доступна только для PATA HDD. Здесь можно выбрать начальный адрес исследуемой области памяти и ее размер в секторах по 512 байт.

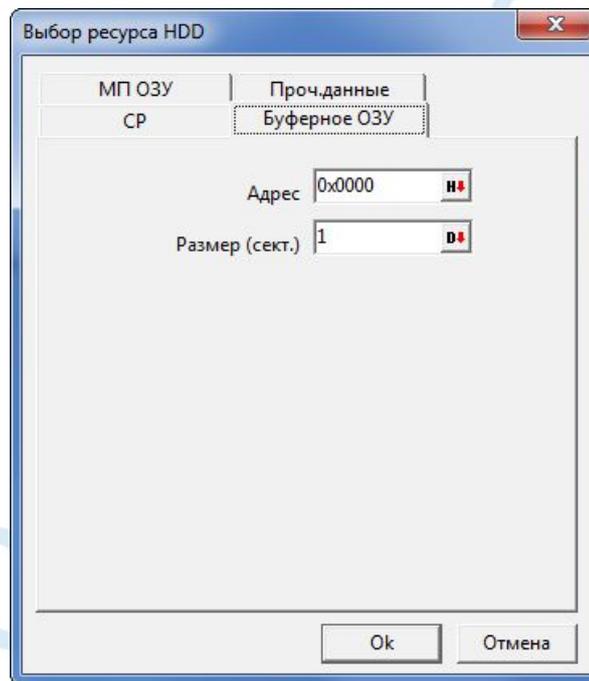


Рис. 6.2.

После выбора требуемой области ОЗУ в окне шестнадцатеричного редактора возможен просмотр, правка, сохранение данных в HDD или в файл.

### 6.1.3. Вкладка «МП ОЗУ»

Размер МП ОЗУ HDD для старых семейств с ПЗУ, интегрированным в процессор, равен 40000h байт, в новых с внешним ПЗУ – 80000h байт. В этом ОЗУ хранится несколько измененный образ ПЗУ, и в него загружаются программные данные.

Чтение МП ОЗУ осуществляется побайтно.

В появившемся диалоговом окне (Рис. 6.3) можно выбрать начальный и конечный адрес исследуемой области памяти, ее размер в байтах, способ чтения для PATA HDD – через ATA интерфейс или через терминал. Для SATA HDD чтение возможно только через терминал.

После выбора требуемой области ОЗУ в окне шестнадцатеричного редактора возможен просмотр, правка, сохранение данных в HDD или в файл.

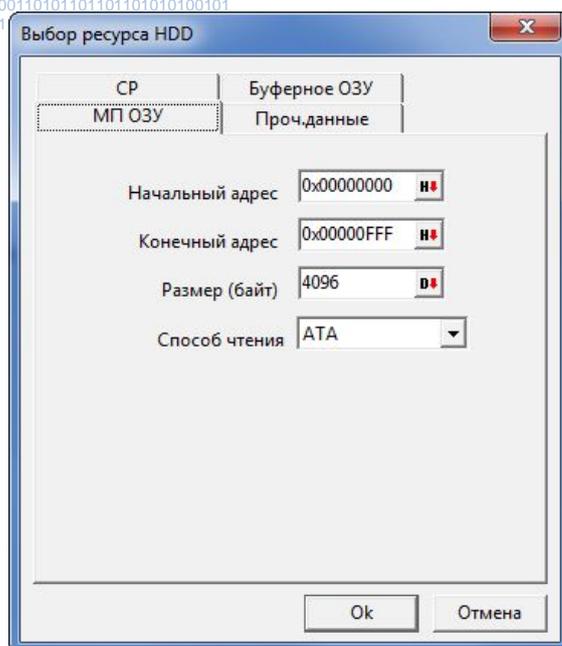


Рис. 6.3.

#### 6.1.4. Вкладка «Прочие данные»

Здесь можно выбрать G-List или таблицу зонного распределения. После выбора требуемого параметра в окне шестнадцатеричного редактора возможен просмотр и сохранение данных в файл.

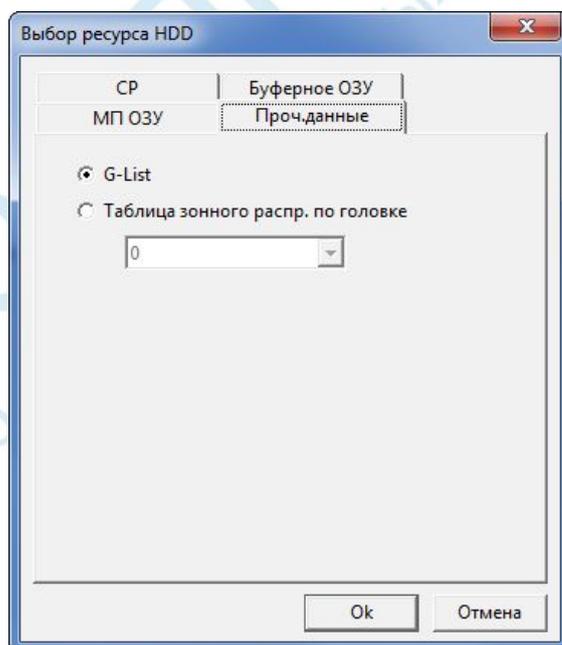


Рис. 6.4.

При выборе G-List на панели инструментов становится доступной функция его декодирования - «Decode G-List». При этом возможно определение количества дефектов по счетчику данных и по размеру выделенных данных. В первом случае предварительно необходимо в окне редактора выделить все адресное пространство, например, нажав комбинацию клавиш Ctrl-A, во втором необходимо мышкой выделить только требуемый участок данных, начиная с начала. При нажатии на ОК последует открытие диалога выбора названия и места сохранения декодированного файла, после чего будет сформирован файл таблицы дефектов и последует его открытие в редакторе дефектов.





























