?????? (IVR, Interactive Voice Response)

??

- ??????????????????????????????
- ??????????????
- ??????????
- ????????????????????????????????????
- ?????????????????
- ????????????????????????????????
- ???ID??????????????????????????
- ??????/??????
- ?????????????????????????
- ?????????????????????????Text-to-Speech???
- ??
- ?????????????????????????
- ?????????????????TeleFOD???????Word?Excel?????????????????????????
- ????????????????????????????????